



Quotient de l'Institut

Institut d'assurance



Jean-François Blais, FCAS, FCIA
Président du Conseil

Notre nouveau président : un éducateur dans l'âme

Passionné par les chiffres dès son plus jeune âge, il est devenu actuaire. Convaincu depuis toujours de l'importance d'aider les autres à apprendre, il est devenu un leader. Au cours de sa longue et fructueuse carrière en assurance, notre nouveau président du Conseil, Jean-François Blais, FCAS, FCIA, a montré qu'il était un éducateur dans l'âme.

M. Blais est né et a grandi dans la ville de Québec. Doué à l'école, il a aidé un grand nombre de ses amis étudiants dans leurs études. Il excellait aussi dans les sports, que ce soit le hockey, le soccer, le baseball ou le ski. Il a représenté le Québec en tant que membre de l'équipe provinciale junior de golf et même songé pendant un moment à devenir golfeur professionnel. Mais il

a plutôt fait des études en physique, en chimie et en mathématiques au cégep, après quoi il a étudié les sciences actuarielles à l'Université Laval, à Québec.

M. Blais a envisagé une carrière universitaire, mais étant donné que son père était professeur à l'Université Laval, il savait trop bien à quel point ce métier était exigeant en termes de lectures et de travaux de recherche, réalisés dans l'isolement. M. Blais s'intéressait aux affaires et avait envie de travailler avec des gens, en équipe. Les sciences actuarielles lui ont permis de mettre à contribution son amour des mathématiques dans le contexte des affaires. En 1988, il a décroché son premier emploi et, diplôme en main, a déménagé à Montréal avec sa compagne de l'époque (qui est aujourd'hui sa femme) afin d'occuper le poste d'actuaire au sein de la compagnie AXA Canada.

À l'époque, les jeunes actuaires optaient le plus souvent pour l'assurance-vie, mais Jean-François a préféré le « chemin le moins fréquenté » et choisi l'assurance de dommages. Il a travaillé dans le domaine des TI à l'analyse des données liées à la gestion. Cette expérience lui a permis de comprendre que les bons techniciens doivent être capables de communiquer avec les non-techniciens de façon claire et compréhensible et qu'il ne suffisait pas de savoir manier les chiffres. Il a appris à simplifier les notions techniques en éliminant le jargon et en formulant les décisions à prendre en termes de meilleurs ou de pires scénarios. Ce faisant, il a appris à bâtir des relations de confiance, pierre angulaire de son succès.

suite à la page 2

SOMMAIRE ...

Nourrir l'esprit des jeunes	2
Conseil des gouverneurs 2016-2017	3
Apprenez à mieux connaître votre entreprise : devenez FPAA	4
Fin du cheminement d'origine du programme de FPAA en 2017	4
ICYMI : un résumé des discussions sur les médias sociaux	5
Les galas des lauréats	5
Les récipiendaires d'une bourse d'études pour 2016	6
Acquittez vos faits pour obtenir vos résultats!	6
Voici venu le temps... des examens!	6
Connexion carrières aide les nouveaux venus à explorer les possibilités de carrière en assurance	7
Demandez votre bague commémorative PAA ou FPAA!	7
Les diplômés de distinction	7
Le point sur la Société des PAA	8

Quotient de l'Institut est publié par
L'Institut d'assurance – Canada
18, rue King Est, 6^e étage
Toronto, Ontario M5C 1C4
(tél.) 416 362-8586 (télééc.) 416 362-4239
Rédaction : Walter A. Braddock,
BComm (Hons), FCIP

Notre nouveau président : un éducateur dans l'âme

suite de la page 1

L'assurance n'est pas une science pure, mais une science sociale. Derrière les données, il y a toujours une personne, que ce soit un courtier ou un client. Au bout de huit années de travail en tant qu'actuaire, M. Blais est allé au-delà des chiffres pour se rapprocher du client et du courtier. En 1996, il est devenu vice-président souscription, Assurance des particuliers chez AXA Assurances. Au bout de quatre ans, en 2000, il a accédé à un poste qui relève davantage de la gestion, celui de vice-président exécutif.

Le fait que son nouveau poste comporte des tâches pour lesquelles son expertise était limitée a renforcé, à ses yeux, l'importance de savoir nouer des relations, poser les bonnes questions et être à l'écoute. Ses responsabilités se sont encore élargies en 2004, alors qu'il a été nommé président et chef de la direction d'AXA Canada. À cette même époque, il est devenu membre du conseil d'administration de l'entreprise. Il a occupé ces fonctions jusqu'à sa nomination comme président d'Intact Assurance, en 2011.

