



Quotient de l'Institut

Institut d'assurance



Karen Barkley, MBA, CIP, CRM
Présidente du Conseil des gouverneurs

Le programme de FPAA : réservez votre place maintenant!

Avec l'été viennent les longues fins de semaine, les vacances et le temps passé à l'extérieur du bureau.

Si vous possédez le titre de PAA, assurez-vous toutefois avant de partir de vous inscrire en juin au programme de Fellow et réserver ainsi votre place à la session d'automne. Une fois inscrit au programme, vous pourrez ensuite faire votre choix de cours.

Il est conseillé de suivre en premier le cours F510, La stratégie dans le secteur de l'assurance de dommages. Les étudiants qui

sont de retour ont le choix entre le cours Le leadership dans le monde de l'assurance, le cours La gestion financière pour les leaders en assurance et le cours La gestion des risques d'entreprise (GRE) dans le secteur de l'assurance, qui sera offert pour la première fois cet automne.

Les commentaires formulés par les étudiants au sujet du programme de FPAA en ligne, conçu expressément pour l'industrie de l'assurance, ont été des plus positifs. L'expérience d'apprentissage est différente de celle du programme de PAA qui repose surtout sur des examens pour évaluer les connaissances. Elle fait davantage appel à des discussions en ligne et à des études de cas adaptées aux apprenants adultes. Quant aux cours, ils sont donnés par des professeurs d'université. Si vous détenez le titre de PAA, je vous encourage fortement à entreprendre la prochaine étape de votre perfectionnement professionnel.

La période de renouvellement des adhésions bat également son plein dans les instituts régionaux au début de l'été. L'an dernier, les adhésions ont atteint un nouveau record, plus de 38 000 étudiants et diplômés ayant adhéré à l'Institut. Nous remercions sincèrement la grande majorité des employeurs de l'industrie qui appuient leurs employés dans leurs activités de formation en payant leurs frais d'adhésion à l'Institut, souvent par l'entremise de la facturation par entreprise. Si vous faites partie des étudiants ou des diplômés qui règlent eux-mêmes leurs frais d'adhésion, je vous en remercie sincèrement et je vous encourage à renouveler encore cette année votre

suite à la page 2

Sommaire...

Le webinaire sur le programme de FPAA suscite un fort intérêt	2
Les bénévoles de l'Institut se sont encore démarqués!	3
Enfin l'été... après les examens!	3
Conseils et rappels utiles sur les examens	3
Le rapport annuel de l'IAC	3
Une autre campagne réussie tire à sa fin!	4
Le point sur la Société des PAA	5
L'équipe d'ambassadeurs!	6
Faites connaissance avec vos animateurs	6
Avez-vous renouvelé votre adhésion?	7
Les assemblées régionales: Les « serveurs Web » de l'Institut	7
Visitez le site d'emplois	7
Les tournois de golf annuels	7
Plus haut, plus loin	8

Quotient de l'Institut est publié par l'Institut d'assurance – Canada
18, rue King Est, 6^e étage
Toronto, Ontario M5C 1C4
(tél.) 416 362-8586 (télééc.) 416 362-4239
Rédaction : Walter A. Braddock,
BComm (Hons), FCIP

Les bénévoles de l'Institut se sont encore démarqués!

À temps pour le trimestre d'automne, l'Institut d'assurance aura terminé un projet d'envergure, celui de doter le cours C14, l'Assurance automobile, 1^{re} partie, donné dans chaque province d'un guide de référence de l'étudiant (GRÉ) et d'un service de consultation en ligne.

Grâce à ce projet important, tous les cours obligatoires et les cours professionnels appliqués du programme de PAA comporteront un GRÉ et un service de consultation en ligne. Chacun des cours sera offert sous la forme d'une trousse.

Les GRÉ comportent des exemples de questions et de réponses tenant compte des objectifs d'apprentissage de chacune des leçons des manuels. Ce mode d'évaluation est également utilisé lors de la création des examens nationaux, que les étudiants doivent passer pour réussir leurs cours. Les GRÉ constituent donc un élément important de l'expérience d'apprentissage globale. Quant au service de consultation en ligne, il comporte des notes d'étude, des tests-éclair et diverses autres activités d'apprentissage.

