



# Quotient de l'Institut

Institut d'assurance



Lynn Oldfield, MBA, CRM, FCIP  
Présidente du Conseil

## L'apprentissage continu mène au succès

Le rythme du changement et de l'innovation dans notre industrie démontre bien l'importance de l'apprentissage continu.

De nos jours, les assureurs sont confrontés à des problèmes et à des risques qui étaient inconnus il n'y a même pas cinq ans. En tant que professionnels d'assurance, nous devons non seulement accroître nos compétences, mais nous tenir également au courant des tendances actuelles et futures.

Nous nous devons d'élargir constamment nos connaissances afin

de pouvoir maintenir un haut niveau de compétences stratégiques et contribuer ainsi plus efficacement à la réalisation des objectifs de nos entreprises. Le perfectionnement professionnel demeure également un des meilleurs moyens de protéger et de promouvoir notre position dans un marché de plus en plus concurrentiel. Peu importe depuis combien de temps vous œuvrez dans l'industrie ou jusqu'où vous voulez aller dans votre carrière, je vous encourage à adopter une philosophie d'apprentissage continu, tout au long de la vie.

L'apprentissage continu est un concept qui me tient vraiment à cœur. J'attribue en grande partie ma réussite professionnelle à une soif constante de connaissances et à un désir de ne jamais cesser d'apprendre. J'éprouve une grande passion pour notre industrie. J'y ai appris quelque chose de nouveau chaque jour et je ne me suis jamais ennuyée en me renseignant sur les risques auxquels les clients étaient exposés et sur les façons de les atténuer. Les programmes offerts par l'Institut d'assurance vous permettent non seulement d'élargir vos connaissances en assurance, mais également d'améliorer votre pensée critique, d'accroître votre capacité de réflexion conceptuelle et de renforcer votre aptitude à travailler en collaboration

*suite à la page 2*

## SOMMAIRE...

Approfondissez vos compétences en gestion des risques!	2
Le Mois national de la formation	3
Restez en contact avec nous grâce aux médias sociaux!	4
PAA avancé	4
Nouveau certificat en assurances des entreprises	5
Restez en contact!	5
Les ressources pédagogiques de l'Institut en vue de l'obtention d'un permis	5
Connexion carrières	6
Les diplômés de distinction	7
Renouveler votre adhésion!	7
Nouvelle application mobile!	7
À quelles fins vos droits de cotisation servent-ils?	8
Analyse démographique	9
Profitez-vous des crédits d'impôt auxquels vous avez droit?	9
Adieu l'hiver, voici les examens!	9
Le Point sur la Société des PAA	10

Quotient de l'Institut est publié par  
L'Institut d'assurance – Canada  
18, rue King Est, 6<sup>e</sup> étage  
Toronto, Ontario M5C 1C4  
(tél.) 416 362-8586 (télééc.) 416 362-4239  
Rédaction : Walter A. Braddock,  
BComm (Hons), FCIP

## L'apprentissage continu mène au succès

*suite de la page 1*

avec les autres. L'apprentissage de nouvelles idées et de nouveaux concepts dans le domaine de l'assurance peut prendre diverses formes, qu'il s'agisse de cours magistraux ou de séminaires traditionnels, de cours en ligne ou de classes virtuelles, ou même de formation quotidienne en cours d'emploi. En obtenant des diplômes et en suivant des cours de l'industrie menant à des titres professionnels, nous approfondissons nos connaissances et jetons les bases qui nous permettent de progresser dans notre carrière. Toutefois, rien ne peut remplacer l'expérience acquise en travaillant côte à côte avec vos pairs tout en redonnant à cette merveilleuse industrie.

C'est mon désir d'en apprendre le plus possible au sujet de l'industrie de l'assurance qui m'a poussée à devenir volontaire pour l'Institut très tôt dans ma carrière. Je peux dire honnêtement que le temps que j'ai consacré à cette tâche m'a rapporté dix fois plus sur le plan de la croissance personnelle, des nouvelles amitiés et du réseautage.

Les occasions de donner au suivant ne manquent pas dans l'industrie, que ce soit en participant à un comité, en acceptant d'animer bénévolement un séminaire ou en faisant du mentorat. Le volontariat est une expérience

incroyablement enrichissante sur le plan du perfectionnement. Par exemple, en acceptant de donner quelques heures à titre d'ambassadeur pour parler à des étudiants du secondaire des carrières offertes en assurance, vous aurez l'occasion de vous impliquer, de parler en public et de partager vos connaissances. Il y a d'autres avantages personnels à agir à titre de volontaire, comme approfondir vos connaissances sur un sujet en vous préparant à animer une discussion ou un séminaire, rencontrer des dirigeants que vous n'auriez pas autrement l'occasion de rencontrer, et étendre considérablement votre réseau professionnel.

