



Quotient de l'Institut

Institut d'assurance



Lynn Oldfield, MBA, FCIP, CRM
Présidente du Conseil

Soyons fiers de notre industrie!

Les changements accélérés qui marquent l'industrie de l'assurance et le rythme auquel les nouvelles technologies s'y installent font de cette industrie l'un des milieux les plus dynamiques et stimulants où l'on puisse faire carrière.

Il est difficile d'imaginer une carrière qui donne la possibilité à ses intervenants de mettre davantage à contribution leurs compétences qu'en assurance. Que vous soyez une personne qui aime être en contact avec les gens, un féru de mathématiques, un organisateur né ou un fin stratège, vous trouverez dans

l'industrie canadienne de l'assurance un emploi ou une carrière à votre mesure.

À l'Institut, nous savons à quel point il est important de donner envie à de jeunes professionnels intelligents, bien formés et enthousiastes de faire carrière dans notre industrie. Les résultats préliminaires de notre étude démographique 2017-2018, laquelle sera publiée cet automne, indiquent que la composition de notre industrie a connu d'importants changements en cinq ans seulement, depuis notre dernière étude réalisée en 2012.

L'aspect qui ressort le plus de l'étude, et qui pourrait avoir le plus grand impact sur notre industrie, est la montée en importance de la cohorte de la génération Y (que l'on appelle souvent les « millénariaux »). Alors qu'ils ne comptaient que pour 27 % de l'industrie il y a cinq ans, ces jeunes représentent aujourd'hui le groupe démographique le plus important de l'industrie, dont ils constituent 39 % des membres. Cela dépasse de beaucoup le pourcentage moyen de leur présence globale au sein de la main-d'œuvre canadienne, qui est d'environ 31 %.

Cela ne s'est pas produit par hasard. L'industrie a pris acte de l'avertissement lancé par l'étude démographique réalisée par l'Institut en 2007, qui révélait que les baby-boomers représentaient

suite à la page 2

SOMMAIRE...

Connexion carrières : aider les autres à se tailler une place en assurance	3
Le rapport annuel de l'IAC	4
Renouvelez votre adhésion	4
Les sept principales raisons d'obtenir le titre de FPAA	4
La plus récente étude démographique de l'Institut	5
Inauguration prochaine du programme de certificat en assurance des entreprises	6
Enfin l'été... après les examens!	6
Le site d'emplois Connexion carrières	6
Demandes de bourse pour les étudiants de niveau postsecondaire	7
Les assemblées régionales : les « serveurs Web » de l'Institut	7
Le point sur la Société des PAA	8

Quotient de l'Institut est publié par
L'Institut d'assurance – Canada
18, rue King Est, 6^e étage
Toronto, Ontario M5C 1C4
(tél.) 416 362-8586 (télééc.) 416 362-4239
Rédaction : Walter A. Braddock,
BComm (Hons), FCIP

Soyons fiers de notre industrie!

suite de la page 1

49 % des membres de l'industrie, et les millénariaux seulement 12 %. L'industrie a pris clairement conscience qu'une bonne partie des détenteurs d'expertise technique en assurance étaient sur le point de prendre leur retraite. Par conséquent, les employeurs de l'industrie ainsi que l'équipe de Connexion carrières de l'Institut se sont donné pour mission de corriger ce déséquilibre.

Peu d'industries ont connu une augmentation aussi spectaculaire de la participation de la jeune génération que celle que nous constatons actuellement en assurance. L'étude a également contribué à déboulonner le mythe selon lequel l'assurance n'est pas un domaine qui offre des carrières intéressantes. En effet, il suffit de voir la croissance remarquable qu'ont connue nos programmes postsecondaires à temps plein en assurance partout au Canada; de nombreux jeunes adultes s'inscrivent maintenant à ces programmes dans le but avoué de mener une carrière dans le domaine.

À l'autre extrémité du spectre des générations, les baby-boomers représentent aujourd'hui 27 % des intervenants en assurance. Dans une industrie où l'âge moyen de la retraite est de 60 ans, cela signifie que les jeunes chercheurs d'emploi et les membres de la génération X bénéficieront d'un vaste éventail de possibilités à mesure que les baby-boomers partiront à la retraite, au cours des prochaines années.

