



Quotient de l'Institut

Institut d'assurance



Karen Barkley, MBA, CIP, CRM
Présidente du Conseil des gouverneurs

L'atteinte de nouveaux sommets!

Quelle année extraordinaire pour être présidente du Conseil des gouverneurs de l'Institut d'assurance du Canada! Mais le temps file étonnamment vite, et voici déjà mon dernier message à ce titre. Ce fut un plaisir de servir nos membres!

En parlant de membres, nous avons atteint un nouveau record cette année; nous avons en effet observé une remarquable augmentation de 5,7 %, soit 2079 nouvelles adhésions, pour atteindre un effectif de 38 644 personnes. Je tiens à remercier tous nos membres, les nouveaux, tout comme ceux qui ont renouvelé leur adhésion, ainsi

que les entreprises qui nous appuient financièrement, pour leur soutien et leur participation à nos programmes. Notre mission consiste à vous servir et nous sommes ravis de constater que vous accordez une grande valeur à la formation dispensée par l'Institut.

Nous avons inauguré notre nouveau programme de Fellow en septembre 2010, avec un tout nouveau programme d'étude spécifiquement adapté à l'industrie de l'assurance de dommages. Depuis le début, le programme demeure fort bien accueilli, tant par les étudiants que par l'industrie. Nous sommes restés en étroite communication avec les étudiants et les animateurs-formateurs du programme tout au long des quatre premiers trimestres. Cela nous a permis d'améliorer la façon dont le programme est dispensé, afin de tenir compte des réalités des professionnels qui poursuivent leur formation tout en répondant aux exigences de leur vie personnelle et professionnelle.

Le nombre d'étudiants inscrits au nouveau programme ainsi que leur haut taux de réussite sont des plus encourageants. Ces signes précurseurs sont de bon augure pour la réussite à long terme du programme et ce, malgré la nature plus poussée de la formation.

Le cheminement d'origine du programme de Fellow suit son cours; il prendra définitivement fin le 31 décembre 2017. Bien qu'il reste encore quelques années avant cette date, les étudiants inscrits à cette version du programme doivent se

suite à la page 2

Sommaire...

Notes au sujet de l'inscription	2
Un nouveau cours de FPAA à l'automne	3
Les galas de remise des diplômes	3
Connexion carrières : une autre année de succès en prévision	4
Le point sur la Société des PAA	5
Liste à jour des manuels, des addenda et des guides de référence de l'étudiant en français (Août 2012)	6
Campagne d'information sur les assurances	6
L'obtention d'un permis et le programme de PAA	7
Assemblée générale annuelle 2012	7
Les cours en ligne : une nouvelle entente de surveillance	7
Invitons nos jeunes au travail	7
La préparation de nos futurs cadres : la formation est une nécessité	8

Quotient de l'Institut est publié par l'Institut d'assurance – Canada
18, rue King Est, 6^e étage
Toronto, Ontario M5C 1C4
(tél.) 416 362-8586 (télé.) 416 362-4239
Rédaction : Walter A. Braddock,
BComm (Hons), FCIP

L'atteinte de nouveaux sommets!

suite de la page 1

rappeler qu'ils disposent d'une période limitée pour terminer tous leurs cours.

Notre programme de PAA est celui qui précède le programme de Fellow. À l'instar de ce dernier, qui est dispensé en grande partie sur le Web, il a suscité une augmentation exponentielle du nombre d'inscriptions aux cours offerts en ligne, qui peuvent très bien s'adapter à un horaire chargé. Le nombre croissant d'inscriptions au programme de PAA au cours de cette dernière année a généré la plus grande cohorte de diplômés de l'Institut, abstraction faite de la période de transition au nouveau programme de PAA, entre 2005 et 2007. Toutes mes félicitations à chacun de nos nouveaux diplômés.

L'un des moments forts pour une présidente du Conseil consiste à célébrer en compagnie de nos nouveaux diplômés et de leur remettre leur diplôme. Bien que je n'aie pas eu la chance de discuter avec chacun de nos 1060 diplômés, j'ai pu m'entretenir avec autant d'entre eux que le temps me l'a permis. Certains diplômés ont d'incroyables histoires à raconter, relatant la pure détermination dont ils ont dû faire preuve pour obtenir leur diplôme; d'autres viennent de très loin pour assister au gala visant à leur rendre hommage. J'éprouve une sincère

admiration et un profond respect à l'égard de ces personnes et de leurs réalisations.

