



Quotient de l'Institut

Institut d'assurance



Lynn Oldfield, MBA, FCIP, CRM
Présidente du Conseil

Engagez-vous à titre bénévole auprès de l'Institut!

Alors que mon mandat à titre de présidente du Conseil des gouverneurs de l'Institut touche à sa fin, je repense aux raisons pour lesquelles nous nous engageons auprès de cet organisme qui offre de précieux services à tant de gens. Au cours des derniers mois, j'ai eu la chance de faire partie de l'équipe de direction qui rend possibles les nombreuses réalisations de notre institut et qui guide celui-ci résolument vers l'avenir.

L'industrie de l'assurance traverse actuellement une période très excitante.

La technologie réinvente radicalement notre industrie et donne lieu à des transformations qui étaient pratiquement inimaginables il n'y a pas si longtemps. Nous avons dû suivre le rythme du changement et modifier nos façons de faire puis, conséquemment, notre offre de formation aux intervenants de l'industrie.

Notre nouveau programme de certificat en assurance des entreprises, qui sera inauguré en janvier 2019 (en anglais), a été conçu pour répondre aux besoins de l'industrie, où l'assurance des entreprises prend une importance de plus en plus grande. Ce nouveau programme, constitué de trois cours, est fondé sur une approche axée sur les solutions et traite des aspects essentiels de l'assurance des entreprises, des garanties offertes sur le marché et de la gestion de portefeuille.

On y aborde également certaines compétences générales pratiques qui sont indispensables pour réussir dans le monde des affaires d'aujourd'hui. Ce programme, le premier du genre à être offert dans notre industrie, sera très utile aux courtiers et aux agents ainsi qu'aux rédacteurs production, aux experts en sinistres, aux gestionnaires de risques et aux autres professionnels qui travaillent dans le secteur des entreprises.

suite à la page 2

SOMMAIRE...

| | |
|--|---|
| Assemblée générale annuelle 2018 | 2 |
| Élaboration du matériel didactique : collaborateurs recherchés | 3 |
| Précisions au sujet des inscriptions | 3 |
| Étude démographique | 4 |
| Le programme de PAA avancé : la prochaine étape de votre parcours de formation | 4 |
| Premières inscriptions en septembre au certificat en assurance des entreprises | 5 |
| Liste à jour des manuels, des addenda et des guides de référence de l'étudiant | 6 |
| Des compétences en gestion recherchées | 7 |
| Inscrivez-vous maintenant aux cours du programme de FPAA en janvier | 7 |
| Permis et programme de PAA | 7 |
| Nourrir l'esprit des jeunes 2018 | 8 |
| Les galas de remise des diplômes | 8 |
| Connexion carrières : les succès de l'année 2017-2018 | 9 |

Quotient de l'Institut est publié par
L'Institut d'assurance – Canada
18, rue King Est, 6^e étage
Toronto, Ontario M5C 1C4
(tél.) 416 362-8586 (téléc.) 416 362-4239
Rédaction : Walter A. Braddock,
BComm (Hons), FCIP

Engagez-vous à titre bénévole auprès de l'Institut!

suite de la page 2

Notre étude démographique de l'industrie est presque terminée et sera publiée dans environ deux mois. Les résultats préliminaires nous permettent déjà de confirmer que notre industrie est beaucoup plus diversifiée, inclusive et accueillante que la plupart des autres secteurs des affaires au Canada et en Amérique du Nord. Les « milléniaux » y sont devenus le groupe démographique le plus important, comptant pour 39 % des membres de l'industrie, et les femmes, qui représentent 62 % de l'industrie, occupent plus de 50 % des postes de leadership, tous niveaux confondus. Si l'on ajoute à ce portrait un taux de satisfaction professionnelle qui s'élève à 87 %, il est clair que notre industrie est très progressiste et en bonne position pour affronter les défis de l'avenir.

Je sais d'expérience que l'industrie de l'assurance constitue un endroit de choix pour mener une carrière enrichissante et stimulante, et qu'elle est particulièrement accueillante pour les jeunes professionnels. Dans notre industrie, les clés de la réussite sont selon moi la capacité de travailler dur, la compréhension de l'importance de la formation continue et la volonté de donner en retour.

L'expérience et les connaissances enrichissantes que l'on acquiert grâce à l'engagement bénévole valent amplement le temps qu'on y investit, et les réseaux que les activités bénévoles permettent de bâtir sont essentiels à la réussite. J'invite toujours nos diplômés à s'investir à titre bénévole auprès de l'Institut. Qu'il s'agisse de devenir ambassadeurs, de se joindre à un comité, d'animer un séminaire ou de contribuer à l'élaboration du matériel didactique, le bénévolat est une excellente façon d'acquérir de nouvelles compétences et d'améliorer ses perspectives de carrière. J'incite donc fortement tous les membres de cette merveilleuse industrie qui nous apporte tant de bonnes choses à « donner au suivant ».

