



Quotient de l'Institut

Institut d'assurance



J.R. (Bob) Tisdale, MBA, FCIP, CRM, ICD.D
Président du Conseil

Viser toujours plus haut en matière de professionnalisme

Le nouveau président du Conseil

Au cours de sa longue et fructueuse carrière en assurance, J.R. (Bob) Tisdale, MBA, FCIP, CRM, ICD.D a appris une chose ou deux en matière de professionnalisme. Notre nouveau président du Conseil sait que le professionnalisme constitue non seulement un objectif à atteindre, mais aussi une qualité à maintenir. Cela exige d'éviter toute complaisance et de s'engager à ne jamais cesser d'apprendre, bref, de constamment « viser plus haut ».

Né à Toronto, Bob a 16 ans lorsque sa famille déménage à Buckhorn, Ontario, située à environ deux heures et demie à l'est de la

Ville Reine. En 1978, alors qu'il ne lui manque plus qu'un cours pour obtenir son diplôme, il quitte l'école secondaire pour travailler à temps plein dans les bureaux de la Liberty Mutual Insurance Company, à Peterborough. En 1980, il saisit une occasion de perfectionnement professionnel en retournant à Toronto pour se joindre à la Security Mutual Insurance Company, où il fait ses premières armes à titre de rédacteur production. Neuf mois plus tard, M. Tisdale est recruté à un poste de rédacteur production en assurance des entreprises par Symons Underwriting Managers, entreprise membre du groupe de compagnies d'assurance et de services financiers Symons, auquel la compagnie Pafco Insurance s'est jointe en 1982.

En 1986, M. Tisdale fait un bref séjour au sein d'Advocat Général Compagnie d'Assurance du Canada, mais retourne chez Pafco la même année. En 1990, lui et des collègues gestionnaires se joignent à d'autres investisseurs de la compagnie Pembroke Inc. afin d'acquérir Pafco Insurance Company ainsi que la branche canadienne d'une société sœur de Pafco Financial Holdings. Étant donné l'intérêt financier qu'il avait dans l'entreprise, M. Tisdale éprouve une intense inquiétude lorsque, plus tard cette année-là, le Nouveau Parti démocratique (NPD) prend le pouvoir avec l'intention d'instituer un système d'assurance étatique en Ontario. Heureusement, les protestations de l'industrie et d'autres intervenants réussissent à persuader le NPD de renoncer à son projet.

En 1996, M. Tisdale s'installe à Chicago, où

suite à la page 2

WHATS INSIDE...

Acquittez vos frais pour obtenir vos résultats!	2
Conseil des gouverneurs 2015-2016	3
Les examens informatisés arrivent en décembre	4
De nouveaux certificats qui s'ajoutent avantageusement au programme de PAA	4
Le rapport du Conference Board du Canada donne lieu à de nouvelles publicités	5
Les récipiendaires d'une bourse d'études pour 2015	6
Les diplômés de distinction	6
Nouvelles de Connexion carrières	7
Les galas des lauréats	8
Nourrir l'esprit des jeunes	8
Voici venu le temps... des examens!	8
Le point sur la Société des PAA	9

Quotient de l'Institut est publié par
L'Institut d'assurance – Canada
18, rue King Est, 6^e étage
Toronto, Ontario M5C 1C4
(tél.) 416 362-8586 (téléc.) 416 362-4239
Rédaction : Walter A. Braddock,
BComm (Hons), FCIP

Viser toujours plus haut en matière de professionnalisme

suite de la page 1

il occupe les fonctions de président et directeur de l'exploitation de Pembridge Insurance Services Corp. Il œuvre à la restructuration de cette filiale américaine ainsi qu'à la mise en place d'un nouveau plan d'affaires. En 1998, M. Tisdale et ses collègues cèdent Pembridge Inc. à Allstate Canada, et il devient vice-président du service des ventes chez Pafco et vice-président d'Allstate Canada. En 2000, il accède au poste de président et directeur de l'exploitation de Pembridge Insurance Company et, en 2004, de Pafco Insurance Company, laquelle est réintroduite sur le marché à titre d'entreprise principalement vouée aux risques non standard en assurance des particuliers. Aujourd'hui, outre les fonctions qu'il occupe chez Pembridge, Pafco et Allstate, M. Tisdale est aussi président et directeur de l'exploitation d'Avantage Insurance Brokers Inc.