En 2007, l'Institut d'assurance a publié une étude des plus importantes intitulée « Une analyse démographique de l'industrie de l'assurance de dommages au Canada, 2007–2017 ». Consciente du fait que les questions relatives au capital humain demeurent encore aujourd'hui à l'avant-plan des préoccupations de l'industrie, l'équipe de Connexion carrières a entrepris de refaire cette étude démographique et le recensement de la main-d'œuvre de notre industrie.

Les résultats de cette nouvelle étude sont attendus d'ici la fin de l'année. Ils nous permettront d'en savoir davantage sur les tendances de l'emploi dans l'industrie et sur la pénurie de ressources humaines qui nous touche, ainsi que de faire des projections quant au départ à la retraite de la main-d'œuvre de l'industrie. Comme il y a cinq ans, la Société des PAA s'est engagée à tenir des séminaires partout au Canada, pendant la première moitié de l'année prochaine, afin de présenter cette nouvelle étude à l'industrie.

Les présidents du Conseil qui m'ont précédée ont déjà affirmé, et je peux le confirmer, qu'une année à ce poste file en un clin d'œil. Cela est certainement en

grande partie attribuable au fait que l'Institut prépare pour nous un programme complet, qui nous assure un emploi du temps très chargé et des plus stimulants.

Au sein de nos différents instituts, aux paliers tant régional que national, nous avons la chance de pouvoir compter sur de nombreux bénévoles qui offrent volontiers leur temps et leur expertise, pour contribuer à la mission de l'organisme de formation de l'industrie. On ne saurait envisager notre réussite sans l'engagement et la loyauté de ces membres de nos conseils et de nos comités, animateurs, correcteurs, ambassadeurs et innombrables autres personnes. Au nom du Conseil des gouverneurs, je remercie sincèrement ce groupe de professionnels irremplaçables.

J'envisage avec joie les derniers mois de ma présidence; je conclurai ce dernier message en souhaitant à mon successeur, Maurice Tulloch, président et chef de la direction de la société Aviva Canada, bien du succès lors de son mandat à venir et autant de plaisir que j'en ai eu.

La présidente du Conseil,

Karen Barkley, MBA, CIP, CRM

Notes au sujet de l'inscription



Une nouvelle année scolaire est à nos portes! Voici quelques points à retenir lors de la planification de vos études en vue de la session qui vient :

De nouveaux frais : Tôt ou tard, tout change; notre liste de prix ne fait pas

exception. Donc, si vous avez l'intention de vous inscrire à un cours de formation à distance, à un examen ou à un cours du programme de Fellow, ou encore d'acheter un manuel de l'Institut, n'oubliez pas d'envoyer votre paiement d'après la liste des frais de **cette** année, non de celle de l'année dernière. Vous trouverez la liste des frais de cette année dans la brochure décrivant le programme de PAA ou de FPAA, pour 2012–2013. Servez-vous du formulaire d'inscription en ligne et payez par carte de crédit.

Rendez-vous au www.institutdassurance.ca et cliquez sur « Perfectionnement professionnel » dans la marge de

gauche. Cliquez sur le programme qui vous intéresse (par exemple, « PAA »), puis sur « Inscription » dans la marge du bas et suivez les instructions fournies.

Des dates limites à retenir : Inscrivez les dates ci-après dans votre agenda si vous prévoyez suivre un cours magistral ou de formation à distance, en septembre.

Vous avez jusqu'au 30 septembre pour vous inscrire aux cours de formation à distance, au tarif régulier, en vue de passer un examen en décembre. Vous

suite à la page 8

Un nouveau cours de FPAA à l'automne



Le cours **La gestion des risques d'entreprise (GRE) dans le secteur de l'assurance** sera offert à l'Institut pour la première fois cet automne, dans le cadre du programme de FPAA. L'assurance est un domaine qui doit son succès aux risques, mais les leaders potentiels peuvent méconnaître l'interaction des risques entre eux au sein des entreprises. Or, la compréhension de cette interaction constitue l'essence même de la gestion des risques d'entreprise (GRE). La GRE revêt de plus en plus d'importance dans le monde des affaires et il est crucial que les leaders en assurance en aient une bonne compréhension.

John Phelan, FCIP, ARM (président du Conseil et chef de la direction à la retraite de Munich Reinsurance America Inc., administrateur non membre de la direction de Everest Re Group, Ltd et de Western World Insurance Group, et membre du comité chargé de l'élaboration du contenu du programme de FPAA de l'Institut) indique que les leaders en assurance doivent comprendre de quelle façon l'interaction d'une myriade de risques – risques d'assurance, risques de placement, risques économiques, etc. – présente à la fois des occasions et des menaces pour leur entreprise.