À l'Institut, nous pouvons compter chaque année sur des centaines de bénévoles pour faire en sorte que nos programmes de formation répondent aux besoins de nos membres, dont le nombre approche les 40 000. Nous avons la chance de pouvoir bénéficier du soutien de nombreux bénévoles qui aident les étudiants dans leurs études en devenant animateurs, personnes-ressources ou correcteurs. De nombreuses personnes s'engagent aussi notamment à titre de membres de conseils et de comités ou d'ambassadeurs de Connexion carrières. Ces personnes

incroyablement généreuses sont essentielles au succès de l'Institut, et je souhaite les remercier au nom de tous nos membres, du Comité de direction et du Conseil des gouverneurs.

Je conclurai cette ultime communication en adressant mes remerciements à l'ensemble d'entre vous pour m'avoir donné la possibilité de servir nos membres et notre industrie en qualité de présidente du Conseil de l'Institut d'assurance du Canada. L'Institut joue un rôle de premier plan dans notre industrie, et je considère comme un honneur et un privilège d'avoir pu m'y investir en tant que présidente du Conseil. Cette expérience laissera en moi un souvenir indélébile.

Enfin, j'aimerais féliciter à l'avance mon successeur, M. S.J. (Jeff) Goy, ACAS, CIP, CEO, de la Compagnie mutuelle d'assurance Wawanesa, et lui souhaiter la meilleure des chances. M. Goy est un leader très talentueux qui, je n'en doute pas, saura dépasser les attentes élevées qui sont celles de l'Institut d'assurance et de l'industrie.

La présidente du Conseil des gouverneurs,



Lynn Oldfield, MBA, FCIP, CRM

Assemblée générale annuelle 2018

La 65^e assemblée générale annuelle de l'Institut d'assurance du Canada aura lieu le mardi 23 octobre à l'hôtel Fairmont Château Frontenac, situé au 1, rue des Carrières, Québec, QC, G1R 4P5. L'assemblée débutera à 15 h 30, et l'ordre du jour sera le suivant :

1. Ouverture de l'assemblée et appel
2. Lecture du procès-verbal
3. Rapports des dirigeants, des conseils et des comités (y compris l'allocation de la présidente du Conseil)
4. États financiers annuels et rapport des vérificateurs

5. Approbation des mesures adoptées par les gouverneurs
6. Élections
7. Nomination des vérificateurs et détermination de leurs honoraires
8. Autres affaires dûment proposées devant l'assemblée
9. Clôture de l'assemblée

Lynn Oldfield, MBA, FCIP, CRM
Présidente du Conseil des gouverneurs

Peter Hohman, MBA, FCIP, ICD.D
Professionnel d'assurance agréé
Président et chef de la direction

Élaboration du matériel didactique : collaborateurs recherchés

Souhaitez-vous :

- partager votre connaissance de l'industrie et expliquer en quoi consistent les meilleures pratiques?
- acquérir de nouvelles compétences qui pourraient constituer un atout pour votre carrière?
- prendre part à une expérience des plus stimulantes en matière de perfectionnement professionnel?

Songez à vous joindre à notre groupe de professionnels de l'industrie afin d'apporter votre contribution à la bibliothèque d'articles en ligne de l'Institut d'assurance et à l'élaboration des contenus didactiques.

Nous sommes à la recherche de bénévoles possédant :

- au moins trois à cinq années d'expérience dans l'industrie de l'assurance de dommages, par exemple dans le domaine de l'appréciation du risque, du règlement

des sinistres, de la gestion des risques ou de la vente;

- une expertise dans des domaines émergents ou en évolution rapide, comme l'analyse des mégadonnées, les phénomènes météorologiques extrêmes, les véhicules autonomes et la cybersécurité;
- des disponibilités leur permettant de consacrer de 15 à 20 heures par leçon ou chapitre de manuel, pendant une période de deux ou trois mois.

Il n'est pas nécessaire d'avoir de l'expérience en rédaction ou en enseignement, car un réviseur expérimenté vous guidera et vous aidera durant tout le processus d'élaboration.

En tant que bénévole :

- votre nom sera inscrit à la page des remerciements, dans le manuel auquel vous aurez collaboré et dans le rapport annuel de l'Institut;

- vous favoriserez votre perfectionnement professionnel, solidifierez votre engagement auprès de l'industrie et augmenterez votre expertise;
- vous recevrez des honoraires en échange de votre contribution.

Si vous souhaitez partager votre expertise et contribuer à l'élaboration des programmes de certificat ou menant à l'obtention d'un titre professionnel de l'Institut, faites-nous-en part à l'adresse academicprograms@insuranceinstitute.ca.

On vous demandera de remplir un court formulaire en ligne indiquant votre expérience et vos titres professionnels. L'équipe des programmes d'études déterminera ensuite dans quelle mesure votre expertise correspond aux projets en cours de réalisation.