J'ai été témoin récemment des efforts soutenus et de l'engagement des centaines de volontaires qui ont contribué à l'énorme succès des galas des lauréats partout au pays. J'ai été inspirée par leur détermination à rendre hommage aux diplômés des programmes de Professionnel d'assurance agréé (PAA) et de Fellow, Professionnel d'assurance agréé (FPAA). En regardant ces volontaires et les diplômés qui ont fait de grands sacrifices pour obtenir leur titre, j'ai ressenti une fierté immense pour cette industrie qui regorge de gens instruits, dévoués et incroyablement vaillants.

L'industrie de l'assurance de dommages foisonne de personnes altruistes qui consacrent leurs journées à aider les

autres. Il est très gratifiant de savoir que notre travail a des effets positifs sur la vie des gens—surtout après qu'ils ont été frappés par un malheur. Nous aidons les entreprises qui ont éprouvé des difficultés à se relever et à reprendre leurs activités. Nous aidons les gens à reprendre leur vie en main après une catastrophe. Nous sommes également l'une des industries les plus inclusives dans le monde et devenons une option de plus en plus intéressante pour les personnes en quête d'une carrière.

Une carrière dans le domaine de l'assurance est tout sauf monotone et l'industrie offre un éventail presque infini de cheminements de carrière et de possibilités. Je suis fière de cette industrie qui m'a permis d'avoir une carrière stimulante, fascinante et enrichissante pendant plus de 30 ans et j'ai très hâte de voir ce que l'avenir nous réserve.

Poursuivez votre apprentissage, donnez au suivant et soyez fiers du travail que vous accomplissez. Je vous souhaite beaucoup de succès dans votre carrière et dans toutes vos entreprises futures.



Lynn Oldfield, MBA, FCIP  
Présidente du Conseil

## Approfondissez vos compétences en gestion des risques!

Les mégadonnées, l'économie du partage et les changements climatiques à l'échelle mondiale, ce ne sont là que quelques-unes des raisons pour lesquelles l'industrie a un besoin croissant de gestionnaires de risques compétents.

Le programme de certificat en gestion des risques s'adresse aux professionnels d'assurance qui désirent approfondir leurs

compétences en gestion des risques.

Après avoir réussi les trois cours de ce programme de certificat, vous pourrez vous inscrire à l'examen menant au titre de CRM.

Le premier cours, *Principes et pratique de la gestion des risques* (R110), constitue une introduction aux risques et à la gestion des risques. Il définit quatre types de

risques, explique la différence entre les processus de gestion des risques à l'échelle de l'entreprise et les processus traditionnels de gestion des risques et il donne un aperçu des risques financiers.

Le deuxième cours, *L'évaluation et le traitement des risques* (R120), se penche

*suite à la page 3*

## Le Mois national de la formation : Prenez part au Mois national de la formation



Les participants au Mois national de la formation en 2018 ont pu découvrir comment les programmes de l'Institut pouvaient aider les entreprises à accueillir et à intégrer avec succès leurs nouveaux employés alors que nos instituts régionaux et nos sections ont organisé des séminaires, des activités de réseautage ainsi que diverses rencontres pendant tout le mois de février.

Ces rencontres, principalement axées sur la formation professionnelle et le développement de carrière, visaient à aider les employeurs de l'industrie à s'assurer que les nouveaux employés ont accès aux bons outils et à la formation appropriée pour faire leur travail. En plus de favoriser l'intégration des nouveaux employés, les cours, les séminaires et les programmes de formation offerts par

l'Institut d'assurance leur permettent d'acquérir, dès le début de leur carrière, des connaissances fort utiles sur l'industrie de l'assurance, notamment par le biais des activités suivantes :

- Des séminaires et des webinaires sur les notions de base de l'assurance
- Le programme d'Introduction aux assurances I.A.R.D.
- Le cours C11, premier cours de notre programme menant au titre de Professionnel d'assurance agréé (PAA)
- Le programme *CE OnDemand*
- Le cours *P&C Insurance Essentials for Executives*

Le réseautage a également favorisé de nombreuses activités de perfectionnement professionnel au cours de ce mois de

sensibilisation. Partout au pays, les instituts régionaux ont rencontré des sociétés d'assurance et leurs employés pour leur parler d'occasions de formation. De plus, les membres de divers secteurs se sont rassemblés dans le cadre d'activités sociales comme des tournois de tir à l'arc, de curling et de quilles.

Par ailleurs, le Mois national de la formation a été l'occasion idéale de parler carrière avec les mentors et les pairs. Les membres et les employeurs ont été invités à visiter la rubrique *mycareer*, à l'adresse [www.insuranceinstitute.ca/mycareer](http://www.insuranceinstitute.ca/mycareer), une ressource en ligne de l'Institut offerte sans frais pour aider les professionnels de l'assurance à planifier leur carrière au sein de l'industrie de l'assurance de dommages.

## Approfondissez vos compétences en gestion des risques!

*suite de la page 2*

sur l'identification et la suppression des risques. Les étudiants apprendront les techniques d'analyse employées pour identifier les risques et énoncer d'autres solutions possibles en matière de gestion des risques, dont le transfert des risques aux compagnies d'assurance et aux sociétés financières.