À l'université, M. Blais avait réussi quatre examens administrés par l'Institut canadien des actuaires; pour devenir actuaire, il devait en réussir six autres. Au cours des trois premières années

de sa carrière, il a passé deux examens par année et connu les difficultés de la conciliation travail-études. Convaincu de l'importance de la formation et de la nécessité d'aider les autres à apprendre et à réussir, M. Blais a été heureux d'accepter, en 2014, de siéger au sein du Conseil des gouverneurs de l'Institut d'assurance à titre de vice-président représentant l'ensemble des membres. L'année suivante, il est devenu président suppléant.

M. Blais est d'avis que dans un monde hautement concurrentiel, la formation est un atout central, et mentionne avec fierté qu'Intact apporte un soutien à ses nombreux employés inscrits aux programmes menant aux titres de PAA et de FPAA. En tant que président du Conseil de l'Institut, sa principale priorité consistera à soutenir l'équipe de direction dans la réalisation de ses grands projets. Selon lui, l'exécution revêt une importance capitale. Il a particulièrement hâte à l'aboutissement, en 2017, du processus de conversion aux examens informatisés, qui s'est échelonné sur plusieurs années.

M. Blais tient également à contribuer, par le biais de l'Institut, à attirer de nouvelles personnes talentueuses au sein de l'industrie. Il comprend l'attrait de la technologie pour les jeunes, mais rappelle que des événements tels que l'incendie de Fort McMurray, en Alberta, prouvent

que l'assurance empiète souvent dans l'univers des émotions : pour un désastre comme celui-là, il ne suffit pas de cliquer sur une application. Il nous faut donc attirer des gens qui sont capables d'aider les gens, et le fait d'accroître toujours plus la visibilité de l'Institut d'assurance ne peut que contribuer à attirer ce capital humain essentiel.

En plus d'être un dirigeant de la plus grande compagnie d'assurance au Canada et, bien sûr, président du Conseil de l'Institut d'assurance, M. Blais est membre du conseil de la Société d'indemnisation en matière d'assurances IARD et du Centre Intact d'adaptation au climat. Même si ses temps libres se font rares, il donne la priorité à sa famille. Mariés depuis 25 ans, lui et sa femme sont les fiers parents de deux enfants maintenant âgés de 22 et 20 ans, qui étudient à l'université. Passionné de voyages, il s'est rendu récemment en Islande, en Écosse et à Londres. Il a visité le Brésil avant les Jeux olympiques. Il s'adonne au golf et au ski et fréquente le gymnase quand il le peut. Et il arrive même, certains soirs, qu'il ait le temps de regarder ses films préférés sur Netflix!

Nous avons de la chance d'avoir, à titre de président du Conseil pour la prochaine année, un professionnel aussi accompli et compétent. Toutes nos félicitations, M. Blais, et bienvenue à bord!

Nourrir l'esprit des jeunes

La 14^e édition de l'activité annuelle Nourrir l'esprit des jeunes, laquelle est organisée lors de la journée Invitons nos jeunes au travail, sous l'égide du Partenariat en Éducation, a eu lieu le mercredi 2 novembre 2016.

D'un bout à l'autre du Canada, des élèves de neuvième année (3^e secondaire) ont participé à cette activité qui leur permet de se faire une idée du travail de leur père, leur mère ou leur tuteur, et d'avoir un aperçu de ce qu'est une carrière dans l'industrie de l'assurance.

Nourrir l'esprit des jeunes est une activité organisée par l'Institut à l'heure du lunch.

Elle permet aux élèves de se renseigner sur les carrières offertes dans l'industrie en écoutant des exposés donnés par des conférenciers (des ambassadeurs), en regardant une vidéo sur les carrières en assurance et en participant à des jeux et à des activités.

Cette année, nous avons rejoint quelque 1500 élèves un peu partout au pays, un nombre inégalé jusqu'ici. Les élèves ont assisté à une présentation interactive et stimulante sur les nombreuses carrières en assurance et sont repartis mieux renseignés sur l'industrie de l'assurance et sur son rôle dans la société. On leur a remis en guise de présents une trousse

de Connexion carrières et un carnet de notes sur le thème du leadership.

Les employeurs de l'industrie ont pu enrichir le programme de la journée en offrant aux membres de leur personnel et à leurs enfants de participer à une activité organisée à l'heure du lunch par l'Institut de leur région, ou ont reçu une trousse pour les aider à organiser leurs propres activités, une journée d'observation au poste de travail ou une visite de leur entreprise.

Pour de plus amples renseignements, rendez-vous au www.connexion-carrieres.info.