Précisions au sujet des inscriptions

Une nouvelle année scolaire est à nos portes! Voici quelques points à retenir lors de la planification de vos études en vue de la session qui vient :

De nouveaux frais : Tôt ou tard, tout change, et notre liste de prix ne fait pas exception; des changements s'annoncent à ce chapitre pour le 1^{er} août. Donc, si vous avez l'intention de vous inscrire à un cours du programme d'Introduction aux assurances I.A.R.D. ou de PAA, de vous inscrire à un examen, ou encore d'acheter un manuel de l'Institut, vous pouvez connaître le coût total d'inscription à l'un ou l'autre de nos cours en ouvrant une session et en ajoutant vos choix à votre panier d'achats. Rendez-vous au www.institutdassurance.ca et cliquez sur « Connexion » à droite dans le haut de la page. Cliquez ensuite sur le programme qui vous intéresse (par exemple, « PAA »), puis sur « Inscription », à côté du nom du cours désiré. Le montant total des frais d'inscription s'affichera alors.

Tenez compte des dates limites si vous prévoyez suivre un cours magistral ou par le biais de l'apprentissage autonome (formation à distance), en septembre.

Vous avez jusqu'au 30 septembre pour vous inscrire aux cours offerts par le biais de l'apprentissage autonome, au tarif régulier, en vue de passer un examen en décembre. Pour passer un examen en avril, vous avez jusqu'au 30 novembre pour vous inscrire au tarif réduit, ou jusqu'au 31 janvier pour vous inscrire au tarif régulier. La période d'inscription aux cours offerts par le biais de l'apprentissage autonome a débuté le 1^{er} mai, pour les examens de décembre, et débute le 1^{er} septembre, pour les examens d'avril.

En s'inscrivant tôt, on obtient le matériel du cours plus rapidement et l'on dispose de plus de temps pour étudier. Les dates limites d'inscription au tarif régulier, soit le 30 septembre et le 31 janvier, sont aussi les dates limites pour envoyer les exercices afin d'obtenir des points supplémentaires. Si vous vous inscrivez trop tard à un cours offert par le biais de l'apprentissage autonome, il se peut que

vous n'ayez pas suffisamment de temps pour faire les exercices et les envoyer. Si c'est à un cours magistral que vous désirez vous inscrire, vous avez jusqu'au 21 septembre pour procéder à votre inscription à la plupart des cours. Comme les cours se remplissent vite, mettez toutes les chances de votre côté et inscrivez-vous sans tarder!

Joignez votre paiement : Nous vous invitons à vous inscrire en ligne à tous vos cours à partir de votre profil de membre. Pour ce faire, ouvrez une session en entrant votre numéro de membre et votre mot de passe. Si vous désirez payer par chèque, ajoutez le cours désiré dans votre panier d'achats, imprimez le formulaire et joignez-y votre chèque personnel ou d'entreprise.

Nous ne pouvons pas procéder à une inscription qui n'est pas accompagnée du paiement qui s'y rattache. Si votre paiement nous parvient après la date limite d'inscription, les frais peuvent avoir changé et il est possible que vous ne puissiez plus vous inscrire au cours choisi.

Étude démographique

L'Institut effectue des études démographiques pour le compte de l'industrie depuis 2007. Nos analyses précédentes (publiées en 2007, en 2009 et en 2012) ont permis d'obtenir de précieux renseignements sur la situation de la main-d'œuvre et sur les besoins futurs en main-d'œuvre, dans l'industrie de l'assurance de dommages canadienne.

Pour sa plus récente analyse démographique (2017–2018), l'Institut a fait appel au Conference Board du Canada. L'analyse comportait cinq étapes de collecte et d'analyse de données, entreprises en avril 2017.

En attendant la parution de l'étude complète, nous avons commencé à en divulguer certaines parties lors de rencontres importantes et dans certaines publications spécialisées.

Margaret Parent, directrice de la Division des professionnels, pilote les projets d'analyse démographique de l'Institut depuis les tout débuts. Elle signe actuellement une chronique régulière sur les résultats de l'étude dans la revue *Canadian Insurance Top Broker*. La première chronique analyse l'évolution du nombre de « milléniaux » dans l'industrie par rapport au nombre de baby-boomers. Vous trouverez cet article (en anglais) ici.

M^{me} Parent a également présenté les points saillants de l'étude lors du symposium organisé par la section de la grande région de Toronto, le 10 avril, ainsi que lors de la rencontre Millennials in Insurance organisée par le groupe Insurance Business Canada, le 24 avril. Mais ne vous en faites pas, l'essentiel reste à venir!

Le 19 septembre 2018, joignez-vous à nous à l'occasion du lancement officiel de l'étude démographique, qui se déroulera dans le cadre d'un webinaire diffusé gratuitement dans tout le pays.

De plus, en octobre et en novembre 2018, M^{me} Parent ainsi que Michael Burt, du Conference Board, s'arrêteront dans 10 villes importantes du pays afin de présenter l'analyse démographique complète. Enfin, une journée entière d'activités est prévue par la section de Toronto. Veuillez prendre connaissance des dates indiquées ci-après et surveiller les communications de l'Institut ou la section de votre région, qui aura sûrement des renseignements supplémentaires à vous transmettre à ce sujet très bientôt.