« Un exemple simple est celui d'une société d'assurance qui a des liens avec une organisation présentant un risque d'assurance, un risque de placement et un risque en matière de service. Si une telle organisation subit un sinistre assuré qui compromet son aptitude à offrir un service crucial et qui a un effet négatif sur le cours de ses actions, les répercussions de ce seul sinistre seront multiples pour l'assureur. Les problèmes actuels de la dette souveraine en Europe sont un exemple parfait d'un risque pouvant avoir des conséquences d'une portée considérable », précise M. Phelan.

« Les entreprises où la GRE est fortement implantée identifieront plus rapidement et géreront plus efficacement leur exposition verticale et horizontale aux risques qui continueront de découler de l'évolution constante et de la complexité de l'environnement social et du milieu des affaires. »

Comme c'est le cas des cinq autres cours importants compris dans le programme de FPAA, le cours sur la GRE repose sur de solides fondements, soit l'excellence de la formation et les connaissances pratiques. Il a été élaboré par M. Georges Dionne, professeur de finance aux HEC et titulaire de la Chaire de recherche du Canada en gestion des risques, avec l'apport de M. Phelan et de plusieurs autres leaders expérimentés de l'industrie.

Peter Hohman, MBA, FCIP, ICD.D, président et chef de la direction de l'Institut d'assurance, précise que le nouveau programme de FPAA a été créé expressément pour les Professionnels d'assurance agréés qui aspirent à occuper un poste de leadership.

« Le nouveau programme de Fellow fournit aux étudiants les connaissances dont ils ont besoin pour réussir dans notre industrie, ainsi que les compétences essentielles à la progression de leur carrière », précise M. Hohman. « Ceux qui obtiendront le titre de FPAA par le biais du nouveau programme posséderont les outils nécessaires à la réalisation de leurs aspirations professionnelles. Ce programme établit une norme d'excellence pour les étudiants en assurance et pour l'ensemble de l'industrie de l'assurance.

Pour de plus amples renseignements au sujet du nouveau programme de FPAA, notamment pour obtenir la description des cours et la brochure décrivant le programme, ou pour connaître les critères d'admissibilité, le processus d'admission et les dates limites d'inscription, rendez-vous au www.institutdassurance.ca/FPAA.

Les galas de remise des diplômes

La nouvelle session inaugure également la période des galas de remise des diplômes, en hommage aux nouveaux diplômés. Nos diplômés ont consacré beaucoup de temps et d'énergie pour obtenir leur titre professionnel. Notez à votre agenda cette occasion de participer à un événement bien spécial. Appuyons les diplômés de notre région!

Terre-Neuve et Labrador

Samedi 3 novembre 2012 : (souper)
Capital Hotel, St. John's

Île-du-Prince-Édouard

Mardi 30 octobre 2012 :
Rodd Charlottetown, Charlottetown

Nouveau-Brunswick

Vendredi 2 novembre 2012 : (souper)
L'Hôtel Delta Brunswick, Saint John

Nouvelle-Écosse

Jeudi 1^{er} novembre 2012 : (souper)
Casino Nova Scotia, Halifax

Ontario

Section de Cambrian Shield

Mardi 13 novembre 2012 : (souper)
Lieu à déterminer, Sudbury

Section du Sud-Ouest de l'Ontario

Jeudi 15 novembre 2012 : (dîner)
Best Western/Lamplighter Inn, London

Section d'Ottawa

Vendredi 16 novembre 2012 : (souper)
Hilton Lac-Leamy, Gatineau

Manitoba

Mardi 27 novembre 2012 : (dîner)
L'hôtel Fort Garry, Winnipeg

Saskatchewan

Mercredi 28 novembre 2012 : (souper)
Radisson Hotel Saskatoon, Saskatoon

Nord de l'Alberta

Mardi 20 novembre 2012 : (dîner)
Edmonton Expo Centre Ballroom
105/106, Edmonton

Sud de Alberta

Mercredi 21 novembre 2012 : (dîner)
BMO Centre, Stampede Park, Calgary

Colombie-Britannique

Jeudi 29 novembre 2012 : (dîner)
Hyatt Regency, à Vancouver

Section de Victoria

Vendredi 30 novembre 2012 : (souper)
Victoria Golf Club, Victoria

Il y aura d'autres galas des lauréats au cours des prochains mois. Consultez le prochain numéro du *QI*.