Ce projet n'aurait pas été possible sans le travail ardu, le dévouement et l'apport des divers comités de bénévoles qui y ont participé. Les bénévoles ont passé en revue les leçons pour s'assurer de leur pertinence dans leurs provinces respectives, rédigé des notes d'étude ou préparé les questions des tests-éclair compris dans le service de consultation en ligne.

L'Institut d'assurance aimerait souligner les contributions des bénévoles suivants :

C14 Atlantique

Darrel Coates, CIP
Karen Doiron, FIIC, CIIB
Garth MacPhee, AIIIC
Donna J. Payne, CIP
Helen Smith, CIP, CRM

C14 Manitoba

David Chimuk, CIP
Martin Piec, FCIP

C14 Saskatchewan

Bruce Chupa, CIP
Leanne Franklin, BA, CIP
Kim Graff, CIP
Susan Wallick, CIP

C14 Alberta

Jim Orr, FCIP
Leah Strader-Goled, FCIP, CRM

C14 Colombie-Britannique

Martin Dunstan, BA, FCIP
Tim Provenzano, CIP, CSP(D), BGS
Rose Tomlinson, CIP, ACS

C14 Ontario

Marilyn Hanna, CIP

C14 Québec

Julie Martineau, FPAA

L'Institut d'assurance apprécie le fait que des bénévoles prennent le temps d'apporter leur contribution, en plus de s'acquitter de leurs responsabilités professionnelles, personnelles et familiales. Ces contributions témoignent de leur engagement à l'égard du programme de PAA et du professionnalisme de l'industrie de l'assurance de dommages. Merci encore.

Enfin l'été... après les examens!

Les examens au palier national dans le cadre des programmes de PAA et d'Introduction aux assurances I.A.R.D. auront lieu du 3 au 9 juillet 2012.

Jour		Matin Numéro des cours	Après-midi Numéro des cours
Mardi	3 juillet	121, 130	13, 82
Mercredi	4 juillet	12, 36, 132	38, 111, 120
Jeudi	5 juillet	37, 110	39
Vendredi	6 juillet	14, 66, 112	32, 122
Lundi	9 juillet	11	16, 72, 81, 131

Les périodes d'examen du matin débutent à 9 h 30, heure locale, et celles de l'après-midi, à 13 h 30. Le temps alloué est de trois heures, pour les examens du programme de PAA, et de deux heures pour ceux du programme d'Introduction aux assurances I.A.R.D. Bonne chance!

Examens : conseils et rappels



Les examens sont sur le point de commencer et les étudiants s'y préparent avec diligence. Malheureusement, malgré tous les efforts déployés pour maîtriser la matière des cours, il est trop facile d'oublier certains conseils importants sur le processus d'examen même.

Voici donc quelques conseils et rappels utiles sur les examens :

- Arriver à la salle d'examen 10 minutes avant l'heure de début prévue de l'examen.
- Écouter attentivement les règles et règlements lus par le surveillant de l'examen.
- Lire attentivement les instructions données sur le questionnaire d'examen et le cahier de réponses.
- Apporter une pièce d'identité avec photo émise par les autorités gouvernementales.

Pour de plus amples renseignements, lisez les «Conseils pour réussir les examens du programme de PAA», au <http://www.insuranceinstitute.ca/insuranceeducation/default.aspx?DN=2230&l=Fr> ench. Les étudiants qui connaissent la matière de leur cours et suivent ces conseils sur les examens devraient vraisemblablement obtenir une bonne note. Bonne chance à tous!

Le rapport annuel de l'IAC

Le rapport annuel de l'Institut d'assurance du Canada, pour l'année 2010-2011, sera bientôt disponible en français. Si vous souhaitez en obtenir un exemplaire, envoyez un courriel à iicmail@insuranceinstitute.ca ou une télécopie à l'Institut, au 416 362-1126. Vous pourrez également consulter le rapport au www.institutdassurance.ca > À propos de l'Institut > Rapport annuel.

Le point sur la Société des PAA

Les prix nationaux du leadership de 2012

La période de mise en candidature pour la quatrième édition des prix nationaux du leadership de la Société des PAA est maintenant terminée et les dossiers soumis sont présentement à l'étude. Ces prix constituent un moyen privilégié de rendre hommage à des personnes pour l'ensemble de leurs réalisations dans l'industrie, ainsi qu'au sein de leurs entreprises et leurs collectivités respectives.