Conseil des gouverneurs 2016-2017

Position	Membre du Conseil
Président :	* Jean-François Blais, FCAS, FCIA (Intact Assurance)
Présidente suppléante :	* Lynn Oldfield, MBA, FCIP, CRM (Compagnie d'assurance AIG du Canada)
Vice-président— Ensemble des membres :	* S.J. (Jeff) Goy, ACAS, CIP (Compagnie mutuelle d'assurance Wawanesa)
Président antérieur :	* J.R. (Bob) Tisdale, MBA, FCIP, CRM, ICD.D (Pembroke and Pafco Insurance Companies)
Vice-présidents régionaux :	* Simon Charbonneau, FPAA, CRM (Intact Assurance) (Québec)
	* Robert Katzell, BA (Hons), LLB (Provinces de l'Ouest)
	* Tom Reikman, MBA, HBS, CIP (Assurance Economical) (Ontario)
	* Kathy Stewart, CIP (Hyndman & Company Ltd.) (Provinces de l'Atlantique)
Voici la liste des présidents des divers comités permanents pour 2016-2017 :	
Comité de direction :	* Lynn Oldfield, MBA, FCIP, CRM (Compagnie d'assurance AIG du Canada)
Division de l'enseignement :	* Michael Wills, FCIP (Eagle Underwriting Group Inc.)
Division des professionnels :	* Mike Kosturik, BA, FCIP (Intact Assurance)
	* = Membres du Comité de direction
Les autres membres du Conseil des gouverneurs sont des représentants des instituts régionaux et des sections :	
Terre-Neuve-et-Labrador :	Robert Byrne, BComm, CIP, CD (Public Utilities Board)
	Steve McQueen, BBA, CIP (Burns & Wilcox Canada)
Île-du-Prince-Édouard :	Tricia Hashie, FCIP (PEI Mutual Insurance Company)
Nouvelle-Écosse :	Paul Croft, BA, BSc, CCIB, CIP, CRM (Aon Risk Solutions)
	Gloria Snow, CIP (Assurance Economical)
Nouveau-Brunswick :	Helen O'Donnell, CIP, CRM (Co-operators (Curran Smith & Associates))
	Denise Babin, CIP (Allstate)
Québec :	François Jean, CIP, CRM (Forum risques et assurance)
	Suzie Godmer, PAA (IndemniPro)
Ontario :	Robert Fellows, MBA, FCIP, CRM (Allianz Global Corporate & Specialty Americas)
	Heather Masterson, BA, BEd, FCIP (Travelers Canada)
	Joan Wager, CIP, CAIB (Hutcheson, Reynolds & Casewell)
	Rocco Neglia, BA(Hons), CIP (Assurance Economical)
	Darlene Diplock, CIP, CAIB (HUB International)
	Enrico Mastrangeli, HBA, CRM, FCIP (Groupe d'assurance mutuelle Commonwell)
	Lisa Vetter, CIP (Smith Petrie Carr & Scott Insurance)
	Anna McCrindell, BA, FCIP (Gore Mutual Insurance Company)
Manitoba :	Ian Frost, FCIP (Compagnie mutuelle d'assurance Wawanesa)
	Joanne Hampson, FCIP (Compagnie mutuelle d'assurance Wawanesa)
Saskatchewan :	Crystal Syrenne, FCIP (Compagnie d'assurance générale Co-operators)
	Val Penner, BAC, FCIP (Saskatchewan Mutual Insurance)
Nord de l'Alberta :	Nathalie Wright, CIP (Compagnie d'assurance générale Co-operators)
	Randy Fulton, CIP, CLA (Longdown EIC)
Nord de l'Alberta :	Chad Shurnaik, BComm, FCIP, CRM (Peace Hills General Insurance)
	David Sorensen, BA (Hons), FCIP (gouvernement de l'Alberta)
Colombie-Britannique :	Jennifer Perry, CHRP, CPM (HUB International Insurance Brokers)
	Manjit Biring, MBA, CIP (HUB International Insurance Brokers)
	Dale Rogoza, CIP, CRM (ClaimsPro Inc.)

Cette année encore, votre Conseil des gouverneurs est composé de membres provenant de toutes les régions du pays et de tous les secteurs de l'industrie. Il serait difficile d'imaginer un groupe qui soit plus représentatif de l'ensemble de l'industrie.

Nous vous invitons à vous renseigner afin d'apprendre qui sont les gouverneurs qui vous représentent et à leur faire part de vos commentaires en ce qui a trait aux programmes de l'Institut. Dans une association composée de membres, ceux-ci doivent participer activement. Vos impressions sont importantes!