Connexion carrières : une autre année de succès en prévision

Depuis 2003, Connexion carrières fait connaître les possibilités de carrière dans l'industrie de l'assurance de dommages et incite les jeunes adultes et les personnes à la recherche d'une carrière à choisir l'une des nombreuses professions spécialisées en assurance.

En nous appuyant sur les résultats de l'étude démographique et après consultation avec nos partenaires, nous avons redéfini le message de Connexion carrières pour l'adapter au nouveau profil de la main-d'oeuvre canadienne. Nous avons également élargi la clientèle cible du programme pour y inclure les gens de 14 à 44 ans.

En ciblant une clientèle plus vaste, Connexion carrières se veut un programme de première ligne dont les messages d'ordre général invitent les personnes à la recherche d'une carrière à se tailler une place en assurance.

En 2011–2012, l'équipe de Connexion carrières a connu de nombreuses transformations, et nous avons eu l'occasion de nous adresser à plus de 150 000 étudiants et chercheurs d'emploi, aux quatre coins du pays. Nous vous avons fait part de quelques-unes de nos principales activités dans le numéro d'été du *QI*, mais vous pourrez également consulter notre bulletin annuel, qui paraîtra en version papier ainsi qu'en ligne dans les prochaines semaines.

En juin, nous avons également organisé à Toronto et à Vancouver des rencontres avec nos ambassadeurs, nos partenaires de l'industrie et du monde de l'enseignement, ainsi que nos collègues de l'Institut d'assurance, afin de porter un toast à nos réussites. Ces rencontres annuelles nous fournissent l'occasion de célébrer nos réalisations et de rendre hommage à ceux qui nous aident à faire le lien entre les personnes à la recherche d'une carrière et l'industrie de l'assurance.

Cette année, nous avons rendu hommage à 183 ambassadeurs qui ont participé à des activités sur les carrières, notamment à des exposés, des panels et des salons sur les carrières tenus dans

des établissements secondaires et postsecondaires, ainsi que dans des collectivités, aux quatre coins du Canada. Notre équipe d'ambassadeurs compte 338 personnes et nous sommes heureux de constater que nos partenaires de l'industrie souhaitent toujours intégrer le rôle d'ambassadeur à leur philosophie d'entreprise ainsi qu'à leur structure de gestion du personnel talentueux.

Pour de plus amples renseignements sur le programme Ambassadeurs, rendez-vous au www.career-connections.info/fr, ou écrivez à Tammy Forth, responsable du programme de Connexion carrières, à l'adresse suivante : cconnections@insuranceinstitute.ca, pour avoir accès au tout nouveau webinaire d'introduction et connaître les dates des formations.

Les mois d'été nous permettent de passer en revue la dernière année et de planifier notre prochaine campagne.

Au cours de la dernière année, nous avons noté une augmentation marquée du nombre de personnes à la recherche d'une carrière qui choisissaient elles-mêmes l'assurance comme éventuel cheminement de carrière. Nous favorisons cette tendance et sommes emballés par l'idée d'offrir un éventail de possibilités à nos groupes cibles et de les inciter à faire carrière dans notre industrie et chez nos partenaires.

Connexion carrières entreprend l'année 2012–2013 avec une vaste gamme d'activités. Nous avons prévu participer à plus de 75 activités et conférences. Les activités prévues comprennent :

- des salons généraux sur les carrières tenus dans des écoles secondaires, sur des campus de collèges et d'universités, ainsi que dans des collectivités;
- une série d'exposés sur les carrières, d'activités de réseautage et de salons sur les carrières en assurance – notre objectif est de tenir plus de 40 activités portant expressément sur l'assurance;
- des conférences à l'intention des enseignants, portant sur les cours de formation commerciale, d'initiation à la vie familiale, d'orientation de carrière,

de sciences et de géographie, au cours desquelles nous pouvons éveiller l'intérêt des enseignants, faire la promotion de nos ressources et inciter les enseignants à intégrer l'assurance et ses applications dans leurs cours.

Notre message clé vise toujours à mieux faire connaître le fonctionnement de l'assurance ainsi que les carrières offertes par l'industrie, en mettant l'accent sur la diversité des postes en assurance de dommages, la stabilité de l'industrie, les possibilités d'avancement, la portée de l'assurance dans tous les secteurs d'activité, ainsi que les emplois intéressants et enrichissants qu'offre l'industrie.