Depuis l'inauguration du programme de prix en 2009, la Société des PAA a eu le plaisir d'admettre 18 lauréats dans le Cercle du leadership de la Société des PAA, lors des galas tenus aux quatre coins du pays. L'an dernier, Glenn Gibson a reçu un prix dans la catégorie Leader actuel, tandis que Simon Charbonneau, Andrew Clark et Vincent Gaudreau ont été honorés dans la catégorie Leader en devenir.

«Le programme des prix nationaux du leadership de la Société des PAA a fourni à notre entreprise l'occasion de faire reconnaître au palier national et à la grandeur de l'industrie les mérites de deux des nôtres» a indiqué l'un des auteurs de candidature. «J'ai eu le privilège de préparer les dossiers de candidature qui ont démontré les qualités de chef de ces deux leaders et je suis fier que ceux-ci aient été honorés. Il y a plein de gens remarquables au sein de notre industrie. Les prix nationaux du leadership de la Société des PAA fournissent une excellente occasion de leur rendre hommage.»

Nous avons modifié cette année le processus de mise en candidature, afin d'aider les auteurs des candidatures à recueillir les renseignements nécessaires pour bien présenter leur candidat. Les nouveaux formulaires de mise en candidature comportent une liste de contrôle des qualités ainsi que cinq questions qui aideront les auteurs de candidature à étayer le dossier qu'ils présentent. Les critères de sélection des prix sont les mêmes que lors de

l'inauguration du programme, mais ils sont présentés de façon plus claire. Les nouveaux formulaires aideront à simplifier et à mieux cibler le processus de mise en candidature, de sorte qu'il sera plus facile pour les auteurs de candidature de présenter leur candidat sous son meilleur jour.

Surveillez l'annonce, au début de septembre, du nom des lauréats des prix nationaux du leadership de 2012. Pour de plus amples renseignements, visitez le site Web de la Société des PAA, au www.institutdassurance.ca/cipsociety/fr et cliquez sur Perfectionnement professionnel, puis sur Les prix nationaux du leadership.

Le symposium 2012 : toujours instructif et intéressant après huit ans

Le jeudi 26 avril 2012, l'institut d'assurance de l'Ontario a tenu son huitième symposium annuel de la Société des PAA au Toronto Board of Trade, à Toronto.

Plus de 100 délégués ont participé à cet événement portant sur le pouvoir de l'information. Ce symposium de pointe d'une durée d'une journée a constitué une occasion d'apprentissage apte à susciter la réflexion. Les délégués ont pu entendre des leaders possédant une expérience directe des questions entourant le respect de la vie privée, des médias sociaux, du comportement des consommateurs, de la gestion des fraudes et de bien d'autres sujets. Une session en particulier, intitulée «Who Is Minding Our Future?» a permis aux étudiants de certains collèges en Ontario offrant des programmes d'études en assurance des entreprises, de réfléchir à quelques-uns des problèmes auxquels est confrontée actuellement l'industrie de l'assurance. Toutes les sessions ont aidé les participants à tirer parti du pouvoir de l'information à inspirer le changement et la croissance.

Les principales conférences ont été l'un des éléments marquants de la journée. Les deux conférenciers qui les ont

suite à la page 8



Fabian Richenberger, conférencier d'honneur



Heather Masterson, vice-présidente, Division des professionnels, IIO



Drew Collins, animateur de la session «Who's Minding Our Future?»



Étudiants participants - «Who's Minding Our Future?»



Le cercle de débats Hart House

Avez-vous renouvelé votre adhésion?

Nous sommes en pleine période de renouvellement des adhésions! Nous avons déjà envoyé des avis à nos membres ou à leur employeur par courriel ou par la poste, et nos représentants au service à la clientèle s'affairent actuellement à traiter les paiements reçus.

Si vous n'avez pas encore renouvelé votre adhésion, nous vous invitons à faire parvenir votre paiement avant la date d'échéance du 30 juin. Vous éviterez ainsi toute interruption de service et vous continuerez d'avoir accès à des connaissances de pointe en assurance et de connaître les dernières nouvelles! Nous ne voulons pas également que vous passiez à côté des occasions emballantes de perfectionnement professionnel que nous offrirons au cours de la prochaine année!