Apprenez à mieux connaître votre entreprise : devenez FPAA

Les professionnels de l'assurance de haut calibre possèdent une solide formation technique. Vous pouvez acquérir une bonne partie de cette formation grâce au programme de PAA, mais votre cheminement vers l'excellence professionnelle ne s'arrête pas au titre de PAA.

De nombreux diplômés du programme de PAA aimeraient beaucoup assumer plus de responsabilités au travail. Une connaissance plus approfondie de l'industrie de l'assurance de dommages pourrait leur ouvrir cette porte, de même que la capacité d'appliquer des compétences en matière de planification stratégique et de pensée critique à la résolution des enjeux réels auxquels fait face leur entreprise.

C'est là que le programme de Fellow, professionnel d'assurance agréé trouve sa raison d'être. Le programme de FPAA, qui comporte six cours offerts en ligne, permet d'acquérir des connaissances essentielles dans de nombreux secteurs clés de l'industrie de l'assurance de dommages : la stratégie, le leadership, la gestion financière, la gestion des risques et les enjeux émergents. Le titre de FPAA est le titre le plus élevé décerné dans l'industrie de l'assurance de dommages au Canada.

Zack Tisdale, analyste de l'exploitation au sein du Groupe d'assurance mutuelle Commonwell, s'est inscrit au programme de FPAA afin d'en savoir davantage sur les stratégies de haut niveau des compagnies d'assurance. Jusqu'ici, il n'a suivi que deux des cours du programme, soit *La stratégie dans le secteur de l'assurance de dommages* et *Le leadership dans le monde de l'assurance*, mais il a déjà acquis une nouvelle perception de sa propre entreprise et de l'industrie.

« Les cours permettent d'avoir une vision globale de toutes les activités d'une entreprise et de l'industrie au sein de laquelle cette entreprise évolue », dit M. Tisdale, qui suit actuellement les cours *La gestion financière pour les leaders*

en assurance et La gestion des risques d'entreprise (GRE) dans le secteur de l'assurance.

En tant qu'analyste de l'exploitation, M. Tisdale travaille avec les données des systèmes de gestion des contrats et des sinistres de son entreprise, afin d'aider les différents services à préparer leurs budgets et leurs rapports. Il aide également les équipes de production, en assurance des entreprises, à l'élaboration des produits, l'établissement des prix et la segmentation de la clientèle.

M. Tisdale dit apprécier le fait d'être en mesure d'appliquer les connaissances et les compétences qu'il a acquises dans le cadre du cours sur la GRE afin de mieux comprendre l'approche de son entreprise en matière de gestion des risques.

« J'aime faire les calculs et voir comment ils permettent de déterminer certaines choses, comme les existences, dit M. Tisdale. Je comprends maintenant mieux comment on utilise certains modèles probabilistes dans le but de modéliser la fréquence des demandes d'indemnité et des sinistres d'envergure. J'ai compris comment on arrive à réunir toutes les composantes, par exemple les risques liés à la production et aux investissements sur les marchés, les risques d'exploitation liés aux projets et le roulement du personnel. C'est intéressant de voir que l'on peut combiner tout cela pour en faire un modèle cohérent qui fournit un portrait global de l'entreprise. Je trouve cela très stimulant. »

Si vous souhaitez en savoir plus sur les expériences de M. Tisdale dans le cadre du programme de FPAA, regardez notre webinaire intitulé *Let's Chat: Your Options After the CIP*. Accessible sur le site Web de l'Institut, le webinaire pourra répondre à un grand nombre de vos questions au sujet du programme de FPAA.

La période d'admission et d'inscription a débuté pour les cours du programme de FPAA offerts en janvier 2017. Vous trouverez en ligne de plus amples renseignements sur *l'admission au programme de FPAA*.

Fin du cheminement d'origine du programme de FPAA en 2017

Êtes-vous en train de terminer des cours dans le cadre du cheminement d'origine du programme de FPAA? Nous vous rappelons que ce cheminement sera supprimé le 31 décembre 2017, et que tous les cours suivis dans le cadre de ce cheminement doivent être terminés d'ici le 31 décembre 2017.

Pour que vous puissiez obtenir votre diplôme dans le cadre du cheminement d'origine du programme de FPAA, l'Institut d'assurance doit recevoir toutes les inscriptions aux cours et tous les résultats au plus tard le 30 avril 2018.

Ces dates limites sont définitives. Nous vous conseillons fortement de répondre à toutes les exigences bien avant, afin d'avoir une certaine marge de manœuvre en cas de circonstances imprévues.

Pour obtenir des conseils sur la façon de procéder pour mener à bien vos études dans le cadre du cheminement d'origine du programme de FPAA, n'hésitez pas à communiquer avec nous à fpaa@institutdassurance.ca.