Pour l'année 2012–2013, Connexion carrières continuera de communiquer ce message avec succès à ses clientèles cibles grâce aux initiatives suivantes :

- Les médias sociaux – L'équipe de Connexion carrières se joindra à la conversation sur des plateformes telles que Facebook, Twitter et LinkedIn. Ces nouveaux outils devraient nous permettre d'atteindre plus de gens et nous offrir de nouvelles occasions de demeurer en communication avec nos publics cibles.
- Nous continuerons de travailler avec nos partenaires des RH, les associations de l'industrie et les conseillers d'orientation professionnelle, afin de mieux répondre aux besoins de l'industrie. Des discussions auront lieu en Colombie-Britannique et en Ontario, et de semblables tables rondes sont prévues en Alberta et dans les provinces de l'Atlantique au cours de l'année 2012–2013.
- Nous élargirons la portée de notre message, de sorte qu'il s'adresse aux personnes voulant changer de carrière, dont les professionnels formés à l'étranger.

Pour de plus amples renseignements sur Connexion carrières, notamment sur les prochaines activités, le nouveau matériel et le programme Ambassadeurs, rendez-vous au www.career-connections.info/fr ou envoyez-nous un courriel à cconnections@insuranceinstitute.ca.

Le point sur la Société des PAA

Conférence nationale sur l'assurance au Canada

La sixième édition de la Conférence nationale sur l'assurance au Canada (CNAC) se tiendra du 30 septembre au 2 octobre 2012, à l'hôtel Loews Le Concorde, à Québec.

La Société des PAA est encore une fois fière d'agir à titre de commanditaire platine de l'événement. Elle aura également le plaisir de parrainer le dîner-conférence du 2 octobre, auquel participera le journaliste David Frum et qui portera sur les élections américaines, la politique canadienne et l'avenir du conservatisme.

Cet événement d'envergure est une occasion pour les hauts dirigeants de l'industrie de se rencontrer et de discuter des questions complexes qui touchent l'industrie de l'assurance de dommages. Offrant des séances générales et des panels captivants, ainsi que de nombreuses occasions de réseautage, dont un tournoi de golf et un coquetel dînatoire, la CNAC est véritablement la conférence sur l'assurance par excellence au Canada.

Pour de plus amples renseignements et pour vous inscrire, rendez-vous au www.niccanada.com ou communiquez avec Laura Viau à 416 368-0777 ou au laura.viau@msaresearch.com.

Au bénéfice des membres

La période de renouvellement des adhésions est de retour. Si vous n'avez pas encore renouvelé votre adhésion à l'Institut d'assurance et à la Société des PAA, nous vous invitons à le faire le plus tôt possible, pour continuer de bénéficier des différents avantages qu'ils vous offrent. Ceux-ci comprennent notamment nos programmes et services de perfectionnement professionnel, ainsi qu'un accès aux dernières nouvelles de l'industrie et à des connaissances de pointe.

Le maintien de votre adhésion à la Société des PAA vous permet également de continuer à utiliser votre titre professionnel et de contribuer à faire

connaître le titre de PAA au sein de l'industrie et auprès des consommateurs canadiens qui achètent des produits d'assurance.

Renouvelez votre adhésion et payez vos frais d'adhésion en ligne dès maintenant, en vous rendant au www.institutdassurance.ca/membership2012. Si ce n'est pas déjà fait, procédez à votre inscription en ligne. Une fois la session ouverte, cliquez sur «Mon statut de membre» à droite et suivez les instructions pour renouveler votre adhésion et effectuer votre paiement.



La bibliothèque des sujets d'actualité

Afin de vous tenir au courant, la Société des PAA vous propose chaque mois une analyse approfondie d'une tendance ou d'un sujet de l'heure, que vous pouvez lire dans la bibliothèque des sujets d'actualité. Depuis le début du programme, en mars 2007, la Société des PAA y a exploré plus de 40 sujets, dont le crime informatique, les risques liés à l'utilisation d'Internet, la nanotechnologie, l'assurance contre les inondations et l'infonuagique.

Nos rédacteurs et nos spécialistes vous aident à comprendre ces sujets en présentant de l'information de base et des études de cas, en abordant des questions juridiques et en discutant des tendances à venir avec des leaders de l'industrie. Ces articles ont pour objectif d'aller au-delà de ce que vous pouvez lire dans les journaux, afin de vous donner une meilleure compréhension des différentes questions entourant un sujet.