Une constante s'impose à travers ce foisonnant parcours : l'importance que M. Tisdale a toujours accordé à l'éducation. Tout en travaillant à temps plein, il a obtenu son diplôme d'études secondaires, après quoi il a commencé à suivre des cours à l'Institut d'assurance, en 1980. En 1984, il avait suivi les 12 cours menant au titre d'AIAC (aujourd'hui PAA) et les 10 cours menant au titre de Fellow, soit 22 cours en quatre ans seulement! En 1989, M. Tisdale avait réussi quatre autres cours du programme de Fellow, obtenant ainsi un diplôme d'enseignement prolongé de l'Institut; il était aussi devenu titulaire du titre de CRM. Comme si tout cela n'était pas suffisant, au cours de cette période, M. Tisdale a aussi commencé à agir à titre d'animateur dans le

cadre des cours de l'Institut. Dans les années qui ont suivi, il a également livré un grand nombre des séminaires offerts par l'Institut de l'Ontario.

Depuis lors, M. Tisdale a obtenu une maîtrise en administration des affaires de l'Université Heriot-Watt, en Écosse. Il a suivi des cours de français à l'Alliance française et obtenu un certificat de compétence en langue française du collège Seneca, à Toronto. En 2014, il a obtenu le titre d'ICD.D de l'Institut des administrateurs de sociétés.

Pendant de nombreuses années, M. Tisdale a apporté une importante contribution à l'Institut, en plus d'y suivre des cours. En 2002, il a accepté une invitation à siéger à titre de secrétaire du conseil des gouverneurs de l'Institut de l'Ontario; il est par la suite devenu vice-président principal de cet institut, puis président suppléant, avant d'accéder au poste de président, en 2005. Il a donc été tout naturel pour lui, en 2008, d'accepter d'être président de la Division des professionnels de l'Institut national. Au bout de cinq ans, il est devenu vice-président – Ensemble des membres, puis, un an plus tard, président suppléant. Aujourd'hui, en sa qualité de président du Conseil, M. Tisdale souhaite continuer, à travers l'Institut, à élever le niveau de professionnalisme au sein de l'industrie. Lorsque l'on « vise plus haut », dit-il, on crée de la valeur.

Les professionnels tels que les avocats et les comptables doivent être agréés pour pouvoir exercer leur profession et l'assurance, tout autant que le droit et la comptabilité, est une profession unique qui nécessite une formation bien précise. À partir de

ce constat, M. Tisdale affirme que les employeurs ont en partie la responsabilité de procurer cette formation à leurs employés, mais que les professionnels de l'assurance, en particulier les jeunes, doivent aussi viser toujours plus haut et chercher continuellement eux-mêmes à relever leur niveau de professionnalisme. M. Tisdale a apprécié l'effet très favorable que ses études à l'Institut ont eu sur sa propre carrière et compte, à titre de président du Conseil, faire la promotion de l'Institut comme moyen, pour les professionnels de l'assurance, d'aller plus loin et d'accomplir encore davantage.

En dépit des exigences liées à ses fonctions de cadre dirigeant et de son intérêt pour la formation, M. Tisdale tient à consacrer du temps à sa communauté ainsi qu'à sa famille. Nommé entraîneur de l'année à deux reprises par la ligue de hockey mineur de la ville d'Aurora, il s'est aussi vu remettre trois fois, par cette ville, un prix en reconnaissance de son engagement civique et de son travail bénévole. M. Tisdale a aussi été membre du cabinet de campagne de Centraide pour la région de York.

M. Tisdale et sa femme Christine sont les fiers parents de trois fils, Zack, Justin et Tyler. Dans ses temps libres, M. Tisdale aime passer du temps avec sa famille au chalet qu'ils se sont bâti, à Haliburton; il aime aussi voyager et jouer au golf et au hockey.