Le dernier cours, *Le financement des risques* (R130), porte sur la monétisation de l'incertitude. Il met l'accent sur les techniques de financement servant à payer au besoin les ressources essentielles.

Les étudiants qui réussissent les trois cours du programme de certificat en gestion des risques peuvent également être

admissibles à des crédits pour deux cours au choix dans le cadre du programme de PAA.

Il s'agit d'un programme de formation en ligne, dirigé par un animateur-formateur. Il n'y a pas de cours hebdomadaires en direct, mais tous les étudiants suivent le même horaire hebdomadaire pour les lectures, les devoirs et les interactions en ligne notées, sous la supervision d'un animateur-formateur.

Inscrivez-vous sans tarder aux cours R110, R120 et R130. Vous pourrez ainsi ajouter le titre de CRM à vos autres titres professionnels. Rendez-vous au [www.institutdassurance.ca/gestiondesrisques](http://www.institutdassurance.ca/gestiondesrisques).

## Restez en contact avec nous grâce aux médias sociaux!

Notre communauté ne cesse de croître, et nous aimerions vous compter parmi nous. Joignez-vous à nos réseaux afin d'acquérir un point de vue différent sur l'industrie, d'échanger des idées et de converser avec des professionnels de l'industrie œuvrant partout au pays.

### Voici ce que vous pouvez partager, aimer et suivre :

- Les dernières nouvelles de l'industrie
- Des renseignements sur les inscriptions aux cours
- Les coordonnées des activités, des webinaires et des séminaires
- Toutes sortes d'idées stimulantes

### Pour vous joindre à nous :

-  [www.twitter.com/InsurancelnsCA](http://www.twitter.com/InsurancelnsCA)
-  [www.linkedin.com/company/insuranceinstituteofcanada](http://www.linkedin.com/company/insuranceinstituteofcanada)
-  [www.facebook.com/InsurancelnsCA](http://www.facebook.com/InsurancelnsCA)
-  [www.youtube.com/user/InsuranceInstitute](http://www.youtube.com/user/InsuranceInstitute)

## Développez votre pensée critique avec le programme de PAA avancé

L'esprit critique est une compétence très recherchée dans l'industrie de l'assurance. Les professionnels de l'assurance effectuent constamment des évaluations complexes dans le cadre de leurs fonctions. Ils analysent des données financières et des renseignements nécessaires au règlement des sinistres, rédigent et interprètent les libellés de contrats et déterminent les garanties dont leurs clients ont besoin, au prix qui convient.

Comment pouvez-vous apprendre à penser d'une façon qui améliorera votre rendement, quelles que soient vos tâches au travail? Le cours *La pensée critique et le*

*professionnel d'assurance* est l'un des cours offerts aux diplômés du programme de PAA dans le cadre du certificat de PAA avancé de l'Institut d'assurance du Canada.

Ce programme de certificat de quatre cours se compose d'un cours au choix du programme de PAA vous permettant d'élargir vos connaissances techniques et de trois autres cours visant à améliorer votre efficacité au travail. Les étudiants du programme de certificat de PAA avancé reçoivent leur certificat lors des galas des lauréats et peuvent ajouter les lettres PAA (Av.) à la suite de leur nom. Lorsque les diplômés du programme possèdent

au moins cinq années d'expérience de travail pertinente, ils peuvent demander à s'inscrire au programme de FPAA (Fellow, Professionnel d'assurance agréé).

Les diplômés du programme de PAA peuvent s'inscrire au programme de PAA avancé. La période d'inscription à la session du printemps est en cours.

Pour obtenir de plus amples renseignements et vous inscrire, rendez-vous au [www.institutdassurance.ca](http://www.institutdassurance.ca) > Titres Professionnels de PAA et de FPAA > PAA avancé.



Vous avez récemment terminé votre dernier cours dans le cadre du cheminement d'origine du programme de FPAA?

Veillez transmettre vos résultats le plus tôt possible à [fpaa@institutdassurance.ca](mailto:fpaa@institutdassurance.ca) afin de vous conformer aux exigences liées à la suppression du programme et aux autres dates limites.

Vos résultats doivent parvenir à l'Institut au plus tard le **30 avril 2018**.



**Cheminement d'origine de FPAA : date limite de remise des résultats**

**RAPPEL**

## Nouveau certificat en assurances des entreprises

Dans un domaine en constante évolution, les professionnels en assurance des entreprises se doivent de posséder les connaissances et les compétences qui s'imposent pour être en mesure d'avoir une pensée critique, de régler des problèmes et de travailler en collaboration.

Le nouveau programme de certificat de l'Institut en assurance des entreprises, actuellement à l'étape du développement préliminaire, suivra une approche axée sur les solutions (plutôt que sur les produits) en permettant aux étudiants d'acquérir le savoir-faire et les compétences techniques nécessaires à l'application de ce qu'ils auront appris, dans le contexte de situations réelles.