Pour chacun des sujets d'actualité figurant dans la bibliothèque en ligne, on trouve un article en fichier PDF téléchargeable, ainsi que d'autres sources d'information, telles que des comptes rendus et des liens vers d'autres sites

Web, qui vous permettent d'approfondir davantage votre recherche.

Depuis le début de l'année, nous avons abordé la définition de l'automobile, les tendances en matière de chaîne d'approvisionnement et les risques liés à la fracturation hydraulique. D'ici la fin de l'année, nous nous pencherons sur les questions entourant les risques liés aux feux de friches, la complexité croissante des recours collectifs et l'incidence du commerce électronique sur l'industrie.

Les membres de la Société des PAA peuvent consulter en ligne les articles archivés sur le site de la Société des PAA, au www.institutdassurance.ca/spaa, en cliquant sur Services d'information, puis sur Avantage mensuel.

Promotion de la déontologie

La Société des PAA publie depuis 2007 une chronique sur la déontologie. D'abord publiée dans la revue *Canadian Insurance TOP Broker*, elle a été récemment reprise par la revue *Canadian Underwriter*. Cette chronique aborde différents dilemmes déontologiques, en mettant l'accent sur l'importance de savoir identifier ce type de problèmes et en offrant à nos membres différents points de vue sur divers sujets.

Nos plus récentes chroniques ont abordé les questions de déontologie entourant les montants de garantie, la réorientation vers de nouveaux marchés et ce qui se passe lorsqu'un courtier ne peut plus répondre aux besoins d'un client.

Nous sommes heureux de continuer à élargir notre bibliothèque d'articles et nous espérons susciter votre intérêt au sujet de nombreuses questions émergentes.

Pour consulter les articles déjà parus, en format PDF, rendez-vous sur notre site Web au www.institutdassurance.ca/spaa, cliquez sur Perfectionnement professionnel, puis sur Promotion de la déontologie.

Société
PAIA
Au bénéfice des membres

Liste à jour des manuels, des addenda et des guides de référence de l'étudiant en français (Août 2012)

Cours n°	Édition	Addenda	Guide de référence de l'étudiant	Édition	Addenda GRE
11	2010 ou 2012*	Décembre 2011	Inclus	2010 ou 2012*	
12 Québec	2012*	-	Inclus	2012*	
13	2007	Décembre 2008	-	-	
14 Québec	2008 ou 2012*	-	Inclus	2012*	
14 Atlantique	1999	-	-	-	
16	2010	-	Inclus	2010	
31 (Anglais seulement)	1986	Juillet 2000	-	-	
32	2001	Décembre 2004	-	-	
35	1995	Juillet 2000	-	-	
36	Manuel du SCM	-	-	-	
37	Manuel du SCM	-	-	-	
38	Manuel du SCM	-	-	-	
39	2009	-	-	-	
40	1996	Septembre 2001	-	-	
43	1996	-	-	-	
45	1999	-	-	-	
47	2002	-	-	-	
48	2003	-	-	-	
49	2001	-	-	-	
66	2003	Juillet 2006	-	-	
72	1998	Décembre 2001	-	-	
81	2006	-	-	-	
82	2006	Novembre 2009	-	-	
110	2009	-	Inclus	2009	
111	2004	Novembre 2005	Inclus	2009	
112	2009	-	Inclus	2009	
120	2009	Juin 2011	Inclus	2009	
121	2004	Juin 2005	Inclus	2009	
122	2006	Mai 2009	Inclus	2009	
130	2011	-	Inclus	2011	
131	2004	Juillet 2007	Inclus	2009	
132	2005	-	Inclus	2009	

* Bientôt disponible.

Campagne d'information sur les assurances

Dans tout le pays, cet automne, les membres de l'Association canadienne des femmes d'assurance orchestreront encore une fois la distribution de ressources dans le cadre de la campagne annuelle d'information sur les assurances. S'il vous est possible d'apporter votre

contribution, que ce soit sous forme de temps, d'argent, d'idées, de contacts avec les médias, de conférenciers, de documentation ou de cadeaux, communiquez avec votre association régionale pour l'informer de votre participation.

S'il n'y a pas d'association dans votre région, ne restez pas à l'écart. Formez un groupe et organisez des activités visant à mieux renseigner le public sur les fonctions liées à l'assurance.