Séminaires

| | |
|----------------|----------------------|
| Vancouver..... | Mercredi 3 octobre |
| Calgary..... | Jeudi 4 octobre |
| Edmonton..... | Mardi 16 octobre |
| Winnipeg..... | Mercredi 17 octobre |
| Regina..... | Jeudi 18 octobre |
| Kitchener..... | Mardi 30 octobre |
| Ottawa..... | Mercredi 31 octobre |
| Montréal..... | Jeudi 15 novembre |
| Toronto..... | Lundi 19 novembre |
| Halifax..... | Mercredi 21 novembre |

Le programme de PAA avancé : la prochaine étape de votre parcours de formation

Pour réussir en affaires aujourd'hui, quatre compétences sont essentielles : la pensée critique, la créativité ainsi que la capacité de communiquer et de travailler en collaboration. Le programme de PAA avancé vous donne la possibilité d'acquérir ces compétences, dans le contexte des affaires, tout en vous fournissant des outils techniques qui vous permettent d'aborder de façon créative des enjeux propres à l'assurance.

Le programme de PAA avancé vous permettra d'améliorer vos compétences en résolution de problèmes et d'acquérir une plus grande adaptabilité en matière de réflexion, ce qui vous rendra mieux

en mesure d'apporter votre contribution aux processus de prise de décisions, dans tous les secteurs de l'assurance.

Le programme prévoit des discussions hebdomadaires en ligne qui vous donnent la possibilité de découvrir les points de vue de vos collègues de partout au pays. Constitué de quatre cours, il est entièrement offert en ligne, ce qui vous permet d'effectuer les activités et travaux hebdomadaires aux moments qui vous conviennent. Le programme de PAA avancé constitue également une voie d'accès au programme de FPAA, pour les étudiants qui ne possèdent pas de diplôme universitaire.

Les étudiants qui ont suivi le cours La pensée critique et le professionnel d'assurance (A300) ont formulé des commentaires extrêmement favorables et affirmé avoir acquis de nouvelles compétences fort utiles qui ont accru leur efficacité lors de la réalisation de projets. En outre, 90 % des étudiants interrogés ont dit qu'ils recommanderaient ce cours à leurs collègues.

Visitez notre site Web pour obtenir de plus amples renseignements sur les cours du programme de PAA avancé. La période d'inscription a commencé pour la session d'automne, qui débute le 10 septembre 2018.

Premières inscriptions en septembre au certificat en assurance des entreprises

Le nouveau programme de certificat en assurance des entreprises de l'Institut d'assurance a été conçu pour répondre aux besoins liés à l'évolution accélérée que connaît actuellement l'industrie de l'assurance des entreprises.

Ce nouveau programme de certificat, constitué de trois cours, aborde les compétences et les aptitudes dont les professionnels de l'assurance des entreprises ont besoin au quotidien pour offrir des solutions optimales à leurs clients. En plus de permettre aux candidats de faire le pont entre l'assurance des particuliers et l'assurance des entreprises, le programme se concentre sur l'acquisition de vastes connaissances liées aux risques des entreprises et aux solutions correspondantes.

Dorothy Hrycanuk, CAIB, gestionnaire de comptes chez Hargraft Schofield LP, fait partie des experts techniques de l'IAC qui contribuent à l'élaboration du nouveau programme. Selon elle, il existe un réel besoin, dans l'industrie, pour un programme de certificat en assurance des entreprises. « Je me rappelle avoir voulu obtenir une meilleure compréhension des polices d'assurance des entreprises lorsque j'ai quitté le domaine de l'assurance des particuliers. Malheureusement, à l'époque, les cours offerts ne portaient que sur l'assurance des particuliers. »

Le programme conviendra parfaitement aux professionnels qui souhaitent passer de l'assurance des particuliers à l'assurance des entreprises ou aux professionnels du domaine de l'assurance des entreprises qui souhaitent diversifier leurs connaissances. « La plupart des autres programmes offerts dans l'industrie s'échelonnent sur une période de temps prolongée, dit M^{me} Hrycanuk. Le programme de certificat permet à l'apprenant de se familiariser rapidement avec les nombreuses garanties offertes en assurance des entreprises. »

Un apprentissage centré sur les études de cas

Le programme présente deux principales caractéristiques : il met l'accent sur les compétences qui favorisent le travail en collaboration et prévoit une méthode d'apprentissage centrée sur les études de cas. Ce mode d'apprentissage permet de mieux assimiler la matière du programme et favorise les interactions, tout en donnant aux étudiants la possibilité d'appliquer immédiatement les notions apprises dans leur milieu de travail. L'acquisition de compétences axées sur la collaboration favorise l'établissement de meilleures relations entre professionnels de l'assurance et contribue à accroître l'efficacité au travail.