Pour en savoir davantage, rendez-vous à www.insuranceinstitute.ca/fr/cip-fcip-designations > FPAA > Cheminement d'origine.

ICYMI : un résumé des discussions sur les médias sociaux

Savez-vous ce que « ICYMI » signifie? Si ce n'est pas le cas, vous n'avez probablement pas passé beaucoup de temps sur les réseaux sociaux. ICYMI est un acronyme populaire dans les médias sociaux qui signifie « in case you missed it ». Cette rubrique est un résumé trimestriel des discussions sur Twitter et LinkedIn.

1. L'annonce de la remise de trois prix par la Société des PAA a été partagée dans l'ensemble de notre communauté LinkedIn.

Insurance Institute of Canada The CIP Society announces two Established Leader Awards and one Emerging Leader Award for 2016. Congratulations to the winners from Town & Country Mutual Insurance Company, RRJ Insurance Group Ltd. and ALIGNED Insurance Inc. for your ongoing achievements in the p&c industry. [less](#)



2016 National Leadership Award Winners
canadianunderwriter.ca · Two brokerage executives and the chair of the Ontario Mutual Insurance Association are recognized by the Chartered Insurance Professionals (CIP) Society with National Leadership Awards.

2. Nos articles sur les sujets d'actualité ont fourni d'importants renseignements à l'échelle nationale au sujet des feux de forêt au Canada.

Insurance Institute of Canada Damage caused by the Fort McMurray wildfires was the largest insured catastrophe in Canadian history. Read this Trends Paper to find out more about causes and prevention of wildfires in North America: <http://bit.ly/2cg17Je>



3. Nous avons inauguré un nouveau produit conçu spécifiquement pour les courtiers de l'industrie de l'assurance de dommages.



4. Nos infatigables volontaires ont reçu des marques d'appréciation bien méritées!



Les galas des lauréats

La période des déjeuners et des dîners visant à rendre hommage à nos lauréats est arrivée. Nos diplômés ont consacré beaucoup de temps et d'énergie pour obtenir leur titre professionnel. Ils méritent que nous leur rendions pleinement hommage. Notez à votre agenda cette occasion de participer à un événement bien spécial. Appuyons les diplômés de notre région!

Institut	Location
Est du Québec :	Le samedi 14 janvier 2017, dîner au Fairmont Château Frontenac, à Québec
Ouest du Québec :	Le mercredi 29 mars 2017, dîner au Centre Sheraton Montréal Hotel, à Montréal
Ontario :	
Section de Kawartha/Durham :	Le vendredi 3 février 2017, déjeuner au Ajax Convention Centre, à Ajax
Section de Toronto :	Le jeudi 26 janvier 2017, soirée au Metro Toronto Convention Centre, à Toronto
Section de Hamilton/Niagara :	Le mercredi 15 février 2017, dîner au Michelangelo's Events and Conference Centre, à Hamilton
Section de Conestoga :	Le jeudi 2 mars 2017, déjeuner au centre Bingemans, à Kitchener

Nous tenons à féliciter tous nos diplômés, y compris ceux qui ont déjà reçu leur certificat.

Les récipiendaires d'une bourse d'études pour 2016

L'Institut d'assurance a le plaisir d'administrer trois programmes de bourses d'études : les bourses Lloyd King, les bourses du John E. Lowes Insurance Education Fund et les bourses de la Toronto Insurance Conference. Ces trois programmes accordent une aide financière aux étudiants qui poursuivent leurs études. Nous sommes heureux d'annoncer les récipiendaires des bourses décernées cette année.

Le Conseil des fiduciaires, présidé par David Shibatani, BA, FCIP, a choisi les étudiants remarquables à qui l'Institut a remis une bourse d'études. Voici les récipiendaires de 2016 :

Bourses Lloyd King

(Provinces de l'Atlantique)

Jeremy MacDonald, Université Memorial, à Terre-Neuve

Jessica Reynolds, Université de Toronto

John E. Lowes Insurance Education Fund

(Ontario)

David Collins, collège Conestoga

Janice Hergott, collège Conestoga

Jesi Hodgson, collège Conestoga

Lawren Maris, Université Wilfrid Laurier

Toronto Insurance Conference

(tout le Canada)

Robert Duncan, Université d'Ottawa

Ryan Vetro, Université de Guelph

Jasmine Wright, Université McMaster



Félicitations à tous ces récipiendaires et aux nombreux candidats. Le calibre élevé des candidats rend le processus annuel de sélection difficile, tous ayant devant eux une carrière prometteuse. Nous les encourageons tous, ainsi que les nombreux autres étudiants, à présenter une demande en 2017.