L'obtention d'un permis et le programme de PAA

Les experts en sinistres, ainsi que les courtiers et les agents, suivent souvent les cours du programme de PAA afin de satisfaire aux exigences de leur province en matière d'obtention du permis.

Les cours qui font partie du volet professionnel Sinistres sont maintenant obligatoires dans la plupart des provinces pour l'obtention du permis d'expert en sinistres indépendant. Par ailleurs, de plus en plus d'organismes de réglementation acceptent les cours du volet professionnel Courtier et agent en vue de l'atteinte des exigences pour l'obtention du permis d'agent ou de courtier.

Pour de plus amples renseignements, adressez-vous à l'autorité compétente en matière d'assurances, dans votre province, ou communiquez avec notre service à la clientèle, en composant le 416 362-8586 ou le 1 866 362-8585 (numéro sans frais).

Assemblée générale annuelle 2012

L'assemblée générale annuelle de l'Institut d'assurance du Canada aura lieu le samedi 27 octobre 2012 à l'hôtel Fairmont Le Reine Elizabeth, à Montréal, au Québec. L'assemblée débutera à 15 h 00 et l'ordre du jour sera le suivant :

1. Ouverture de l'assemblée et appel
2. Lecture du procès-verbal
3. Rapports des administrateurs et des comités
4. États financiers annuels et rapport des vérificateurs
5. Allocution de la présidente du Conseil
6. Approbation des mesures adoptées par les gouverneurs
7. Élections
8. Nomination des vérificateurs
9. Autres affaires dûment proposées devant l'assemblée
10. Clôture de l'assemblée

Karen Barkley, MBA, CIP, CRM
Présidente du Conseil des gouverneurs

Peter Hohman, MBA, FCIP, ICD.D
Professionnel d'assurance agréé
Président et chef de la direction

Les cours en ligne : une nouvelle entente de surveillance

Les étudiants inscrits à un cours en ligne qui passent l'examen de mi-session ailleurs que dans les locaux de leur institut régional ou de leur section doivent établir, avant l'examen (à l'inscription), une entente de surveillance avec leur surveillant et leur institut ou section.

À compter de la session d'automne 2012, débutant en septembre, tous ceux qui passeront l'examen ailleurs que dans les locaux d'un institut ou d'une section seront tenus de remplir le formulaire d'entente de surveillance en ligne.

Lorsque vous aurez fait une demande d'admission à un cours en ligne, vous recevrez par courriel l'URL qui vous permettra d'accéder au formulaire d'entente de surveillance. Vous devrez remplir ce formulaire afin de compléter votre inscription au cours en ligne. Les étudiants auront accès au formulaire en tout temps, mais ils devront le remplir au moins deux semaines avant la tenue de l'examen de mi-session en ligne.

Invitons nos jeunes au travail

Le 7 novembre 2012, des employés de partout au Canada amèneront leurs enfants au travail lors de la journée « Invitons nos jeunes au travail », sous l'égide de L'Alliance-Éducation.

Cette activité s'adresse aux jeunes de 9^e année ou de 3^e secondaire. Elle leur permet de se renseigner sur la carrière d'un membre de leur famille ou d'un ami et d'avoir une idée des emplois offerts dans les diverses industries et entreprises. L'Institut d'assurance, par l'entremise de Connexion carrières, offre deux options à votre entreprise.

L'activité « **Nourrir l'esprit des jeunes** » organisée dans les instituts et les sections participants est une activité amusante de deux heures qui a lieu à l'heure du dîner. Au moyen de jeux et d'activités, les jeunes apprennent ce qu'est l'assurance et découvrent la grande variété de carrières offertes dans l'industrie. Les instituts et les sections participants s'occupent de trouver des conférenciers, fournissent un lunch et prévoient des cadeaux pour les jeunes. Pour de plus amples renseignements, communiquez avec l'institut ou la section de votre région.

La trousse « Nourrir l'esprit des jeunes » comprend des outils, du matériel, des jeux et des activités élaborés afin d'aider les entreprises du milieu de l'assurance à planifier leurs propres exposés et leurs activités. Connexion carrières offre cette trousse gratuitement aux entreprises, qui y trouveront des idées d'activités et de jeux. Envoyez un courriel à cconnections@insuranceinstitute.ca pour la commander, ou téléphonez au 1 866 362-8585, poste 2280.

Incitez vos collègues et votre entreprise à appuyer cette activité populaire en invitant des élèves de 9^e année ou de 3^e secondaire à votre bureau le 7 novembre.