L'industrie de l'assurance continue d'être un endroit privilégié pour les femmes en ce qui a trait aux possibilités de développement de carrière. Il y a cinq ans, les femmes occupaient près de 60 % des postes en gestion de première ligne, et ce pourcentage est le même encore aujourd'hui. Dans une industrie qui

emploie 62 % de femmes, cela va de soi. Les femmes occupent également près de 50 % des postes de cadres intermédiaires et 35 % des postes de cadres supérieurs, ce qui est beaucoup plus élevé que ce que l'on constate dans d'autres industries.

De même, les femmes occupent plus de 50 % des postes à caractère technique en assurance, c'est-à-dire les postes de rédacteur production, d'expert en sinistres, de courtier et d'actuaire; en technologie de l'information, les femmes occupent environ 37 % des emplois. Il est donc clair que l'assurance est une industrie très accueillante pour les femmes, qui y mènent des carrières enrichissantes.

Pour ce qui est de l'avenir, les résultats préliminaires de l'étude de l'Institut viennent confirmer ce que nous savions déjà intuitivement : les emplois de demain sont susceptibles de changer à mesure que l'assurance fondée sur la technologie, l'intelligence artificielle et l'internet des objets deviendront des outils couramment employés dans notre industrie. Si les fonctions à caractère plus administratif de notre industrie feront probablement l'objet d'une importante automatisation, d'autres postes stimulants, intéressants et attrayants feront leur apparition. Il s'agit là du type d'emplois que les jeunes professionnels nous disent vouloir occuper, à savoir des emplois qui exigent d'effectuer, par exemple, des évaluations de risques plus complexes ou des reconstitutions d'accidents industriels.

Les réponses apportées par les répondants, dans le cadre de l'étude démographique de l'Institut, à des questions portant sur l'engagement du personnel sont également très enthousiasmantes :

- 87 % des employés de l'industrie de l'assurance de dommages sont satisfaits de leur carrière.

- 64 % d'entre eux sont entièrement d'avis qu'ils contribuent à la réussite de leur entreprise.
- 56 % d'entre eux sont très fiers d'œuvrer au sein de l'industrie de l'assurance.

Comparativement aux conclusions d'une étude réalisée par le Conference Board du Canada sur l'engagement des employés, selon lesquelles seulement 27 % des employés canadiens, toutes industries confondues, éprouvent un grand sentiment d'engagement envers leur travail, les chiffres obtenus à ce chapitre pour l'industrie de l'assurance sont franchement très impressionnants.

Alors je vous demande instamment d'être fiers et de le dire, et de partager autour de vous votre expérience de travail au sein de l'industrie. Si des membres de votre famille s'apprêtent à entreprendre leur dernière année d'études secondaires cet automne et commencent à planifier leurs études postsecondaires, faites-leur part de la vaste gamme de possibilités qui s'offrent à eux en assurance et invitez-les à envisager une carrière dans ce domaine.

En tant que membres de l'Institut, vous êtes les meilleurs ambassadeurs de notre industrie, car vous avez une vue d'ensemble de toutes les carrières formidables qui sont offertes dans le domaine du risque et de l'assurance.

La présidente du Conseil des gouverneurs,



Lynn Oldfield, MBA, FCIP, CRM

Connexion carrières : aider les autres à se tailler une place en assurance

Saviez-vous que Connexion carrières participe chaque année à près de 400 activités partout au pays, ce qui lui donne la possibilité de rejoindre plus de 190 000 personnes en recherche de carrière? Cela ne serait pas possible sans notre équipe de dynamiques et dévoués ambassadeurs. Plus de 345 professionnels expérimentés de l'industrie donnent de leur temps et interviennent avec enthousiasme en tant qu'ambassadeurs dans les classes ainsi que lors des salons de l'emploi, des rencontres vouées au réseautage et de divers panels, dans le but de faire connaître aux personnes en recherche de carrière les nombreuses possibilités qui s'offrent à elles dans l'industrie de l'assurance.

Après plusieurs années d'interactions avec les étudiants et les personnes en recherche de carrière, nous savons bien que, dans la plupart des cas, les gens ne se réveillent pas un matin en se disant : « Je sais! Je veux faire carrière en tant que rédacteur production! » Si de plus en plus de professionnels choisissent de faire carrière en assurance, bon nombre d'entre eux affirment toujours avoir trouvé un emploi en assurance grâce à la recommandation d'un ami ou d'un membre de la famille. Ce cheminement est très valable, mais cela signifie qu'un vaste bassin d'éventuels employés demeure encore inexploité, et c'est la raison d'être de nos ambassadeurs de l'industrie. Ils créent un pont entre l'industrie et les personnes qui, sans leur intervention, n'auraient jamais pu prendre connaissance de la grande variété de carrières offertes en assurance.