Le John E. Lowes Insurance Education Fund aimerait remercier le Quarter Century Club, qui a offert une bourse au niveau collégial.

Nous remercions également les sections régionales qui ont contribué au John E. Lowes Insurance Education Fund grâce à de généreux dons et à la participation à divers événements et séminaires. Pour de plus amples renseignements sur le programme des bourses d'études, rendez-vous au www.institutdassurance.ca et cliquez sur Les bourses et les prix.

Acquittez vos frais pour obtenir vos résultats!

De nombreux étudiants ne savent pas que les frais d'adhésion annuels à leur institut régional doivent être acquittés pour que nous leur transmettions leurs résultats finaux. C'est ainsi que certains étudiants qui se rendent sur notre site Web pour trouver leurs résultats sont déçus de ne pas les y trouver.

Si vous n'êtes pas certain que votre adhésion soit en règle, rendez-vous au www.institutdassurance.ca, cliquez sur « Ouverture de session » et suivez les directives. Une fois la

connexion établie, cliquez sur « Mon profil », puis sur « Mon statut de membre » dans le menu de gauche. Si vous avez acquitté vos frais d'adhésion, la date d'expiration indiquée sera le 31 mai 2017 (ou une date postérieure). Vous pourrez alors cliquer sur « Mes études », puis sur « Mes cours » pour afficher vos résultats. Si vous n'avez pas réglé vos frais d'adhésion, cliquez sur « Achat/Renouvellement de l'adhésion » pour renouveler votre adhésion pour l'année en cours.

Voici venu le temps... des examens!

Les examens au palier national dans le cadre des programmes de PAA et d'Introduction aux assurances I.A.R.D. ont lieu du 5 au 9 décembre 2016*.

Jour	Matin Numéro des cours	Après-midi Numéro des cours
Lundi 5 déc.	11	81, 131
Mardi 6 déc.	130	13, 82
Mecredi 7 déc.	12, 36, 132	38, 58, 111
Jeudi 8 déc.	37, 57, 110	39, 59
Vendredi 9 déc.	14, 49	122

Les périodes d'examens du matin débutent à 9 h 30, heure locale, et celles de l'après-midi, à 13 h 30. Le temps alloué est de trois heures pour les examens du programme de PAA et de deux heures pour ceux du programme d'Introduction aux assurances I.A.R.D.

* **Les examens informatisés** pour les cours C16, C31, C32, C35, C40, C43, C45, C47, C48, C66, C72, C112, C120 et C121 auront lieu à différentes dates entre le 5 et le 23 décembre 2016. Vous trouverez le calendrier des examens sur notre site Web, au www.institutdassurance.ca.

Bonne chance à tous les candidats!

Connexion carrières aide les nouveaux venus à explorer les possibilités de carrière en assurance

L'Institut est fier de l'important travail de sensibilisation accompli par Connexion carrières, qui rejoint chaque année plus de 200 000 étudiants et personnes en recherche de carrière. Ainsi, en septembre, l'équipe de Connexion carrières est retournée dans les établissements d'enseignement pour mener sa campagne de promotion de l'automne et faire connaître les intéressantes carrières en assurance, dans le cadre de plus de 40 activités au pays. De l'Université Memorial, à St. John's, Terre-Neuve, à l'Université de Victoria, Colombie-Britannique, et avec l'aide de notre équipe de dévoués ambassadeurs, nous avons pu avoir avec les étudiants d'intéressantes conversations sur la

grande variété de possibilités offertes par l'industrie, et les avons renseignés sur les outils et les ressources auxquels ils peuvent avoir recours afin de se tailler une place en assurance.

Du 23 au 26 septembre, nous avons participé à la Foire des universités de l'Ontario, qui constituait l'activité la plus importante à notre horaire cette année. Il s'agit d'une rencontre annuelle de trois jours qui attire une foule de plus de 70 000 personnes. Les étudiants du secondaire y explorent les possibilités qui s'offrent à eux en ce qui a trait aux études postsecondaires. Avec l'aide de 20 ambassadeurs, nous avons présenté aux étudiants les différentes possibilités de carrière en assurance.

En plus de participer à des salons de l'emploi à caractère général, Connexion carrières organise des activités portant spécifiquement sur l'assurance à l'intention des étudiants de niveau postsecondaire, des personnes qui changent de carrière et des étudiants des différents programmes à temps plein en assurance offerts au pays. Parmi les moments forts de l'automne, mentionnons les rencontres à l'Université de Calgary, au BCIT, à l'Université Wilfrid Laurier, à l'Université Ryerson, au collège Bow Valley et au collège Fanshawe; de nombreuses autres activités sont prévues pour novembre.