Nous avons de la chance d'avoir un nouveau président du Conseil qui est un professionnel aussi accompli et un défenseur aussi passionné de l'Institut. Toutes nos félicitations, M. Tisdale, et bienvenue à bord!

Acquittez vos frais pour obtenir vos résultats!

De nombreux étudiants ne savent pas que les frais d'adhésion annuels à leur institut régional doivent être acquittés pour que nous leur transmettions leurs résultats finaux. C'est ainsi que certains étudiants qui se rendent sur notre site Web pour trouver leurs résultats sont déçus de ne pas les y trouver.

Si vous n'êtes pas certain que votre adhésion soit en règle, rendez-vous au www.institutdassurance.ca, cliquez sur « Ouverture de session » et suivez les directives. Une fois la connexion établie, cliquez sur « Mon profil », puis sur « Mon statut de membre » dans le menu de gauche. Si vous avez acquitté vos frais d'adhésion, la date d'expiration

indiquée sera le 31 mai 2016 (ou une date postérieure). Vous pourrez alors cliquer sur « Mes études », puis sur « Mes cours » pour afficher vos résultats. Si vous n'avez pas réglé vos frais d'adhésion, cliquez sur « Achat/Renouvellement de l'adhésion » pour renouveler votre adhésion pour l'année en cours.

Conseil des gouverneurs 2015-2016

Position	Membre d'équipage
Président :	* J.R. (Bob) Tisdale, MBA, FCIP, CRM, ICD.D (Pembridge and Pafco Insurance Companies)
Président suppléant :	* Jean-François Blais, FCAS, FCIA (Intact Insurance)
Vice-présidente – Ensemble des membres	* Lynn Oldfield, MBA, FCIP, CRM (Compagnie d'assurance AIG du Canada)
Président sortant :	* T. Neil Morrison, BA(Hons)
Vice-présidents régionaux :	* Chantal Gagnon, MBA, FPAA (Intact Assurance) (Québec)
	* Robert Katzell, BA, LLB (Provinces de l'Ouest)
	* Tim Shauf, BA, CIP (The Commonwell Mutual Insurance Group) (Ontario)
	* Kathy Stewart, CIP (Hyndman & Company) (Provinces de l'Atlantique)
Voici la liste des présidents des divers comités permanents pour 2015-2016 :	
Comité de direction :	* Jean-François Blais, FCAS, FCIA (Intact Assurance)
Division de l'enseignement :	* Michael Wills, FCIP (Eagle Underwriting Group Inc.)
Division des professionnels :	* Julie Pingree, BA, CIP (Northbridge Financial Corporation)
	* = Membres du Comité de direction
Les autres membres du Conseil des gouverneurs sont des représentants des instituts régionaux et des sections :	
Terre-Neuve-et-Labrador :	Robert Byrne, BComm, CIP, CD (Public Utilities Board)
	Steve McQueen, BBA, CIP (Burns & Wilcox Canada)
Île-du-Prince-Édouard :	Kathy Stewart, CIP (Hyndman & Company)
Nouvelle-Écosse :	Moira Murphy, BComm, FCIP (Intact Assurance)
	Paul Croft, CIP (Aon Reed Stenhouse)
Nouveau-Brunswick :	Everett Porter, CIP (Assurance Wawanesa)
	Helen Smith, CIP (Co-operators)
Québec :	Simon Charbonneau, FPAA, CRM (Intact Assurance)
	François Jean, CIP, CRM (Forum risques et assurance)
Ontario :	Tom Reikman, MBA, HBSc, CIP (Assurance Economical)
	Robert Fellows, MBA, FCIP, CRM (Zurich Canada)
	Joan Wager, CIP, CAIB (Hutcheson, Reynolds & Casewell)
	Rocco Neglia, BA(Hons), CIP (Assurance Economical)
	Darlene Diplock, CIP, CAIB (HUB International)
	Enrico Mastrangeli, HBA, FCIP, CRM (The Commonwell Mutual Insurance Group)
	Corinne McIntosh, CIP, CRM (Le Groupe ENCON inc.)
	Anna McCrindell, BA, FCIP (Gore Mutual Insurance Company)
Manitoba :	Ian Frost, FCIP (Compagnie mutuelle d'assurance Wawanesa)
	Joanne Hampson, FCIP (Compagnie mutuelle d'assurance Wawanesa)
Saskatchewan :	Mike Hordichuk, CIP (Harvard Western Insurance)
	Crystal Syrenne, FCIP (Co-operators)
Sud de l'Alberta :	Mark Rouleau, FCIP, CRM (Aviva Canada)
	Nathalie Wright, CIP (Co-operators)
Nord de l'Alberta :	Chad Shurnaik, BComm, FCIP, CRM (Peace Hills General Insurance)
	David Sorensen, FCIP (gouvernement de l'Alberta)
Colombie-Britannique :	Jennifer Perry, CHRP, CPM (HUB International Insurance Brokers)
	Jan Brownridge, BA(Hons), FCIP, CRM (La Munich du Canada, Compagnie de Réassurance)
	Dale Rogoza, CIP, CRM (ClaimsPro Inc.)