Faire connaître l'industrie de l'assurance de dommages

Les ambassadeurs aident les auditoires cibles de Connexion carrières à comprendre en quoi consiste un travail dans l'industrie de l'assurance. Au contact de l'expérience vécue des ambassadeurs, les personnes en recherche de carrière peuvent mieux saisir en quoi consiste vraiment l'industrie. Les ambassadeurs

aident aussi à défaire les nombreux mythes qui collent depuis longtemps à l'image des professionnels de l'assurance.

« J'aime dire aux gens que je travaille en assurance depuis 13 ans et que je n'ai jamais vendu une seule police d'assurance. Selon une vieille idée reçue, lorsqu'une personne travaille dans l'industrie de l'assurance, elle doit obligatoirement faire de la vente de contrats. Bien des gens oublient de regarder les choses globalement, de réfléchir à toute l'expertise qui est nécessaire au fonctionnement de cette industrie et de voir que presque tous les domaines d'études peuvent y mener. »

—Lisa Gray, ambassadrice de Connexion carrières

Ces bénévoles diversifiés et engagés contribuent à faire connaître l'industrie et ses valeurs. Ils font état des multiples possibilités de carrière qu'elle recèle et tracent un portrait vivant d'une industrie qui est souvent décrite comme étant ennuyeuse ou rigide. Peu de gens savent, au premier abord, que l'industrie de l'assurance est toujours à l'avant-garde en ce qui a trait aux enjeux déterminants qui affectent notre monde : les véhicules autonomes, les changements climatiques, la légalisation de la marijuana et les cyberrisques, pour ne nommer que ceux-là. Les ambassadeurs aident les personnes en recherche de carrière à comprendre que l'industrie de l'assurance doit constamment évoluer au rythme des changements, ce qui signifie que les intervenants de cette industrie ont la possibilité d'évoluer eux aussi tout au long de leur carrière.

Une expérience enrichissante

Ces interactions personnelles sont extrêmement importantes pour les personnes en recherche de carrière, mais elles constituent aussi une expérience intéressante pour nos ambassadeurs. Pour eux, il est toujours très satisfaisant d'aider les gens à faire le lien entre leurs compétences et intérêts et une industrie qui regorge de nouveaux parcours professionnels

possibles. En apportant un soutien à ces personnes qui tentent de se bâtir un avenir, les ambassadeurs redonnent à l'industrie des assurances en aidant celle-ci à attirer une main-d'œuvre compétente et motivée.

Il n'y a pas que les ambassadeurs qui trouvent le programme stimulant et intéressant. Connexion carrières a établi des partenariats avec de nombreuses compagnies d'assurance dans le but de mettre sur pied un programme de formation des ambassadeurs au sein même des entreprises. Celles-ci ont vanté les mérites de ce nouveau programme. Lorsqu'on lui demande pourquoi la compagnie mutuelle d'assurance Wawanesa a décidé de participer au programme de formation des ambassadeurs, M^{me} Arielle Shaul, coordonnatrice des ressources humaines, a affirmé ce qui suit :

« C'est une initiative très stimulante, et notre personnel apprécie beaucoup le programme et y est très favorable. Nous voulons inciter nos employés à "montrer au monde entier" toutes les possibilités que recèle une carrière en assurance. »

Avez-vous une histoire à raconter?

La main-d'œuvre de l'industrie de l'assurance de dommages compte plus de 120 000 personnes, ce qui signifie que nous avons 120 000 histoires à raconter! Que vous soyez un professionnel de l'assurance qui souhaite partager son expérience au sein de l'industrie de l'assurance ou une entreprise qui aimerait intégrer le programme d'ambassadeurs à son offre de perfectionnement professionnel, n'hésitez pas à manifester votre intérêt!

Communiquez avec M^{me} Beverly Lewis-Hunte, au 1 866 362-8585, poste 2252, ou à blewishunte@insuranceinstitute.ca. Vous pouvez aussi vous rendre au www.career-connections.info pour en savoir plus sur la date des prochains ateliers de formation, ou sur la marche à suivre pour mettre en place votre propre programme, dans votre entreprise.