### Ce programme se composera des trois cours suivants :

- **Cours n° 1 :** *Les composantes essentielles de l'assurance des entreprises*—cours d'introduction à l'assurance des entreprises
- **Cours n° 2 :** *Les risques et les solutions en assurance des entreprises*—cours comportant une analyse des produits en assurance des entreprises et en assurance des risques spécialisés
- **Cours n° 3 :** *Les solutions et les compétences spécialisées en assurance des entreprises*—cours pratique sur la résolution de problèmes portant sur les enjeux et les changements de paradigme dans l'industrie

D'autres détails sur ce nouveau programme emballant suivront sous peu.

## Restez en contact!

### Vos coordonnées ont-elles changé? Aidez-nous à vous tenir au courant.

L'Institut d'assurance est là pour vous aider à améliorer votre vie professionnelle et vous tenir au courant des dernières nouveautés dans l'industrie et de nouvelles occasions intéressantes. Nous préparons constamment de nouveaux séminaires, de nouveaux cours et de nouvelles activités à l'intention des professionnels de l'industrie. Cependant, pour que nous puissions vous tenir au courant de ce qui se passe dans l'industrie, vos coordonnées doivent être à jour.

### Avez-vous changé d'emploi? Avons-nous votre adresse de courriel?

L'Institut s'efforce de protéger davantage l'environnement en envoyant plus de communications par courriel. Par conséquent,

si vous n'avez encore rien reçu de nous par courriel, il se peut fort bien que nous n'ayons pas votre adresse de courriel ou que celle-ci soit erronée.

Il est si facile de mettre à jour votre profil en ligne en vous rendant au [www.institutdassurance.ca](http://www.institutdassurance.ca) > Inscription. Il vous suffit d'ouvrir une session en tant que nouvel utilisateur ou qu'utilisateur déjà inscrit. C'est simple et rapide! En même temps, n'oubliez pas que vous pouvez vérifier sur notre site Web les cours, séminaires et événements offerts, vous y inscrire et régler vos frais d'inscription, dans le confort de votre domicile ou de votre bureau.

## Les ressources pédagogiques de l'Institut en vue de l'obtention d'un permis

En tant que fournisseur de confiance de programmes d'études dans l'industrie de l'assurance de dommages au Canada, l'Institut d'assurance désire s'assurer que les nouveaux venus dans l'industrie sont bien préparés.

Les examens provinciaux menant à l'obtention d'un permis peuvent être difficiles. C'est pourquoi nous offrons des ressources pédagogiques conçues expressément pour aider les étudiants à réussir ces examens.

Comme les gens sont occupés, nous sommes heureux d'offrir divers modes d'apprentissage, dont les cours magistraux, les cours virtuels et les trousseaux de formation à distance avec

tutoriels en ligne. Les étudiants peuvent choisir le format qui leur convient et étudier de la façon la plus pratique pour eux.

Beaucoup d'instituts régionaux offrent également l'examen permettant d'obtenir un permis, ce qui rend le processus d'obtention encore plus facile.

### Vous connaissez quelqu'un qui a besoin d'obtenir un permis?

Comme les ressources offertes varient selon les provinces, rendez-vous au [www.institutdassurance.ca](http://www.institutdassurance.ca) > Formation en assurance > L'obtention d'un permis en assurance au Canada pour connaître celles qui le sont dans votre région.

## Connexion carrières : Nos messages et nos activités de sensibilisation suscitent un intérêt marqué!

Les messages et les activités de sensibilisation de Connexion carrières trouvent un écho chez les personnes en recherche de carrière partout au pays, dont le nombre atteint près de 200 000! Grâce au soutien de nos partenaires dans l'industrie et de nos quelque 350 ambassadeurs, nous encourageons les étudiants et les personnes en réorientation de carrière à explorer l'une des nombreuses perspectives de carrière gratifiantes en assurance et nous les aidons à comprendre la pertinence de l'assurance dans le monde d'aujourd'hui.

Voici quelques-uns des moyens que Connexion carrières utilise pour rejoindre ses diverses clientèles et aider l'industrie à satisfaire au besoin croissant de talents :

### Élèves du secondaire

Plus de 200 exposés en classe dans des écoles secondaires sont prévus lors de la campagne de cette année. Ils porteront sur divers sujets allant des cheminements de carrière, de l'administration, de la finance et de la comptabilité jusqu'au marketing dans le domaine des sports et à l'entrepreneuriat! D'un bout à l'autre du Canada, des élèves entendent des professionnels de l'industrie leur parler de leurs carrières enrichissantes en assurance et ont la chance d'apprendre le fonctionnement de l'assurance et son rôle dans notre société.