Le programme de certificat en assurance des entreprises en un coup d'œil :

Les composantes essentielles de l'assurance des entreprises

Dans ce cours d'introduction, vous apprendrez à identifier, à définir et à expliquer les aspects essentiels de l'assurance des entreprises. Vous aborderez les facteurs liés au contexte, les principaux intervenants du secteur et les étapes essentielles de l'élaboration de solutions en assurance des entreprises. Les notions abordées sont illustrées par le biais de descriptions et d'études de cas. De plus, vous acquerez des compétences qui vous permettront de réduire les irritants du processus d'assurance et de mieux collaborer avec les divers professionnels du domaine. Le cours traite de sujets que vous aurez l'occasion de revoir plus tard dans le cadre du programme et de votre carrière.

Les risques et les solutions en assurance des entreprises

Dans le deuxième cours du programme, vous verrez les risques courants, l'analyse des risques et les garanties offertes, par le biais d'études de cas. Les sujets abordés englobent les garanties couvrant

l'assuré et couvrant des tiers ainsi que les risques courants et les nouveaux risques en assurance des entreprises. En plus d'acquérir des compétences techniques essentielles liées à chacun des risques abordés, vous continuerez à consolider les aptitudes axées sur la collaboration dont vous avez besoin pour pouvoir offrir un service impeccable aux intervenants internes et externes.

Les solutions appliquées en assurance des entreprises

Dans le dernier cours du programme, vous appliquerez les compétences et les notions acquises grâce aux deux cours précédents. Dans le cadre d'une étude de cas s'échelonnant sur plusieurs semaines, vous aurez l'occasion d'appliquer des solutions visant à couvrir des risques présentant de multiples facettes. Par la suite, vous examinerez en quoi la stratégie d'une entreprise influe sur ses décisions en matière d'assurance, afin d'acquérir le savoir-faire nécessaire à la gestion d'un portefeuille commercial profitable. Enfin, vous serez en mesure d'expliquer en quoi les nouveautés qui apparaissent sur le marché de l'assurance perturbent le statu quo, et de déterminer quelles influences ces nouvelles tendances auront sur votre avenir en assurance des entreprises.

Les cours du certificat en assurance des entreprises sont offerts en ligne, avec l'aide d'un animateur-formateur. Il n'y a pas de cours hebdomadaire en temps réel, mais tous les étudiants doivent accomplir chaque semaine, sous la supervision de l'animateur-formateur, les mêmes tâches en ce qui a trait aux lectures, aux travaux et aux échanges en ligne faisant l'objet d'une évaluation. Les inscriptions au premier cours du programme, qui sera offert en anglais en janvier 2019 (et en français en septembre 2019), commencent en septembre. Rendez-vous au www.insuranceinstitute.ca/commercial pour obtenir de plus amples renseignements au sujet du programme.

Liste à jour des manuels, des addenda et des guides de référence de l'étudiant

| | Édition | Addenda | Guide de réf. de l'étudiant | Édition GRÉ | Addenda GRÉ |
|--|---------|------------|-----------------------------|-------------|-------------|
| 11 Principes et pratique de l'assurance | 2012 | - | Inclus | 2012 | - |
| 12 L'assurance des biens (Québec) | 2018 | - | Inclus | 2018 | - |
| 12 L'assurance des biens (common law) | 2017 | - | Inclus | 2017 | - |
| 13 L'assurance de la responsabilité civile, 1 ^{re} partie | 2012 | - | Inclus | 2012 | - |
| 14 L'assurance automobile, 1 ^{re} partie (Québec) | 2017 | - | Inclus | 2017 | - |
| 14 L'assurance automobile, 1 ^{re} partie (Atl.) | 2017 | - | Inclus | 2017 | - |
| 16 L'industrie des assurances | 2010 | - | Inclus | 2010 | - |
| 32 Les dommages corporels | 2017 | Déc. 2004 | - | - | - |
| 36 Construction des bâtiments, protection incendie et risques courants | 1993* | - | - | - | - |
| 39 La fraude : sensibilisation et prévention | 2015 | Déc. 2015 | - | - | - |
| 40 L'assurance des pertes d'exploitation | 1996 | Sept. 2001 | - | - | - |
| 43 Les assurances des risques spécialisés | 1996 | - | - | - | - |
| 47 La réassurance | 2014 | - | - | - | - |
| 48 L'assurance automobile, 2 ^e partie | 2016 | - | - | - | - |
| 49 L'assurance de la responsabilité civile, 2 ^e partie | 2001 | - | - | - | - |
| 72 Introduction à la gestion des risques et aux assurances des entreprises | 1998 | Déc. 2001 | - | - | - |
| 81 Introduction aux assurances I.A.R.D., 1 ^{re} partie | 2018 | - | - | - | - |
| 82 Introduction aux assurances I.A.R.D., 2 ^e partie | 2018 | Nov. 2009 | - | - | - |
| 110 Les rudiments de l'expertise des sinistres | 2009 | Nov. 2015 | Inclus | 2009 | - |
| 111 L'expertise des sinistres : notions avancées | 2009 | - | Inclus | 2009 | - |
| 112 Les sinistres : aspects pratiques de la gestion | 2013 | - | Inclus | 2009 | - |
| 120 Les rudiments de l'appréciation du risque | 2012 | - | Inclus | 2015 | - |
| 121 L'appréciation du risque : notions avancées | 2004 | Juin 2016 | Inclus | 2009 | - |
| 122 L'appréciation du risque : aspects pratiques de la gestion | 2015 | Mai 2015 | Inclus | 2013 | - |
| 130 Le courtier et l'agent d'assurance : compétences élémentaires | 2011 | - | Inclus | 2011 | - |
| 131 Le courtier et l'agent d'assurance : compétences avancées | 2014 | - | Inclus | 2014 | - |
| 132 Le courtier et l'agent d'assurance : aspects pratiques de la gestion | 2005 | - | Inclus | 2009 | - |
| PPOPAV Partie A | 2003 | Mars 2015 | Inclus | 2015 | - |
| PPOPAV Partie B | 2013 | - | Inclus | 2009 | - |