Le rapport annuel de l'IAC

Le rapport annuel de l'Institut d'assurance du Canada, pour l'année 2016–2017, sera bientôt disponible en français.

Si vous souhaitez en obtenir une copie, faites-en la demande par courriel, à iicmail@insuranceinstitute.ca ou par télécopie, au 416 362-1126.

Renouvelez votre adhésion

En tant que membre, vous pouvez donner un élan à votre carrière en obtenant les titres convoités de PAA et de FPAA, en suivant nos programmes de certificat en gestion des risques et de PAA avancé, ainsi qu'en profitant des nombreuses occasions de perfectionnement professionnel qui vous permettent d'acquérir des connaissances de pointe et de connaître les pratiques actuelles dans l'industrie.

Nous avons déjà envoyé des avis à nos membres ou à leur employeur par courriel ou par la poste, et notre Service aux membres s'affaire actuellement à traiter les paiements reçus. Si vous n'avez pas encore renouvelé votre adhésion, nous vous invitons à faire parvenir votre paiement le plus tôt possible, afin d'éviter toute interruption de service.

Renouvelez votre adhésion en ligne. C'est rapide et facile :

1. Rendez-vous au www.institutdassurance.ca*
2. Ouvrez une session et cliquez sur « Mon profil », puis sur « Mon statut de membre »

Si vous n'avez pas encore reçu d'avis de renouvellement, veuillez communiquer le plus rapidement possible avec l'équipe du Service aux membres, au 1 866 362-8585, du lundi au vendredi, entre 8 h et 19 h (HE).

* Rendez-vous au www.institutdassurance.ca afin d'accéder à votre profil. N'oubliez pas de mettre à jour vos coordonnées si elles ont changé.

Les sept principales raisons d'obtenir le titre de FPAA

À titre de diplômé du programme de PAA, aimeriez-vous approfondir vos connaissances en assurance de dommages?

Environ 125 diplômés du programme de FPAA ont déjà été dans la même situation que vous au cours des cinq dernières années. Après être devenus PAA, ils se sont demandé s'ils devaient poursuivre leur formation au sein de l'Institut en vue d'obtenir le plus haut titre dans l'industrie de l'assurance de dommages, soit celui de Fellow, professionnel d'assurance agréé (FPAA). Les diplômés du programme FPAA nous ont donné au moins une centaine de raisons personnelles pour lesquelles ils ont fait le saut. Nous avons décidé de ne retenir que **les sept principales raisons d'obtenir le titre de FPAA.**

Raison n° 1 : Le programme de FPAA est une expérience à la fois agréable et enrichissante.

« L'obtention du titre de FPAA signifie que j'ai réussi », indique la diplômée Christine Korth, régleuse et rédactrice sinistres à la société Co-operators. « J'ai eu l'occasion de relever de nombreux défis, de rencontrer beaucoup de gens formidables,

de vivre un grand nombre d'expériences vraiment intéressantes et d'acquérir une bien meilleure compréhension de l'industrie de l'assurance. »

Raison n° 2 : Vous apprenez sur l'assurance de dommages des renseignements stratégiques que vous ne trouverez nulle part ailleurs.

« Beaucoup de collègues m'ont demandé s'il valait mieux faire une maîtrise en administration des affaires ou suivre le programme de FPAA », indique la diplômée FPAA Anna McCrindell, chef du service production, assurance des entreprises, à la société Travelers Canada. « Comme j'ai suivi le programme de FPAA, c'est sans hésiter que je le recommande. En plus d'acquérir des connaissances en affaires, vous voyez des cas particuliers en assurance et divers exemples concrets, et obtenez toutes sortes de renseignements pertinents sur notre industrie. »

Raison n° 3 : Vous avez la possibilité d'étendre votre réseau professionnel partout au pays.

« Les gens vous remarqueront en raison du type de questions que vous posez »,

déclare la diplômée FPAA Dana Al Nammari, rédactrice production commerciale en poste à Montréal. « Votre réseau commencera à s'étendre. Et ce réseau plus vaste vous permettra d'obtenir, à l'extérieur de votre cercle immédiat, l'information dont vous avez besoin, lorsque votre entourage n'est pas en mesure de vous la fournir. C'est l'un des avantages que j'ai tirés du programme de FPAA. »

Raison n° 4 : Le programme permet d'acquérir une connaissance approfondie de l'industrie de l'assurance de dommages.