Voici ce que les élèves pensent de ces exposés interactifs et intéressants :

*« J'y ai appris plus de choses sur l'assurance et j'ai réalisé que l'assurance ne se résume pas à ce que nous voyons dans les messages publicitaires. »*

*« J'ai été très intéressé par les liens existant entre l'assurance et d'autres domaines, comme les soins de santé et l'ingénierie. »*

De plus, le 1<sup>er</sup> novembre, plus de 1100 élèves de neuvième année (3<sup>e</sup> secondaire) au Canada ont pris part à l'activité « Nourrir l'esprit des jeunes » de 2017. Cette activité organisée à l'heure du lunch dans le cadre

de la journée Invitons nos jeunes au travail, permet aux jeunes de se renseigner sur les carrières. Des jeux et des vidéos sont au programme et les jeunes ont l'occasion de poser des questions sur les carrières dans l'industrie.

Voici quelques commentaires formulés par des parents et des professionnels de l'industrie ayant participé à cette activité :

*« J'ai aimé que cette journée inspire les jeunes à explorer les innombrables possibilités de carrière offertes dans l'industrie de l'assurance. Elle leur donne un excellent aperçu de la nature de l'assurance et leur montre qu'elle ne se résume pas à la vente d'assurance par un agent. Félicitations aux organisateurs de cette activité! »*

*« J'ai été heureux d'avoir pu amener ma fille à cette activité, qui explique l'industrie bien mieux que je pourrais le faire en un si court laps de temps. »*

*« J'ai appris que l'industrie de l'assurance a besoin de beaucoup de jeunes travailleurs pour remplacer ceux qui prendront leur retraite d'ici 2022 et du grand nombre de possibilités que cela offrira. »*

Nous avons enfin organisé à l'intention des élèves du secondaire plus de 20 salons sur les carrières et la formation, dont la Foire des universités de l'Ontario, le Rotary Career Symposium (à Winnipeg) et la foire sur les carrières de ECF (à Vancouver).

### Étudiants du niveau postsecondaire

La campagne Connexion carrières a permis de rejoindre à ce jour plus de 50 000 étudiants du niveau postsecondaire dans le cadre de plus de 70 activités sur les carrières, de Victoria en C.-Br. jusqu'à St. John's en N.-É. Il s'agit là d'un nombre impressionnant de jeunes talentueux, créatifs et motivés!

Plus de 30 de ces activités se sont déroulées dans le cadre de notre volet portant expressément sur l'assurance, qui comprend les salons sur les carrières, les activités de développement de carrière

comme les simulations d'entrevues ou les sessions sur la rédaction de curriculum vitae, ainsi que les activités de réseautage rapide. Essentiellement, ces activités accroissent l'intérêt envers l'industrie de l'assurance. Nos partenaires de l'industrie participent régulièrement à nos activités sur les campus et sont en contact avec les talents les plus prometteurs lors de nos activités axées sur le recrutement!

Nous organisons également des séances de clavardage en ligne durant les heures de bureau, qui sont plus populaires que jamais, en collaboration avec TalentEgg.ca, ainsi que des webinaires à l'intention des étudiants inscrits dans des programmes à temps plein en assurance.

### Les personnes désireuses de changer de carrière et les personnes formées à l'étranger

Connexion carrières a également organisé des webinaires et des exposés à l'intention des personnes désireuses de changer de carrière (qui ont de l'expérience dans un autre secteur et qui aimeraient savoir si leurs compétences pourraient leur permettre de faire carrière en assurance) et des professionnels nouvellement arrivés au Canada qui participent à des programmes d'emploi et de transition. L'analyse démographique effectuée par l'Institut nous révèle qu'il n'y a pas assez de jeunes pour répondre à nos besoins.

Les personnes en réorientation de carrière et les professionnels formés à l'étranger pourraient aider à combler cette lacune. Nous prévoyons accroître nos activités auprès de ces clientèles au cours du printemps et de l'été.

### Comment vous pouvez participer à Connexion carrières

Beaucoup d'entreprises de notre industrie se demandent comment attirer la prochaine génération de travailleurs dans

*suite à la page 7*

## Connexion carrières : Nos messages et nos activités de sensibilisation suscitent un intérêt marqué!

*suite de la page 6*

leurs rangs et c'est la raison pour laquelle nous avons mis en place une stratégie visant à intéresser une vaste clientèle aux possibilités de carrière en assurance.

- Prenez part à la conversation et aidez-nous à faire passer notre message! Suivez-nous sur Facebook ou Twitter, ou partagez nos vidéos sur Youtube.
- Affichez les postes offerts dans votre organisation sur le site d'emploi de Connexion carrières.

- Devenez vous-même un ambassadeur ou mettez en place le programme d'ambassadeurs au sein de votre entreprise.
- Partagez l'adresse et le matériel du site Web de Connexion carrières avec les personnes en recherche de carrière.
- Encouragez vos collègues des ressources humaines à participer aux activités portant expressément sur l'assurance.

Si vous avez des questions sur le programme Connexion carrières en général ou aimeriez savoir comment y participer, écrivez-nous à l'adresse [cconnections@insuranceinstitute.ca](mailto:cconnections@insuranceinstitute.ca).