Ne manquez pas de visiter le nouveau site Web de Connexion carrières pour connaître nos activités des prochains mois!

Demandez votre bague commémorative PAA ou FPAA!



Tous les membres de la Société des PAA peuvent se procurer une bague commémorative PAA ou FPAA. Les bagues sont offertes en différents métaux, soit en or, en argent ou en lustrum, ainsi qu'en français ou en anglais, et dans deux styles différents.

Si vous êtes diplômé PAA ou FPAA et que vous souhaitez faire l'achat d'une bague, communiquez avec Paul Robinson de la société Jostens, par téléphone au 647 409-7285 ou par courriel à paul.robinson@jostens.com

Les diplômés de distinction

L'obtention d'un titre de FPAA ou de PAA est déjà remarquable en soi. Il est donc d'autant plus remarquable d'obtenir ces titres avec mention Grande distinction, c'est-à-dire en obtenant cette mention dans huit des 10 cours du programme de FPAA ou de PAA. Les diplômés suivants ont reçu leur diplôme avec mention Grande distinction à l'occasion des galas des lauréats qui ont eu lieu cet automne :

Fellows, Professionnels d'assurance agréés

Jayne Collins, Aviva, Compagnie d'Assurance du Canada (Saskatchewan)

Teresa Lacosse, Abra Controls Inc. (sud de l'Alberta)

Donna Lehmann, North Battleford Agencies (Saskatchewan)

Debra Munro, Insurance Corporation of BC (Colombie-Britannique)

Nowell Seaman, Potash Corporation of Saskatchewan Inc. (Saskatchewan)

Sofia Spathis, Translink (Colombie-Britannique)

Suzanne Thurlow, Compagnie mutuelle d'assurance Wawanesa (sud de l'Alberta)

Nos félicitations à ces diplômés remarquables!

Professionnels d'assurance agréés

Lisa Best, Insurance Corporation of BC (Colombie-Britannique)

Michelle Crawford, SGI Canada (Saskatchewan)

Jodi Gray, Intact Assurance (Nouvelle-Écosse)

Colin M. Matychuk, Hub International Horizon Insurance (Manitoba)

Helen Elizabeth McLeod, Intact Assurance (sud de l'Alberta)

Cameron Mitchell, Gore Mutual Insurance Company (Colombie-Britannique)

Heather L. Morrison, Compagnie mutuelle d'assurance Wawanesa (Manitoba)

Cara M. Nelligan, Stevenson & Hunt Insurance (Ontario)

Le point sur la Société des PAA

Les lauréats des prix nationaux du leadership 2016

Cette année marque le huitième anniversaire des prix nationaux du leadership, un programme unique en son genre qui célèbre les réalisations exceptionnelles dans l'industrie canadienne de l'assurance de dommages.

Les prix du leadership ont été créés dans le but de célébrer les réalisations exceptionnelles des leaders de l'industrie qui se démarquent par leur passion pour la formation continue et leur engagement envers leur profession, leur employeur et la collectivité. Les candidatures sont acceptées dans deux catégories : Leader en devenir et Leader actuel.

La Société des PAA a le plaisir d'annoncer le nom des lauréats pour l'année 2016 :

Leader en devenir

Laura Van Vliet, CIP, CRM
ALIGNED Insurance Inc.

Vice-présidente adjointe
Waterloo, ON

Leader actuel

Paul Martin, CIP
RRJ Insurance Group Limited
Président et chef de l'exploitation
Toronto, ON

Leader actuel

Robert Pearson, FCIP
Town & Country Mutual Insurance
Company
Président et chef de la direction
Strathroy, ON

Galas de remise des prix : M. Pearson a reçu son prix lors du gala des lauréats de la section du Sud-Ouest de l'Ontario, en novembre. M^{me} Van Vliet et M. Martin recevront leur prix lors du gala des lauréats de la section de Toronto de l'IIO, qui aura lieu à Toronto le 26 janvier 2017. Nous invitons les membres régionaux à assister à la cérémonie afin de manifester

leur soutien envers nos tout nouveaux leaders et récipiendaires du prix.