« L'apposition du titre de FPAA à la suite de mon nom revêt une grande importance pour moi », souligne le diplômé FCIP Joey Deschambault, de la Compagnie d'assurance mutuelle Wawanesa. « Cela signifie que quelqu'un qui ne me connaît pas, mais qui a simplement vu mon titre, saura que j'ai une connaissance plus approfondie de l'industrie de l'assurance. »

suite à la page 5

Les sept principales raisons d'obtenir le titre de FPAA

suite de la page 4

Raison n° 5 : Vos recherches profitent directement à votre employeur et vous sont utiles dans votre travail.

Plusieurs cours du programme de FPAA, y compris le cours de synthèse qui couronne le programme, vous donnent l'occasion d'examiner un enjeu d'actualité en assurance de dommages. « Dans le cadre du cours de synthèse, ma recherche porte essentiellement sur les mesures de préparation et de prévention que doivent prendre les assureurs en ces temps d'événements catastrophiques », indique Greg Crawford, directeur des sinistres accidents chez Intact Assurance. « La recherche a des incidences bien réelles. Elle permet de fournir aux assureurs des suggestions et des recommandations pertinentes sur la façon de réagir aux événements catastrophiques, qui se produisent plus fréquemment que par le passé. »

Raison n° 6 : Vous acquérez de nouvelles compétences sur le plan humain qui peuvent vous servir tant au travail que dans la vie de tous les jours.

« Il y avait notamment un chapitre qui portait sur l'intelligence émotionnelle

et la gestion des événements et qui expliquait le lien entre ces éléments et le leadership », mentionne Caitlyn Percy, qui est analyste informatique chez Intact Assurance. « J'ai découvert que le leadership tient vraiment à la personnalité de chacun. J'ai appris quelles étaient les qualités essentielles que tout bon leader doit posséder. Le leadership ne sert pas seulement à diriger ou à gérer des projets, mais il fait plutôt intervenir le mentorat, l'encadrement et le travail d'équipe. Il consiste essentiellement à donner l'exemple. »

Raison n° 7 : Les cours en ligne permettent d'étudier à son rythme, une condition essentielle au juste équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle.

« Dans mon cas, les cours en ligne sont vraiment la solution idéale à cause de mon emploi du temps imprévisible, tant au travail qu'à la maison », indique le diplômé FPAA Qui Trieu, directeur de l'assurance des particuliers chez Perth Insurance (filiale en propriété exclusive de la société d'assurance Economical). « Il m'arrivait souvent de faire les lectures et les devoirs à une heure du matin les fins de semaine, ce qui me convenait parfaitement. Les cours en ligne sont

vraiment adaptés aux personnes qui ont un emploi du temps bien rempli. »

Vous aimeriez entreprendre le programme de FPAA? Inscrivez-vous maintenant pour commencer vos cours dès septembre 2018.

Le programme de PAA avancé : une voie d'accès au programme de FPAA

Êtes-vous un diplômé du programme de PAA qui ne possède pas de diplôme universitaire de premier cycle et qui aimerait entreprendre le programme de FPAA? Le programme de PAA avancé peut vous aider à remplir les conditions préalables à l'admission au programme de FPAA.

Le programme de PAA avancé, constitué de quatre cours, vous permettra d'accroître vos compétences en matière de résolution de problèmes, de pensée critique et de communication, et de prendre part aux processus de prise de décisions dans de nombreux secteurs de l'assurance. Pour en savoir plus : www.institutdassurance.ca/paaavance.

La plus récente étude démographique de l'Institut

L'Institut effectue des analyses démographiques pour le compte de l'industrie depuis 2007. Nos analyses précédentes (publiées en 2007, 2009 et 2012) ont permis d'obtenir de précieux renseignements sur la situation de l'industrie canadienne de l'assurance de dommages et sur ses besoins futurs en main-d'œuvre.

Pour sa plus récente analyse démographique (2017-2018), l'Institut a fait appel au Conference Board du Canada. L'analyse comportait cinq étapes de collecte et d'analyse de données, entreprises en avril 2017.

En attendant la parution de l'étude complète, nous avons commencé à en divulguer certaines parties lors

de rencontres importantes et dans certaines publications spécialisées.