## Les diplômés de distinction

L'obtention d'un titre de FPAA ou de PAA est déjà remarquable en soi. Obtenir ces titres avec mention Grande distinction, c'est-à-dire en obtenant cette mention dans huit des 10 cours du programme de FPAA ou de PAA, est encore plus impressionnant. Les diplômés suivants ont reçu leur diplôme avec mention Grande distinction à l'occasion des galas des lauréats qui ont eu lieu cet hiver.

### Fellows, Professionnels d'assurance agréés

Carie E. Bayes, CAA Insurance Company (Ontario)

Shara Bierman, InsureMy Ltd. (Ontario)

Sarah Henderson, Aviva Canada Inc. (Ontario)

Elizabeth Marie Kepes (Ontario)

### Professionnels d'assurance agréés

Krystle Casilli (Ontario)

Tamarin Hong, The Co-operators (Ontario)

Stephen Keane, Desjardins Groupe d'assurances générales (Ontario)

Olivia Pocol (Ontario)

Sunejaa Sugunananthan, Quindell (Ontario)

Anh Vo (Québec)

*Nos félicitations à ces diplômés remarquables!*

## C'est bientôt le temps de renouveler votre adhésion!

Comme vous le savez, l'année d'adhésion s'échelonne du 1<sup>er</sup> juin au 31 mai, de sorte que nous enverrons bientôt les avis de renouvellement d'adhésion pour 2018–2019. En renouvelant sans tarder votre adhésion, vous pouvez continuer de poursuivre vos objectifs en matière de formation tout en bénéficiant d'occasions de perfectionnement professionnel, en

plus d'avoir accès à des connaissances de pointe et aux dernières nouvelles de l'industrie.

Si votre employeur participe à notre programme de facturation, vous pourriez ne pas recevoir de facture, car c'est le service des RH de votre entreprise qui traitera ladite facture. Si, par contre, vous recevez une facture de

renouvellement ou êtes un membre dont les frais de renouvellement sont facturés individuellement, nous vous serions reconnaissants de répondre rapidement. En assurant le renouvellement de votre adhésion dans les délais prescrits, vous éviterez toute interruption de service et aurez toujours accès à des renseignements à jour.

## Procurez-vous notre nouvelle application mobile!

Téléchargez notre nouvelle application mobile qui vous donnera notamment accès au document *Dictionary of Insurance*, qui comprend plus de 1800 termes du domaine de l'assurance. Cherchez des renseignements sur les programmes et affichez ou mettez à jour votre profil de membre. Êtes-vous inscrit aux cours C11 ou C13? Vous pouvez dans ce cas télécharger des modèles d'examen au moyen de l'application.

## À quelles fins vos droits de cotisation servent-ils?

À l'approche de la période de renouvellement de l'adhésion, nos membres nous interrogent souvent sur les avantages d'être membre et sur l'utilisation des droits de cotisation.

### **En tant que membre de l'Institut d'assurance, vous faites partie de l'une des plus vieilles associations du Canada.**

L'Institut a été fondé en 1899 par un groupe formé de grandes compagnies d'assurance, dans le but d'offrir des programmes de formation de qualité aux professionnels de l'assurance. Nous sommes un organisme sans but lucratif, c'est-à-dire que tous les bénéfices que nous réalisons sont réinvestis dans la réalisation de notre mission : offrir des programmes de formation dans l'industrie.

Être membre de l'Institut ne se résume pas à profiter d'une liste d'avantages. Vous appartenez à une communauté dont vous êtes un membre important.

### **Vos droits de cotisation nous permettent :**

- **De maintenir et de mettre à jour nos programmes menant à des titres professionnels**

Les employeurs recherchent des candidats possédant le titre de PAA et de FPAA et nous avons pris l'engagement de revoir constamment notre matériel et nos modes de formation afin de tenir à jour nos programmes.

- **De vous offrir des occasions intéressantes de perfectionnement professionnel et de réseautage de qualité**

Nous vous tenons informés des derniers développements dans l'industrie, en vous offrant des séminaires et des séances de

discussion sur les derniers sujets d'actualité et les changements d'ordre législatif.

- **De concevoir de nouveaux programmes de certificat novateurs**

Nous retenons les services de concepteurs pédagogiques expérimentés pour la création de nouveaux programmes, comme le programme de PAA avancé, le certificat en gestion des risques et *CE OnDemand*. Ces concepteurs s'assurent également de la qualité du contenu de nos programmes et veillent à ce que ceux-ci vous permettent d'acquérir des connaissances applicables à des situations du monde réel.

- **D'effectuer des recherches et de publier des rapports sur les enjeux de l'industrie**

En tant que leaders d'opinion, nous effectuons des recherches et publions des rapports sur les enjeux actuels de l'industrie : des rapports comme ceux que l'on retrouve dans notre bibliothèque d'articles sur les nouvelles réalités et notre série d'études sur les sujets d'actualité et qui portent sur le recrutement, la fidélisation, la planification de la relève, la formation et le perfectionnement.

