

Information pour les candidats – Certification et examens

00:00

Bienvenue à ProctorU, un outil de surveillance en ligne souple et pratique qui appuiera vos objectifs professionnels. La surveillance en ligne, peut-être nouvelle pour vous, rappelle une séance tenue dans un centre d'examen. Vous verrez aujourd'hui le fonctionnement de notre service Live+. Nous montrerons le déroulement d'un examen surveillé pour que vous passiez votre examen sans problème.

Comment vous préparer? D'abord, ayez en main votre pièce d'identité avec photo émise par le gouvernement; l'administrateur de l'examen pourra exiger une deuxième pièce d'identité. Installez-vous seul(e) dans une pièce privée et bien éclairée, de préférence dos à l'entrée de la pièce.

Utilisez une surface dure, comme un bureau ou une table. L'espace de travail doit être libre de nourriture et de boissons, de notes et de livres interdits, d'écrans secondaires et d'appareils électroniques, sauf votre cellulaire. Enlevez lunettes de soleil, écouteurs, montre et couvre-chef non religieux.

Assurez-vous d'avoir accès au navigateur Chrome ou Firefox; téléchargez-le au besoin. Vous devrez aussi installer l'extension ProctorU, fermer tous les programmes et redémarrer l'ordinateur.

01:25

Le lancement de la surveillance en ligne prend de huit à 10 minutes, mais le chronomètre ne démarrera que lorsque le surveillant vous aura autorisé(e) à commencer l'examen.

01:46

Nous lançons ici le processus d'examen à partir de Yardstick Measure, mais il se lance aussi à partir de ProctorU ou d'une autre plateforme d'examen. Suivez la procédure recommandée par votre établissement.

02:01

Selon la surveillance requise et l'endroit d'où vous lancez votre examen, vous pourrez peut-être examiner d'avance les règles applicables dans ProctorU. Ces règles sont définies par l'administrateur de l'examen et non par ProctorU. Si vous avez une question ou besoin d'aide, cliquez sur le bouton « Need help? Chat now! », et un technicien vous aidera à résoudre le problème. C'est le moment de télécharger et d'exécuter l'applet LogMeIn Rescue, qui permet de clavarder avec le surveillant pendant l'examen.

02:37

Le fichier téléchargé sera dans le dossier Téléchargements ou le dossier de téléchargement par défaut. Si le système le demande, ouvrez le fichier ou autorisez-en l'exécution. Quand la fenêtre de clavardage est à l'état « Waiting... », vous êtes dans la file d'attente; la connexion avec le surveillant prend quelques minutes.

03:07

Le surveillant vous accueillera une fois l'applet LogMeIn Rescue ouvert. En attendant l'établissement de la connexion, passez à la vérification de l'identité : tenez à l'endroit votre pièce d'identité avec photo émise par le gouvernement, centrez-la correctement, puis cliquez sur « Take Photo ». L'image de la pièce d'identité sera conservée sept jours pour que l'administrateur de l'examen puisse la consulter, puis elle sera détruite de manière sécurisée.

Ensuite, consultez l'avis sur l'enregistrement de la séance d'examen et cochez les cases pour accepter d'être enregistré(e) à partir de ce moment. Le navigateur vous invitera à partager votre écran pour que le surveillant puisse vous voir passer l'examen. Lisez et acceptez les modalités. La connexion avec le surveillant devrait maintenant être établie; sinon, patientez.

Une fois connecté, le surveillant voudra voir votre deuxième pièce d'identité, si votre établissement l'exige, et votre espace de travail, dont les murs et la zone près du bureau et de l'écran. Utilisez la caméra de votre cellulaire pour montrer le pourtour de l'écran de votre ordinateur. Le surveillant vous guidera, puis vous demandera de retirer votre cellulaire de la zone de travail.

04:27

Le surveillant voudra voir tout matériel autorisé décrit par l'administrateur de l'examen et prendra le contrôle à distance de votre souris et de votre clavier avec LogMeIn Rescue pour s'assurer qu'aucun programme interdit n'est exécuté.

04:50

Le surveillant vous aidera à accéder à l'examen et entrera le mot de passe. Quand le surveillant vous laissera le contrôle de votre ordinateur, vous pourrez commencer l'examen. Le chronomètre démarrera. La vue de votre webcaméra et le contenu de votre écran seront enregistrés pendant l'examen.

05:13

Durant l'examen, vous n'interagirez avec le surveillant qu'en cas de problème technique. Si vous avez besoin d'aide, utilisez la fenêtre de clavardage.

05:23

Si votre établissement autorise une pause toilettes, à votre retour, la zone de travail devra être vérifiée de nouveau. Le surveillant ne s'adressera à vous pendant l'examen que si votre établissement ou l'administrateur de l'examen n'autorise pas vos actions. Ne lisez pas les questions d'examen à haute voix, ne quittez pas votre siège sans autorisation et ne permettez à personne d'entrer dans la pièce. Il s'agit là des règles de l'administrateur de votre examen, et non de celles de ProctorU.

Quand vous aurez terminé, avisez le surveillant avant de soumettre l'examen, car vous suivrez ensemble les dernières étapes. Vous vous déconnecterez du site Web de l'examen et fermerez le navigateur, puis fermerez la fenêtre de clavardage pour mettre fin à votre session avec ProctorU. Enfin, pour que nous puissions améliorer votre expérience, vous aurez l'occasion de répondre à un court sondage et de nous faire part de vos commentaires. Merci de votre temps et bonne chance!