* Manuel du SMC - Ce manuel n'est pas encore disponible

Des compétences en gestion recherchées

Dans l'industrie de l'assurance de dommages, les gestionnaires de risques sont de plus en plus recherchés en raison de l'importance de certaines tendances actuelles comme les mégadonnées, l'économie du partage et les technologies numériques. Que vous soyez rédacteur production, courtier, agent ou professionnel du domaine des sinistres, le certificat en gestion des risques, qui comporte trois cours, a été conçu pour accroître votre expertise dans cet important domaine.

Le programme de certificat en gestion des risques permet aux professionnels de l'assurance d'approfondir leur compréhension du risque, dans le contexte de l'assurance. Après avoir réussi chacun des trois cours du certificat, les étudiants peuvent passer l'examen correspondant, administré par le *Global Risk Management Institute* (GRMI), dans le but d'obtenir le titre de CRM.

Les candidats doivent présenter une demande directement au GRMI pour passer chacun des examens, ce qu'ils peuvent

faire dès qu'ils se sont inscrits au cours correspondant de l'Institut d'assurance. L'Institut d'assurance fournira ensuite un document attestant que l'étudiant a réussi le cours, comme l'exige le GRMI.

Le premier cours de la série, intitulé Principes et pratiques de la gestion des risques (R110), constitue une introduction au risque et à la gestion des risques. On y définit quatre types de risques, on effectue la comparaison entre les processus de gestion des risques des entreprises et les processus traditionnels et on aborde les risques financiers.

Le cours intitulé L'évaluation et le traitement des risques (R120) porte sur l'identification et la suppression des risques. On y aborde les techniques d'analyse employées pour identifier les risques et déterminer les solutions de rechange en matière de gestion des risques, notamment le transfert des risques aux assureurs et aux organisations financières.

Le dernier cours du certificat, intitulé Le financement des risques (R130), aborde

l'incertitude liée à la monétisation. Il traite principalement des techniques de financement employées pour payer les ressources essentielles, au besoin.

Si vous n'avez pas déjà obtenu le titre de PAA, vous avez droit à des crédits pour deux cours au choix dans le cadre du programme de PAA lorsque vous réussissez les trois cours du certificat en gestion des risques offert par l'Institut d'assurance.

Les cours en gestion des risques de l'Institut sont offerts en ligne, avec l'aide d'un animateur-formateur. Il n'y a pas de cours hebdomadaire en temps réel, mais tous les étudiants doivent accomplir chaque semaine, sous la supervision de l'animateur-formateur, les mêmes tâches en ce qui a trait aux lectures, aux travaux et aux échanges en ligne faisant l'objet d'une évaluation.

Inscrivez-vous maintenant au certificat en gestion des risques et augmentez vos compétences en matière de risque et d'assurance. Rendez-vous au www.institutdassurance.ca/Gestiondesrisques.

Inscrivez-vous maintenant aux cours du programme de FPAA en janvier

Si vous possédez un diplôme universitaire ainsi que le titre de PAA, pourquoi ne pas rehausser vos compétences en matière de pensée stratégique et vos connaissances en affaires en suivant le programme de Fellow, Professionnel d'assurance agréé (FPAA) offert par l'Institut d'assurance? Ce programme constitué de six cours est offert en ligne et constitue une formation complète en gestion, dans le contexte particulier de l'assurance de dommages.

Le programme aborde un vaste éventail de sujets, notamment la stratégie, la gestion financière, le leadership, la gestion des risques et les enjeux émergents, soit des aspects de l'industrie de l'assurance que vous pouvez vous attendre à rencontrer au cours de votre carrière. Dans le cadre du cours final, les

candidats sont appelés à utiliser tout ce qu'ils ont appris jusque-là afin d'effectuer des recherches sur un problème particulier auquel fait face une entreprise d'assurance de dommages et de formuler des solutions appropriées. De nombreux diplômés FPAA affirment que le programme leur a permis d'acquérir une vision plus complète non seulement de l'industrie de l'assurance de dommages, mais aussi de leur propre entreprise.

La période d'inscription a commencé pour la session de janvier 2019. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon de procéder pour suivre le programme de FPAA, rendez-vous au www.institutdassurance.ca/fpaa.