- **D'utiliser les technologies de pointe en matière de formation**

Les professionnels occupés de l'assurance apprécient la commodité de nos modes d'apprentissage. Grâce au soutien de nos membres, nous pouvons investir dans la technologie afin de vous offrir divers modes d'apprentissage comme les cours en temps réel et les cours virtuels que vous pouvez suivre à votre rythme, ainsi que recourir à d'autres technologies

comme notre application mobile gratuite, *IIC Mobile Learning*.

- **De vous offrir des ressources sur les cheminements de carrière**

Où votre carrière en assurance vous mène-t-elle? Connaissez-vous les options qui s'offrent à vous? Grâce à vos droits de cotisation, nous avons pu concevoir notre nouveau site Web *mycareer* où vous trouverez des renseignements sur les cheminements de carrière et les parcours de formation, des conseils en matière d'exploration de carrières et des outils d'évaluation qui vous aident à déterminer où vous en êtes actuellement, à découvrir où votre carrière peut vous mener et à planifier en vue d'atteindre vos objectifs.

Pour toutes ces raisons, nous vous disons merci de demeurer membre en règle : il s'agit là d'une décision judicieuse tant pour vous, en tant que professionnel d'assurance, que pour l'industrie de l'assurance de dommages au Canada.

Pour renouveler votre adhésion, accédez à votre profil au [www.institutdassurance.ca](http://www.institutdassurance.ca) ou communiquez avec le Service aux membres, au 1 866 362-8585.

## Analyse démographique sur l'évolution de la main-d'œuvre

L'Institut d'assurance a entrepris il y a dix ans une étude démographique sur la main-d'œuvre de l'industrie en raison de l'importance critique pour l'industrie des enjeux liés aux ressources humaines, notamment le recrutement, la fidélisation et la planification de la relève des cadres, ainsi que l'apprentissage et le perfectionnement.

L'Institut est heureux d'avoir fait appel au Conference Board du Canada pour la réalisation de son étude démographique pour l'année 2017–2018. Le mandat du Conference Board était de procéder à une collecte de données en quatre phases, de se pencher sur l'évolution des enjeux affectant la main-d'œuvre et de comparer l'industrie aux autres secteurs et aux données du recensement canadien.

Le Conference Board possède une vaste expérience de travail dans notre industrie et une connaissance approfondie des enjeux touchant la gestion de la main-d'œuvre. Grâce au savoir-faire de cet organisme et à la participation de l'industrie, nous prévoyons obtenir une mine de renseignements utiles pour la mise en œuvre d'initiatives en matière de gestion stratégique des talents.

En attendant de connaître les conclusions finales de l'étude de 2017–2018 (les rapports finaux sont prévus pour septembre 2018), Margaret Parent, directrice de la Division des professionnels et responsable des projets d'étude démographique de l'Institut

depuis le départ, réévalue dans le dernier article sur un sujet d'actualité de la Société des PAA **les dix grandes conclusions** de l'étude de 2007–2008.

Ces grandes conclusions étaient les suivantes :

1. Il faut s'attaquer aux déséquilibres
2. Les nouveaux venus ne suffiront pas à remplacer ceux qui partent
3. Les projections de départs à la retraite auront une incidence importante
4. Une pénurie sur le plan du leadership est imminente
5. Les principaux postes menacés
6. Le principal secteur menacé
7. Des mesures de recrutement ciblé s'imposent
8. Il faut porter plus d'attention à la fidélisation
9. La « réinvention » du travail des aînés peut être une solution de rechange à la retraite
10. Des mesures systématiques s'imposent

En s'appuyant sur certains résultats initiaux du recensement, Margaret examine le chemin parcouru depuis la première étude.

Pour lire l'article en question et consulter tous les articles sur des sujets d'actualité, veuillez visiter la bibliothèque en ligne de la Société des PAA.

## ÉTUDIANTS, profitez-vous des crédits d'impôt auxquels vous avez droit?

L'Institut d'assurance est reconnu en tant qu'établissement d'enseignement par Emploi et Développement social Canada. Il peut donc délivrer le reçu officiel T2202A pour frais de scolarité aux fins de l'impôt sur le revenu. Le reçu T2202A est remis à tous les étudiants admissibles ayant acquitté des frais de scolarité pour des cours reconnus. Les étudiants dont les frais de scolarité ne sont pas remboursés (par exemple, par leur employeur) sont donc autorisés à déduire ces frais dans leur déclaration de revenus.

Voici comment télécharger et imprimer votre reçu aux fins d'impôt T2202A depuis le site Web de l'Institut d'assurance :

1. Rendez-vous au [www.institutdassurance.ca](http://www.institutdassurance.ca) et ouvrez une session en tant que nouvel utilisateur ou qu'utilisateur déjà inscrit.
2. Cliquez sur *Ma formation*, puis sur le lien *Mes reçus* dans le menu de gauche.