« Au nom du Conseil, je suis très heureuse d'honorer trois leaders exceptionnels pour l'année 2016 », a dit Julie Pingree, présidente du Conseil national de la Société des PAA. « Le fait de rendre hommage à des leaders dans la catégorie des leaders actuels et dans celle des leaders en devenir témoigne avec éloquence de l'envergure de notre industrie; les prix sont l'occasion de mettre en lumière les réalisations de membres tels que Laura, qui s'est illustrée très tôt dans sa carrière par ses qualités de leader, et Paul et Robert, qui ont déjà à leur actif de solides réalisations en matière de professionnalisme, échafaudées au fil des décennies. Ces trois leaders se démarquent par leur professionnalisme exceptionnel et ont apporté une précieuse contribution à différentes étapes de leur carrière. »



Le point sur la Société des PAA

« Au fil des ans, les prix nationaux du leadership ont permis de rendre hommage à des leaders et à des mentors de très haut calibre », dit Peter Hohman, président et chef de la direction de l'Institut d'assurance. « La Société des PAA est extrêmement heureuse de saluer les réalisations de nos lauréats pour l'année 2016, et d'accueillir trois nouvelles personnes dans le *Cercle du leadership*. Ces personnes se joindront ainsi aux 32 lauréats précédents qui partagent leur passion pour le travail d'équipe, le mentorat en milieu de travail et l'engagement envers l'industrie et la collectivité. »

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les prix nationaux du leadership et connaître la marche à suivre pour proposer la candidature d'un leader que vous connaissez pour l'année 2017, rendez-vous dans la section du site Web consacrée à la Société des PAA.

La série d'études sur les nouvelles réalités

L'Institut d'assurance est heureux de publier sa série d'études annuelles sur les nouvelles réalités. Récemment, l'Institut a fait paraître *Les véhicules automatisés : conséquences pour l'industrie de l'assurance au Canada*. Deuxième publication de la série, cette étude a suscité des discussions au sujet des enjeux liés à la responsabilité et à la sécurité routière que soulève la présence de véhicules sans conducteur sur les routes canadiennes.

La première étude de la série, publiée en 2015 et intitulée *Les cyberrisques : conséquences pour l'industrie de l'assurance*, est toujours aussi pertinente dans un contexte où, tous les jours, on entend parler de cas de violations de

données perpétrées de l'intérieur ou de l'extérieur et de la nécessité de mieux comprendre les tenants et aboutissants de la cybersécurité afin de concevoir des protections adaptées. Selon une étude récente réalisée par le Ponemon Institute, près de 80 % des entreprises ne se sont dotées d'aucune stratégie de gestion des cyberrisques, ce qui entraîne des coûts annuels d'environ 3,5 millions de dollars.

Ne manquez pas de vous procurer l'étude sur les véhicules automatisés et celle sur les cyberrisques, que vous pouvez télécharger gratuitement en format PDF depuis le site Web de l'Institut, à www.institutdassurance.ca/etude. Les rapports sont disponibles dans les deux langues, en ligne et en copie imprimée.

Au printemps 2017, l'Institut compte publier la troisième étude de sa série sur les nouvelles réalités. Cette publication portera sur l'économie du partage. Souvent associée à des services tels qu'Uber et Airbnb, l'économie du partage ne cesse d'évoluer et devient une réalité de plus en plus acceptée dans notre société. Produit de changements technologiques, démographiques et économiques et de fluctuations sociétales, l'économie du partage remet en question (et ce n'est probablement qu'un début) les types de produits et services d'assurance offerts jusqu'ici par l'industrie. L'industrie de l'assurance arrivera-t-elle à bien cerner l'économie du partage avant qu'un autre Uber domine le marché? Ne manquez pas de lire cette fascinante étude en 2017!

À propos de l'auteur

Ces trois études de notre série sur les nouvelles réalités ont été rédigées par Paul Kovacs. Bien connu et très respecté au sein de l'industrie, M. Kovacs

est fondateur et directeur général de l'Institut de prévention des sinistres catastrophiques (IPSC) ainsi que président et chef de la direction de la Property and Casualty Insurance Compensation Corporation (PACICC). Il est également professeur auxiliaire de recherche en économie à l'Université Western Ontario.

Les articles sur les sujets d'actualité

Notre bibliothèque en ligne d'articles sur les sujets d'actualité, qui ne cesse de prendre de l'expansion, comprend maintenant près de 40 articles fouillés qui constituent une mine de renseignements. Offerts gratuitement à nos membres et à l'ensemble de l'industrie, ils portent sur des sujets tels que les feux de forêt, les inondations, Uber et les drones.

Ces articles explorent les sujets chauds au sein de l'industrie de l'assurance de dommages et abordent des enjeux qui ont des répercussions sur tous les secteurs de l'industrie, soit ceux de la réglementation, de la production et du règlement des sinistres. On y propose des études de cas tirés de situations réelles qui fournissent au lecteur un portrait complet des diverses tendances marquantes qui traversent l'industrie.

Ne manquez pas de visiter le site chaque mois pour vérifier l'arrivée de nouveaux articles, qui sont également offerts en français. Vous trouverez ces articles en ligne à www.institutdassurance.ca/etude.