Renouvelez votre adhésion en ligne. C'est rapide et facile :

1. Rendez-vous au www.institutdassurance.ca/adhesion2012.
2. Ouvrez une session à titre de nouveau membre ou de membre actuel.
3. Une fois la session ouverte, cliquez sur « Mon statut de membre » à la droite et suivez les instructions pour renouveler votre adhésion et effectuer votre paiement.

Si vous n'avez pas encore reçu d'avis de renouvellement, veuillez communiquer le plus rapidement possible avec un représentant au service à la clientèle, au 1 866 362-8585, du lundi au vendredi, de 8 h à 19 h, HE.

Les assemblées régionales : Les « serveurs Web » de l'Institut

L'Institut est une association dirigée par ses membres et, à ce titre, il peut se comparer à un « réseau Internet », où l'information circule constamment entre les instituts régionaux et provinciaux et l'institut national, de même qu'entre les membres et leurs représentants élus. L'un des « serveurs » vitaux de ce réseau de communication entre les instituts est l'assemblée régionale. Chaque année, à l'occasion des assemblées régionales des quatre coins du pays, les administrateurs des instituts régionaux se rencontrent et rencontrent les représentants de l'Institut d'assurance du Canada, afin d'aborder des questions d'intérêt régional, provincial et national. Ces rencontres permettent des discussions franches, au cours desquelles on aborde vos besoins en tant qu'étudiants et que membres, on se penche sur les occasions de collaboration entre les instituts et on examine des questions d'intérêt national.

Cette année, l'assemblée régionale de l'**Ouest** s'est tenue le 17 avril à Vancouver, sous la présidence de Ted Teterenko, MBA, FCIP, vice-président régional. L'assemblée régionale du **Québec** s'est tenue à Montréal, le 29 mars, sous la présidence de Patricia St-Jean, MBA, FPAA, CRM, vice-présidente régionale. L'assemblée régionale de l'**Atlantique** a eu lieu le 3 mai à St. John's, sous la présidence de Patsy Cooper, FCIP, CCIB CRM, (présidente antérieure de l'institut d'assurance de Terre-Neuve).

Le webinaire sur le programme de FPAA suscite un fort intérêt

suite de la page 2

« J'aime que les candidats du programme de FPAA forment une communauté virtuelle et que nous puissions travailler ensemble et nous soutenir les uns les autres. La charge de travail est élevée – j'ai consacré environ 15 heures par semaine au cours – mais les dates limites nous aident réellement à rester sur la bonne voie. »

Nous acceptons maintenant les demandes d'admission et la période d'admission au trimestre d'automne a débuté le 1^{er} juin. Pour de plus amples renseignements, rendez-vous au www.institutdassurance.ca/FPAA.

Visitez le site d'emplois



Le site d'emplois Connexion carrières

Le site d'emplois Connexion carrières est un moyen pour l'Institut de faire connaître les carrières en assurance.

- Les employeurs profitent de notre présence continue aux salons de l'emploi locaux en affichant leurs postes de niveau débutant, intermédiaire ou supérieur.
- Les demandeurs d'emploi peuvent consulter les nouvelles offres d'emploi qui sont affichées chaque jour.

Rendez-vous sur le site Web de Connexion carrières, au www.connexion-carrieres.info. Cliquez sur la langue de votre choix. Puis, dans la page d'accueil, cliquez sur Recherche d'emploi. Vous voulez en savoir plus?

Connexion carrières

Tél. : 416 362-8586

1 866 362-8585 (numéro sans frais)

Courriel : cconnections@insuranceinstitute.ca

Télé. : 416 362-2692

Les tournois de golf annuels

La saison de golf est commencée! Comme elle le fait chaque année, la Société des PAA organisera des tournois de golf aux quatre coins du Canada tout au long de l'été et pendant les premiers mois de l'automne. Ces événements constituent une excellente occasion de réseautage, tout en profitant des plaisirs du golf. Voici la date des tournois de cette année :

Victoria (C.-B.)	22 juin
Halifax (N.-É.)	10 juillet
Riverview (N.-B.)	9 août
Edmonton (Alb.)	13 août
Regina (Sask.)	5 septembre
Ottawa (Ont.)	7 septembre
London (Ont.)	21 septembre