Permis et programme de PAA

Les experts en sinistres indépendants ainsi que les courtiers et les agents suivent souvent les cours du programme de PAA afin de satisfaire aux exigences provinciales en matière de permis.

Les cours du volet professionnel Sinistres sont maintenant obligatoires dans la plupart des provinces pour l'obtention du permis d'expert en sinistres indépendant. Par ailleurs, de plus

en plus d'organismes de réglementation acceptent les cours du volet professionnel Courtier et agent pour satisfaire aux exigences du permis d'agent ou de courtier.

Pour de plus amples renseignements, adressez-vous à l'autorité compétente en matière d'assurance, dans votre province, ou communiquez avec notre Service aux membres, en composant le 416 362-8586 ou le 1 866 362-8585.

Nourrir l'esprit des jeunes 2018

À vos agendas! Chaque année, en marge de la journée « Invitons nos jeunes au travail », Connexion carrières aide les compagnies d'assurance de partout au Canada à faire connaître l'industrie aux étudiants de troisième secondaire. Il existe deux façons de prendre part à la journée de cette année, qui aura lieu le mercredi 7 novembre 2018 :

1. Nombre de nos instituts régionaux et sections organisent, à l'occasion de la journée « Nourrir l'esprit des jeunes », des déjeuners auxquels sont conviés les étudiants et leurs parents. À l'ordre du jour : des exposés stimulants présentés par des professionnels de l'industrie ainsi que des activités et des jeux interactifs qui aident les étudiants à mieux comprendre ce qu'est l'assurance et pourquoi elle est importante.
2. Si vous êtes dans l'impossibilité de prendre part à l'un de ces déjeuners ou que vous organisez votre propre activité dans les locaux de votre entreprise, nous pouvons vous fournir une trousse qui contient toutes sortes de trucs et de conseils pour faire de votre journée une réussite. La trousse comprend des brochures, des stylos et des blocs-notes pour vos participants ainsi que diverses ressources qui vous aideront à préparer votre journée.

Vous aimeriez en savoir plus? Communiquez avec nous à cconnections@insuranceinstitute.ca.

Les galas de remise des diplômes

La nouvelle session inaugure également la période des galas de remise des diplômes, en hommage aux nouveaux diplômés. Nos diplômés ont consacré beaucoup de temps et d'énergie à l'obtention de leur titre professionnel. Ils méritent que nous leur rendions pleinement hommage. Notez à votre agenda cette occasion de participer à un événement bien spécial. Appuyons les diplômés de notre région!

| Instituts et Sections | Date et lieu |
|---|---|
| Terre-Neuve-et-Labrador : | Samedi 3 novembre 2018, au Holiday Inn, à St. John's |
| Île-du-Prince-Édouard : | Mardi 30 octobre 2018, au Rodd Charlottetown, à Charlottetown |
| Nouveau-Brunswick : | Vendredi 2 novembre 2018, à Saint John. Lieu à déterminer. |
| Nouvelle-Écosse : | Jeudi 1 ^{er} novembre 2018, au Casino Nova Scotia, à Halifax |
| Ontario : <i>Section de Cambrian Shield</i> : | Mardi 6 novembre 2018. Lieu à déterminer. |
| <i>Section du Sud-Ouest de l'Ontario</i> : | Jeudi 15 novembre 2018, au Best Western/Lamplighter Inn & Conference Centre, à London |
| <i>Section d'Ottawa</i> : | Vendredi 9 novembre 2018, au Musée de l'aviation et de l'espace du Canada, à Ottawa |
| Manitoba : | Mercredi 7 novembre 2018, à l'hôtel Delta (Marriott), à Winnipeg |
| Saskatchewan : | Jeudi 8 novembre 2018, à Saskatoon. Lieu à déterminer. |
| Nord de l'Alberta : | Jeudi 22 novembre 2018, au Doubletree West Edmonton, à Edmonton |
| Sud de l'Alberta : | Mercredi 21 novembre 2018, au BMO Centre, Calgary Stampede, à Calgary |
| Colombie-Britannique : | Jeudi 20 novembre 2018, au Pan Pacific Vancouver, à Vancouver |
| <i>Section de Victoria</i> : | Vendredi 16 novembre 2018, au Victoria Golf Club, à Victoria |

D'autres galas des lauréats sont prévus au cours des mois qui viennent. Pour connaître les détails, consultez le prochain numéro du QI.

Connexion carrières : les succès de l'année 2017-2018

Après avoir mené une série de campagnes couronnées de succès, l'an dernier, nous sommes déjà en train de mettre la dernière main à la préparation de la prochaine saison et aimerions profiter de l'occasion pour vous faire part de l'esprit qui anime Connexion carrières...

Si le nombre d'étudiants et de personnes désireuses de changer de carrière que nous arrivons à rejoindre est impressionnant (plus de 195 000 personnes à l'occasion de plus de 425 activités offertes dans le cadre de différentes campagnes que nous menons à l'automne, en hiver et au printemps), l'un des aspects les plus enthousiasmants de notre travail à Connexion carrières reste les liens authentiques que nous arrivons à forger avec les personnes en recherche de carrière qui s'arrêtent à notre kiosque, prennent part à nos activités et viennent entendre nos exposés.