Prenez note qu'aucun reçu T2202A ne sera expédié par la poste. Pour toute question, veuillez communiquer avec un représentant du Service aux membres de l'Institut d'assurance en composant le 1 866 362-8585 (sans frais) ou par courriel à l'adresse [iicmail@insuranceinstitute.ca](mailto:iicmail@insuranceinstitute.ca).

## Adieu l'hiver, voici les examens!

Depuis le printemps 2017, les examens de tous les cours des programmes de PAA et d'Introduction aux assurances I.A.R.D. sont des examens informatisés.

Les examens informatisés auront lieu dans les centres d'examen surveillés entre le 3 avril et le 23 avril. Une fois que vous aurez procédé à votre inscription, vous pourrez consulter

en ligne le calendrier des dates d'examen. Bonne chance à tous les étudiants!

La durée des examens du programme de PAA est de trois heures par matière et elle est de deux heures dans le cas des examens du programme d'Introduction aux assurances I.A.R.D.

## Le Point sur la Société des PAA

### Appel de candidatures : la 10<sup>e</sup> édition des prix nationaux du leadership

L'an dernier, la Société des PAA a eu le plaisir d'admettre Alex Stringer, FCIP, CRM dans le Cercle du leadership de la Société des PAA, dans la catégorie Leader en devenir. Alex est un jeune professionnel respecté et travaillant qui est reconnu comme quelqu'un qui prend le temps de connaître ses clients et de déterminer leurs besoins. Il a réussi à accroître année après année le chiffre d'affaires du cabinet de courtage où il exerce ses activités et dont il est l'un des courtiers en tête. Il partage sa passion de l'industrie avec d'autres jeunes dans le cadre de son travail important au sein de L'Association de la relève en assurance du Québec (LARAQ).

Alex s'est joint aux 35 lauréats précédents et il est en très bonne compagnie!

### Période de candidature

Nous aurons le plaisir de décerner encore cette année ces prestigieux prix dans les catégories Leader actuel et Leader en devenir à de nouveaux lauréats cette année. La période de mise en candidature en vue de la 10<sup>e</sup> édition des prix nationaux du leadership de la Société a débuté récemment.

Nous comptons sur vous, les membres de l'industrie de l'assurance de dommages, pour identifier les modèles de leadership en premières lignes et dans les services de soutien de notre profession.

Pour présenter un candidat, rendez-vous sur les [pages Web des prix nationaux du](#)

[leadership](#) et remplissez un formulaire d'évaluation et de présentation de votre candidat de votre choix dans la catégorie Leader en devenir ou Leader actuel. Ce processus préliminaire vous permettra d'évaluer rapidement votre candidat en fonction des différentes qualités qui sont considérées comme une marque de leadership au sein de l'industrie.

Une fois cette démarche préliminaire effectuée, vous recevrez la documentation de candidature complète que vous aurez à préparer. Cette documentation comprend un formulaire PDF pouvant être rempli à l'écran, dans lequel on vous demandera d'indiquer en quoi votre candidat correspond aux critères en faisant état de ses réalisations et de ses contributions.

Pour faciliter le processus, nous vous fournirons un [guide de mise en candidature](#) rempli de conseils utiles. Communiquez avec nous pour de plus amples renseignements.

Nous vous recommandons fortement de commencer le processus sans attendre et de travailler en équipe avec des collègues.

À noter que la date limite de présentation des candidatures a été devancée cette année et que la période de mise en candidature prendra fin le 30 juin 2018.

### Bourses d'études offertes en 2018–2019

Cette année, la Société des PAA offre deux bourses de 1500 \$ chacune à des personnes qui souhaitent poursuivre leurs études dans un domaine lié à l'industrie

de l'assurance de dommages et qui n'obtiennent aucune aide financière de la part de leur employeur.

Les bourses sont octroyées en priorité aux membres de la Société des PAA qui étudient en vue d'obtenir le titre de FPAA ou de PAA avancé, qui constituent le premier des trois niveaux d'admissibilité du programme.

Le deuxième niveau se compose des membres qui suivent d'autres programmes d'études, comme le certificat en gestion des risques ou des programmes de MBA.

Le troisième niveau se compose des personnes à charge des membres de la Société des PAA qui poursuivent des études postsecondaires dans un domaine lié à l'industrie de l'assurance de dommages ou aux services financiers connexes.

Nommées en l'honneur de Chris Rhind, ancien président et chef de la direction de l'Institut d'assurance, les bourses ont été créées afin de soutenir les valeurs de la Société des PAA consistant à promouvoir la formation continue et le perfectionnement professionnel. Après avoir fait l'objet d'un examen approfondi l'an dernier, le programme a été mis à jour afin de mieux suivre l'évolution des besoins des membres de la Société.

La date limite pour présenter une demande pour l'année scolaire 2018–2019 est le 31 mai, et les bourses seront remises avant le 31 juillet.