Pour de plus amples renseignements, visitez notre site Web, au www.connexion-carrieres.info ou communiquez avec l'institut ou la section de votre région, en vous rendant au www.institutdassurance.ca.

La préparation de nos futurs cadres : la formation est une nécessité

La course aux talents se poursuit, alors que notre population vieillissante prend le chemin de la retraite et que notre main-d'œuvre actuelle se prépare à occuper des postes de cadres et de dirigeants. Supposons que cette main-d'œuvre soit très douée techniquement, extrêmement compétente et dévouée, et qu'elle souhaite gravir des échelons. À titre de dirigeants nous devons nous poser les questions suivantes :

- Est-il aussi facile que l'on croit pour un expert technique de devenir chef d'équipe ou directeur?
- Avons-nous inculqué à notre main-d'œuvre les connaissances et les compétences nécessaires pour accéder à des postes qui exigent de mener des équipes, d'établir des priorités et d'atteindre des résultats par l'entremise des autres?
- Notre main-d'œuvre est-elle **vraiment** prête et outillée pour occuper des postes de supervision, de gestion et de direction?

Nous savons que l'industrie sera activement à la recherche de futurs cadres capables d'établir de solides relations avec leur équipe et de créer un environnement motivant. Des études récentes ont démontré que si l'on garde en poste un cadre incapable d'établir de solides relations, le coût est souvent plus élevé que les avantages que procurent les connaissances techniques de cette personne.

Qu'en est-il du coût de la formation? Les études et la formation coûtent cher si l'on tient compte du prix des cours et du temps passé à l'extérieur du bureau. Mais quel est le coût du **manque** de formation? Il correspond peut-être à la perte des personnes les plus talentueuses ou, pire encore, à une main-d'œuvre mal préparée à prendre de plus grandes responsabilités et à avoir une plus grande autorité.

Conscient de la nécessité de former notre main-d'œuvre et de la préparer aux défis à venir, l'Institut d'assurance du

Canada a mis sur pied, en 2010, un programme de **perfectionnement en gestion**. L'objectif de ces cours est de permettre aux cadres en devenir et aux professionnels de l'industrie de développer leurs aptitudes, à un coût abordable. Ces cours sont offerts uniquement en anglais pour le moment.

Les participants acquièrent des compétences pratiques ainsi que des techniques dont ils peuvent se servir dans leur milieu de travail. Les cours ont été extrêmement bien accueillis, et nous continuons d'élargir le programme, en fonction des commentaires de nos participants.

Pour de plus amples renseignements, visitez notre site Web au www.institutdassurance.ca ou communiquez avec Karen Bergin, conseillère en perfectionnement professionnel et en formation, à kbergin@insuranceinstitute.ca.

Notes au sujet de l'inscription

suite de la page 2

avez jusqu'au 30 novembre pour vous inscrire aux cours de formation à distance, au tarif réduit, ou jusqu'au 31 janvier pour vous y inscrire au tarif régulier, en vue de passer un examen en avril prochain. Veuillez noter que la période d'inscription aux cours de formation à distance a débuté le 1^{er} mai, pour les examens de décembre, et débute le 1^{er} septembre, pour les examens d'avril prochain. En s'inscrivant tôt, on obtient le matériel du cours plus rapidement et l'on dispose de plus de temps pour étudier. Notez également

que les dates limites d'inscription au tarif régulier, soit le 30 septembre et le 31 janvier, sont aussi les dates limites pour envoyer les exercices afin d'obtenir des points supplémentaires. Si vous vous inscrivez trop tard à un cours de formation à distance, il se peut que vous n'ayez pas suffisamment de temps pour faire les exercices et les envoyer.

Si c'est à un cours magistral que vous vous inscrivez, vous avez jusqu'au 15 octobre pour faire votre inscription à l'Institut afin de passer votre examen en décembre. Mettez toutes les chances de

votre côté et inscrivez-vous sans tarder! **Joignez votre paiement :** Nous vous incitons à payer par carte de crédit. Pour ce faire, remplissez le formulaire d'inscription en ligne. Si vous payez par chèque, imprimez le formulaire d'inscription en ligne et joignez-y votre chèque personnel ou d'entreprise. Nous ne pouvons pas procéder à une inscription qui n'est pas accompagnée du paiement qui s'y rattache. Si votre paiement nous parvient après la date limite d'inscription, vous devrez acquitter des frais supplémentaires pour inscription tardive.