Nous nous employons à faire connaître aux étudiants et aux personnes souhaitant changer de carrière les possibilités qui s'offrent à eux en matière de formation, pour qu'ils puissent entreprendre un parcours professionnel des plus stimulants. Nous aidons les enseignants et les conseillers en orientation de carrière à mieux comprendre l'industrie et leur fournissons des outils qui leur permettent de rendre celle-ci plus accessible aux gens à qui ils s'adressent. Nous créons des réseaux qui rassemblent les professionnels des ressources humaines, les gestionnaires responsables de l'embauche et les éventuels employés, afin de pouvoir jouer notre rôle de porte d'entrée vers une carrière dans l'industrie. Au bout du compte, notre but est de mieux faire connaître l'industrie de l'assurance et la grande variété de carrières enrichissantes qu'offre ce secteur essentiel et stable.

Maintenant que nous sommes convaincus de l'efficacité du programme, comme en témoignent les changements démographiques qui traversent l'industrie (les « milléniaux » représentent dorénavant 39 % des membres de l'industrie, comparativement à 12 % en 2007) et les marques d'appréciation de plus en plus nombreuses dont le programme fait

l'objet (en mai 2018, Connexion carrières a reçu le Prix d'excellence en innovation de l'Association canadienne des spécialistes en emploi et des employeurs (ACSEE), dans le volet Recrutement sur les campus et image de marque de l'employeur), c'est souvent les histoires des personnes que nous rencontrons dans le cadre de nos activités qui contribuent à entretenir la passion et l'enthousiasme que nous et nos ambassadeurs mettons à accomplir notre travail.

Par exemple, nous avons participé à un panel à l'Université Wilfrid-Laurier, dans le cadre des séances d'orientation de 900 étudiants de première année en administration des affaires. Les autres invités au panel provenaient du milieu des banques, du marketing et de la comptabilité, de jeunes entreprises de haute technologie et de sociétés de placement, autant de domaines bien connus et très recherchés. Mais malgré cette impressionnante brochette, la première question qui a été posée a porté sur l'assurance!

Lors d'une de nos activités axées sur le réseautage au sein de l'industrie, un professionnel de l'assurance qui prenait part à l'activité est venu parler avec l'un des membres de notre équipe; il lui a raconté son premier contact avec Connexion carrières, qui avait eu lieu lors d'un salon de l'emploi, à l'époque où il était étudiant. Cet échange l'avait incité à entreprendre des études postsecondaires en assurance. Par la suite, au cours de ses études, il s'est de nouveau adressé à Connexion carrières pour obtenir des conseils professionnels, en plus de collaborer à diverses activités organisées par Connexion carrières dans l'établissement d'enseignement qu'il fréquentait. Lors de la conversation avec le membre de notre équipe, il a fièrement annoncé qu'il avait terminé ses études avec la mention grande distinction et menait dorénavant une stimulante carrière à titre de rédacteur production, dans le domaine des assurances spécialisées. Et comme si ce n'était pas suffisant, il a décidé de se joindre aux ambassadeurs de Connexion carrières!

Ce sont des histoires comme celle-là qui démontrent à quel point nos interventions visant à faire connaître les carrières en assurance portent fruit. Ces réussites pourraient sembler modestes, mais il y a cinq ans à peine, on ne s'attendait même pas à ce qu'un étudiant de première année souhaite se renseigner au sujet du parcours de formation à emprunter pour mener une carrière en assurance des entreprises.

L'approche de Connexion carrières consistant à diffuser de l'information, à stimuler l'engagement et à inspirer l'action prend tout son sens lorsque l'on entend des histoires comme celle de cet étudiant rencontré lors d'un salon de l'emploi, qui mène aujourd'hui une fructueuse carrière dans l'industrie et qui souhaite s'engager afin de donner en retour. Ce type de réussite prouve l'immense impact que peut avoir Connexion carrières!

Il existe de nombreuses histoires comme celle-là. Si vous avez une histoire à partager, communiquez avec nous à cconnections@insuranceinstitute.ca. Nous aimerions la connaître!

Si vous aimeriez prendre connaissance des chiffres relatifs aux campagnes que nous avons menées au cours de l'année écoulée, nous vous invitons à consulter notre plus récent rapport ici.

Nous envisageons avec enthousiasme le début de la campagne d'automne, qui commence bientôt. Nous avons également hâte de célébrer nos 15 ans d'existence, car pendant ces 15 ans, nous avons joué sans relâche notre rôle de porte d'entrée vers une carrière au sein de l'industrie de l'assurance de dommages canadienne! Si vous souhaitez obtenir plus de renseignements au sujet de Connexion carrières ou devenir un ambassadeur de l'industrie, ou si votre entreprise désire recruter de nouveaux employés talentueux issus de la nouvelle génération, n'hésitez pas à communiquer avec nous, à cconnections@insuranceinstitute.ca.