Margaret Parent, directrice de la Division des professionnels, pilote les projets d'analyse démographique de l'Institut depuis les tout débuts. Elle signe actuellement une chronique régulière sur les résultats de l'étude dans la revue *Canadian Insurance Top Broker*. La première chronique analyse les changements du nombre de millénariaux dans l'industrie par rapport au nombre de baby-boomers. Vous trouverez cet article (en anglais) ici.

M^{me} Parent a également présenté les points saillants de l'étude lors du symposium organisé par la section de la grande région de Toronto, le 10 avril, ainsi que lors de la rencontre Millennials in Insurance organisée par le groupe

Insurance Business Canada, le 24 avril. Mais ne vous en faites pas, l'essentiel reste à venir! Le 19 septembre 2018, joignez-vous à nous à l'occasion du lancement officiel de l'étude démographique, qui se déroulera dans le cadre d'un webinaire diffusé gratuitement dans tout le pays. En octobre et en novembre 2018, M^{me} Parent ainsi que Michael Burt, du Conference Board, s'arrêteront dans 10 villes importantes du pays afin de présenter l'analyse démographique complète. Enfin, une journée d'activités est prévue par la section de Toronto.

L'Institut ou la section de votre région aura sûrement des renseignements supplémentaires à vous transmettre à ce sujet très bientôt.

Inauguration prochaine du programme de certificat en assurance des entreprises

Le paysage de l'assurance des entreprises connaît des changements fort enthousiasmants! Les progrès réalisés au chapitre de l'automatisation et de l'IA ont transformé les processus d'analyse des données et les tâches administratives, ce qui permet dorénavant aux rédacteurs production de consacrer une plus grande partie de leur temps et de leur énergie à l'élaboration de solutions créatives et efficaces au profit de leurs clients.

Pour les rédacteurs production, les courtiers et les évaluateurs de risques œuvrant en assurance des particuliers qui veulent orienter leur carrière en assurance des entreprises, ou pour les professionnels du domaine de l'assurance des entreprises qui souhaitent diversifier leurs connaissances, le certificat en assurance des entreprises de l'Institut d'assurance procure une expérience d'apprentissage unique et se révélera d'une grande utilité dans le contexte de situations réelles.

Le programme de certificat en assurance des entreprises a été conçu pour répondre aux besoins liés à l'évolution accélérée que connaît l'industrie de l'assurance des entreprises. Ce nouveau programme aborde les compétences et les aptitudes dont les professionnels de

l'assurance des entreprises ont besoin au quotidien pour offrir des solutions optimales en assurance des entreprises. En plus de permettre aux candidats de faire le pont entre l'assurance des particuliers et l'assurance des entreprises, le programme se concentre sur l'acquisition de vastes connaissances liées aux risques des entreprises et aux solutions correspondantes. Il se présente comme suit :

- Cours 1 : *Les composantes essentielles de l'assurance des entreprises* : cours d'introduction à l'assurance des entreprises
- Cours 2 : *Les risques et les solutions en assurance des entreprises* : une analyse des produits en assurance des entreprises et en assurance des risques spécialisés
- Cours 3 : *Les solutions appliquées en assurance des entreprises* : des études de cas approfondies portant sur les enjeux stratégiques et les changements de paradigme dans l'industrie

Le programme, qui comporte trois cours, présente deux principales caractéristiques : il met l'accent sur les compétences qui

favorisent le travail en collaboration et prévoit une méthode d'apprentissage centrée sur les études de cas. L'apprentissage centré sur des études de cas permet de mieux assimiler la matière du programme et favorise les interactions, tout en donnant aux étudiants la possibilité d'appliquer immédiatement les notions apprises dans leur milieu de travail. L'acquisition de compétences axées sur la collaboration favorise l'établissement de meilleures relations entre professionnels de l'assurance et contribue à accroître l'efficacité au travail.

Dans un contexte où les changements et les innovations technologiques redessinent le paysage de l'assurance, les professionnels de l'assurance des entreprises doivent s'adapter en conséquence et suivre le rythme. Le nouveau programme de certificat en assurance des entreprises offert par l'Institut d'assurance vous permettra d'acquérir les compétences et les connaissances dont vous avez besoin pour exceller dans le domaine de l'assurance des entreprises.

Nous publierons sous peu de plus amples renseignements sur le programme ainsi que les dates d'inscription!

Enfin l'été... après les examens!

Depuis le printemps 2017, tous les examens couronnant les cours des programmes de PAA et d'Introduction aux assurances I.A.R.D. sont informatisés.