Cette année encore, votre Conseil des gouverneurs est composé de membres provenant de toutes les régions du pays et de tous les secteurs de l'industrie. Il serait difficile d'imaginer un groupe qui soit plus représentatif de l'ensemble de l'industrie.

Nous vous invitons à apprendre qui sont les gouverneurs qui vous représentent et à leur faire part de vos commentaires en ce qui a trait aux programmes de l'Institut. Dans une association composée de membres, ceux-ci doivent participer activement. Vos impressions sont importantes!

Les examens informatisés arrivent en décembre

En vous retournant vers le mur pour regarder l'horloge, vous constatez qu'il ne vous reste plus que 20 minutes pour terminer votre examen de PAA sur papier. Un sentiment d'anxiété s'empare de vous, et vos doigts se crispent sur votre stylo. Il vous reste beaucoup de choses à rédiger, mais vous n'avez pas suffisamment de temps pour écrire toutes vos réponses sur le cahier en papier qui est ouvert devant vous. Vous avez sauté des questions, mais êtes incapable de vous rappeler lesquelles.

Si ce type de situation vous est familier, vous serez heureux d'apprendre que l'Institut d'assurance du Canada a amorcé un processus de passage des examens sur papier aux examens informatisés.

Les ordinateurs étant présents dans toutes les sphères de nos vies, l'Institut d'assurance du Canada compte instaurer progressivement, au cours des deux prochaines années et à partir de décembre 2015, des examens informatisés pour les programmes de PAA et d'Introduction aux assurances I.A.R.D. Le premier examen informatisé sera celui du cours C40 : L'assurance des pertes d'exploitation.

Les gens qui travaillent aujourd'hui dans le monde des affaires ne seront aucunement dépayés en voyant des rangées d'ordinateurs et de claviers dans les centres d'examen. Pas plus que les personnes qui vivent dans les

74 % de ménages canadiens qui font usage d'un ordinateur portable ou les 62 % de ménages qui font usage d'un ordinateur de bureau, selon les données de Statistique Canada.

À quoi ressembleront les examens informatisés?

Sarina Visram, une étudiante au programme de PAA qui travaille au Centre d'étude de la pratique d'assurance (CEPA), peut vous le dire. Elle a participé cet été à un essai pilote en passant un examen informatisé pour le cours C66 : Rudiments des services financiers, 1re partie. Vous pourrez entendre ses commentaires à propos de cette expérience dans une vidéo que vous trouverez sur le site Web de l'Institut d'assurance, au www.institutdassurance.ca/EI.

« Comme je viens d'un milieu où le papier était totalement absent, j'ai l'habitude d'utiliser un clavier, et il ne m'arrive pratiquement jamais d'écrire à la main, dit Mme Visram. Alors pour moi, il est beaucoup plus efficace et rapide de passer un examen au moyen d'un ordinateur. »

Pensez à la dernière fois que vous avez passé un examen sur papier. Puis imaginez ce qui suit :

- Vous formulez vos réponses à l'aide d'un clavier au lieu de les écrire à la main, ce qui vous évite de perdre le fil de votre

pensée et vous laisse suffisamment de temps, par la suite, pour revenir en arrière afin de relire vos réponses et de les modifier, au besoin.

- Vous répondez aux questions objectives à l'aide d'un simple clic de souris.
- Une alerte informatique vous avertit lorsque vous avez oublié de répondre à une question que vous aviez préalablement sautée.
- Le système comporte un bloc-notes qui vous permet de rédiger une ébauche de réponse, puis de copier-coller le texte dans la zone appropriée, sans être forcé de passer d'une fenêtre à l'autre; de plus, cette fonction permet d'éliminer les ratures et les ajouts illisibles.
- Vous obtenez vos résultats plus rapidement que pour les examens sur papier.
- Vous pouvez choisir le moment qui vous convient le mieux pour passer votre examen informatisé, à l'intérieur d'une période de trois semaines.

Vous aimeriez tenter vous-même l'expérience? Vous pouvez effectuer un exercice préparatoire aux examens informatisés en vous rendant sur le site Web de l'Institut d'assurance, à <https://iic.ysasecure.com> (vous aurez besoin de votre numéro d'identification de membre pour ouvrir une session).

De nouveaux certificats qui s'ajoutent avantageusement au programme de PAA

La période d'inscriptions a débuté pour les programmes de certificat de PAA avancé et en gestion des risques de l'Institut. Les premiers cours de ces programmes seront offerts en janvier 2016.

Le programme de certificat de PAA avancé

Le programme de PAA avancé s'adresse aux diplômés du programme de PAA qui souhaitent approfondir leur formation en assurance.

Ce programme de certificat comptant quatre cours vous aidera à :

- parfaire vos connaissances des concepts

fondamentaux liés au monde des affaires et au domaine financier, dans le contexte de l'assurance de dommages;

- améliorer vos aptitudes sur les plans de la pensée critique et des communications;
- approfondir vos connaissances techniques en assurance, et ainsi pouvoir vous spécialiser dans votre domaine;
- acquérir les connaissances et le savoir qui vous prépareront à suivre le programme de FPAA.

L'obtention d'un certificat de PAA avancé fournit également une autre voie d'accès

aux diplômés du programme de PAA qui ne possèdent pas de diplôme universitaire et qui voudraient s'inscrire au programme de FPAA. S'ils obtiennent le titre de PAA (Av.) et comptent cinq années d'expérience pertinente, les candidats admissibles peuvent présenter une demande d'admission au programme de FPAA.

Inscrivez-vous dès maintenant au cours A300 : La pensée critique et le professionnel d'assurance ou à un cours au choix admissible du programme de PAA. Pour de plus amples renseignements, rendez-vous au www.institutdassurance.ca/PAAavance.

suite à la page 5

Le rapport du Conference Board du Canada donne lieu à de nouvelles publicités

L'Institut d'assurance a récemment rendu publics les résultats d'une étude réalisée par le Conference Board du Canada sur la valeur du titre de PAA. L'étude révèle que ce titre constitue un atout précieux, tant pour les employés que pour les employeurs. Ce constat nous a incités à renouveler nos publicités visant à soutenir et à promouvoir le titre de PAA.

Après avoir consulté différents intervenants de l'industrie, l'Institut a élaboré les nouveaux contenus publicitaires présentés ci-après, qui seront diffusés sur des documents imprimés et

en ligne. L'objectif des publicités est de sensibiliser nos membres, l'industrie et le public en général à l'importance de ce titre professionnel.

Nous avons aussi créé la ressource www.soyezrassure.ca, qui constitue un prolongement de notre site Web, dans le but de mieux faire connaître le titre de PAA, l'étude du Conference Board du Canada ainsi que les autres produits et services offerts par l'Institut. Après avoir comptabilisé plus de 18 000 visites sur la page de notre site Web consacrée aux consommateurs, en 2014, nous avons eu

le sentiment qu'un microsite pourrait nous aider à transmettre des renseignements importants et visuellement attrayants au grand public, à l'industrie et à nos membres.

L'Institut n'avait pas renouvelé les publicités se rapportant au titre de PAA depuis plusieurs années. Pour en savoir davantage à propos de nos publicités, rendez-vous sur notre site Web, à l'adresse suivante : www.institutdassurance.ca > À propos de l'Institut > Médias > Nos annonces.