Les examens informatisés auront lieu dans des centres d'examen surveillés et seront offerts à certaines dates, entre le 3 et le 20 juillet. Lorsque la période d'inscription

sera terminée, le calendrier des dates d'examen sera accessible en ligne.

Le temps alloué est de trois heures, pour les examens du programme de PAA, et de deux heures pour ceux du programme d'Introduction aux assurances I.A.R.D. Bonne chance!

Le site d'emplois Connexion carrières

Le site d'emplois Connexion carrières est un excellent moyen d'entrer en contact avec de nouveaux talents ou avec des employeurs respectés de l'industrie.

Employeurs : Lorsque vous affichez des offres d'emploi sur notre site, celles-ci peuvent être vues par l'ensemble de nos membres, dont le nombre s'élève à plus de 33 000 (ce qui inclut les diplômés PAA et FPAA), ainsi que par les nouveaux diplômés qui se rendent sur le site grâce à l'abondante publicité que nous faisons dans les établissements d'enseignement.

Candidats : Profitez de toutes sortes d'offres d'emploi stimulantes. De nouvelles offres d'emploi sont affichées chaque jour pour des postes de niveau débutant, intermédiaire ou supérieur, partout au Canada!

Rendez-vous sur le site dès aujourd'hui, au www.career-connections.info/jobsite.

Des questions? Communiquez avec nous à cconnections@insuranceinstitute.ca ou au 1 866 362-8585, poste 2280.

Demandes de bourse pour les étudiants de niveau postsecondaire

Connaissez-vous un étudiant inscrit dans un établissement d'enseignement postsecondaire au Canada? Si c'est le cas, ne manquez pas de lui parler des bourses d'études offertes par l'Institut.

Le John E. Lowes Insurance Education Fund

Ce fonds a été nommé en l'honneur de M. John E. Lowes, BA, FIIIC, CIB (Ont.), reconnu pour le soutien constant qu'il accordait au professionnalisme dans l'industrie de l'assurance de dommages.

- Résidents admissibles de l'Ontario
- Au plus deux (2) bourses de 2 500 \$ chacune
- Au plus deux (2) bourses de 1 500 \$ chacune
- Les candidats doivent être inscrits à temps plein à un programme d'études postsecondaires dans un établissement collégial ou universitaire reconnu.
- Vous souhaitez verser une contribution à la fondation? Vous ou votre entreprise pouvez le faire grâce à un programme prévu à cet effet. Communiquez avec l'Institut d'assurance de l'Ontario.
- Date limite : le vendredi 21 septembre 2018, à 17 h (HE)

Les bourses d'études de la Toronto Insurance Conference (TIC)

La Toronto Insurance Conference (TIC) offre des bourses d'études universitaires remises à des candidats parrainés par des courtiers, des partenaires et du personnel de la TIC, ainsi qu'à d'autres candidats qui veulent faire carrière dans un cabinet de courtage en assurance. Les bourses sont administrées par l'Institut d'assurance de l'Ontario.

- Résidents admissibles du Canada
- Au plus trois (3) bourses de 5 000 \$ chacune
- Les candidats doivent être inscrits à temps plein à un programme d'études de premier cycle au Canada.
- Date limite : le vendredi 7 septembre 2018, à 17 h (HE)

Les bourses d'études Lloyd King

Ces bourses ont été créées par Lloyd King, ancien président de l'Institut d'assurance, reconnu pour le soutien constant qu'il accordait au professionnalisme dans l'industrie de l'assurance de dommages.

- Résidents admissibles des provinces de l'Atlantique
- Au plus deux (2) bourses de 2 500 \$ chacune
- Les candidats doivent poursuivre des études de niveau postsecondaire.
- Les candidats doivent exercer un emploi dans l'industrie de l'assurance de dommages, ou encore être une personne à charge ou un proche parent d'une personne ayant un emploi dans cette industrie.
- Les candidats doivent être membres d'un institut d'assurance, au Canada.
- Date limite : le vendredi 21 septembre 2018, à 17 h (HE)

Nous avons tous avantage à encourager les étudiants à poursuivre des études supérieures.

En encourageant les étudiants à présenter une demande, en assistant aux activités de soutien et en donnant généreusement, vous permettez aux programmes de bourses d'études de l'Institut de poursuivre leur objectif. Sans le soutien de l'industrie, ces programmes ne pourraient pas aider ceux à qui ils s'adressent.

Pour de plus amples renseignements sur les bourses et les conditions d'admissibilité, rendez-vous au www.institutdassurance.ca et cliquez sur « Les bourses et les prix ».

Les assemblées régionales : les « serveurs Web » de l'Institut

L'Institut est une association dirigée par ses membres et, à ce titre, il peut se comparer à un « réseau Internet », où l'information circule constamment entre les instituts régionaux et provinciaux et l'institut national, de même qu'entre les membres et leurs représentants élus.

L'un des « serveurs » vitaux de ce réseau de communication entre les instituts est l'assemblée régionale. Chaque année, à l'occasion des assemblées régionales tenues aux quatre coins du pays, les

administrateurs des instituts régionaux se rencontrent et rencontrent les représentants de l'Institut d'assurance du Canada, afin d'aborder des questions d'intérêt régional, provincial et national. Ces rencontres permettent des discussions franches, au cours desquelles on aborde vos besoins en tant qu'étudiants et que membres, on se penche sur les occasions de collaboration entre les instituts et on examine des questions d'intérêt national.

Cette année, l'assemblée régionale du **Québec** s'est tenue à Montréal, le 29 mars, sous la présidence de Simon Charbonneau, FPAA, CRM, vice-président régional. L'assemblée régionale de **l'Atlantique** a eu lieu le 25 avril en Nouvelle-Écosse, sous la présidence de Paul Croft, BA, BSc, CCIB, CIP, CRM, vice-président régional. L'assemblée régionale de **l'Ouest** s'est tenue le 3 mai à Edmonton, sous la présidence de Colin Warnecke, CIP, vice-président régional.

Le point sur la Société des PAA

À l'occasion de la 10^e édition annuelle des prix nationaux du leadership : soumettez une candidature dès aujourd'hui!

Les prix nationaux du leadership de la Société des PAA ont pour but de rendre hommage aux diplômés PAA qui se démarquent par leurs contributions exceptionnelles à leur entreprise et à l'industrie dans son ensemble ainsi qu'à leur collectivité. Ces prix sont décernés dans deux catégories distinctes : Leader en devenir et Leader actuel.

L'Institut s'en remet à ses membres et à ses partenaires de l'industrie pour la présentation des candidatures. Vous pouvez jouer un rôle important en faisant en sorte que les prix nationaux du leadership demeurent pertinents pour le milieu de l'assurance de dommages au Canada. Veuillez noter que si les candidats doivent être membres en règle de la Société des PAA, il n'est pas nécessaire d'être membre de la Société des PAA pour soumettre une candidature.

Un symbole d'excellence dans l'industrie de l'assurance de dommages

Au cours des huit dernières années, 36 distingués membres de la Société des PAA ont reçu le prix et été admis dans le Cercle du leadership. Pour faire connaissance avec les lauréats : Cercle du leadership de la Société des PAA.

Connaissez-vous une personne qui, selon vous, mérite d'être admise dans le Cercle national du leadership de la Société des PAA?

Un questionnaire d'évaluation préliminaire est mis à votre disposition pour vous aider à déterminer rapidement si votre candidat ou candidate possède les différentes qualités de leadership recherchées dans le cadre du programme des prix nationaux. Si votre candidat obtient la note « Compétence habituelle » ou une note supérieure à l'égard de toutes les qualités énumérées, vous serez invité à poursuivre le processus en vue de constituer un dossier de candidature complet.

La documentation de mise en candidature comprend un formulaire

dans lequel on vous demandera d'indiquer en quoi votre candidat correspond aux critères, et de faire état de ses réalisations et de ses contributions. Il vous faudra également accompagner votre soumission de plusieurs lettres d'appui. Pour faciliter le processus, nous vous fournirons un guide de mise en candidature rempli de conseils utiles et serons disponibles pour répondre à toutes vos questions.

Webinaire sur les prix nationaux du leadership

Un webinaire national sur les prix nationaux du leadership a eu lieu le mardi 12 juin à midi. Toutes les personnes prévoyant soumettre une candidature étaient invitées à y participer. Il s'agissait pour elles d'une excellente occasion d'en apprendre davantage sur le processus de mise en candidature ainsi que sur les meilleures pratiques en la matière, et d'obtenir réponse à leurs questions.

Veuillez noter que la période de mise en candidature a été prolongée : **le dossier de candidature complet doit nous parvenir au plus tard le 30 juin 2018.**