Votre entreprise mérite l'assurance d'un professionnel.

Entrez
NOUS SOMMES
OUVERTS

Le titre de Professionnel d'assurance agréé (PAA) est reconnu comme la norme nationale en matière de professionnalisme dans le secteur de l'assurance de dommages au Canada. L'obtention du titre de PAA exige plusieurs années d'études rigoureuses et l'adhésion à un code de déontologie très strict. Décerné exclusivement par l'Institut d'assurance, ce titre atteste que le PAA a toutes les compétences pour vous donner un service professionnel.

Pour vous assurer que vous faites affaire avec un professionnel qualifié, vérifiez que la mention PAA figure après son nom.

PAA
PROFESSIONNEL
D'ASSURANCE
AGRÉE
Soyez rassuré.

Renseignez-vous à soyezrassure.ca

Suivez l'Institut d'assurance. [t](#) [in](#)

Votre entreprise mérite l'assurance d'un professionnel.

PAA
PROFESSIONNEL
D'ASSURANCE
AGRÉE
Soyez rassuré.

Le titre de Professionnel d'assurance agréé (PAA) est reconnu comme la norme nationale en matière de professionnalisme dans le secteur de l'assurance de dommages au Canada. L'obtention du titre de PAA exige plusieurs années d'études rigoureuses et l'adhésion à un code de déontologie très strict. Décerné exclusivement par l'Institut d'assurance, ce titre atteste que le PAA a toutes les compétences pour vous donner un service professionnel.

Le titre de PAA est un atout précieux qui peut se révéler un excellent investissement autant pour les employés que pour les employeurs. Pour en apprendre davantage, consultez la section qui vous intéresse.

Professionnel d'assurance agréé	Industrie de l'assurance de dommages	Grand public
Le titre de PAA est un atout précieux qui peut se révéler un excellent investissement autant pour les employés que pour les employeurs. Pour en apprendre davantage, consultez la section qui vous intéresse.	Le titre de PAA est un atout précieux qui peut se révéler un excellent investissement autant pour les employés que pour les employeurs. Pour en apprendre davantage, consultez la section qui vous intéresse.	Le titre de PAA est un atout précieux qui peut se révéler un excellent investissement autant pour les employés que pour les employeurs. Pour en apprendre davantage, consultez la section qui vous intéresse.

PAA
PROFESSIONNEL
D'ASSURANCE
AGRÉE
Soyez rassuré.

Renseignez-vous à soyezrassure.ca

Suivez l'Institut d'assurance. [t](#) [in](#)

Votre entreprise mérite l'assurance d'un professionnel.

Le titre de Professionnel d'assurance agréé (PAA) est reconnu comme la norme nationale en matière de professionnalisme dans le secteur de l'assurance de dommages au Canada. L'obtention du titre de PAA exige plusieurs années d'études rigoureuses et l'adhésion à un code de déontologie très strict. Décerné exclusivement par l'Institut d'assurance, ce titre atteste que le PAA a toutes les compétences pour vous donner un service professionnel.

Pour vous assurer que vous faites affaire avec un professionnel qualifié, vérifiez que la mention PAA figure après son nom.

PAA
PROFESSIONNEL
D'ASSURANCE
AGRÉE
Soyez rassuré.

Renseignez-vous à soyezrassure.ca

Suivez l'Institut d'assurance. [t](#) [in](#)

De nouveaux certificats qui s'ajoutent avantageusement au programme de PAA

suite de la page 4

Le programme de certificat en gestion des risques

L'obtention d'un certificat en gestion des risques constitue un précieux atout pour votre carrière. Selon une étude récente, 86 % des entreprises de services financiers prévoient investir dans le renforcement de leurs capacités en matière de gestion des risques au cours des deux prochaines années*.

La période d'inscriptions a débuté pour le premier cours du nouveau programme de certificat en gestion des risques; il s'agit du cours R110 : Principes et pratique de la gestion des risques. Les cours du programme comportent des

contenus pertinents relatifs à l'assurance de dommages qui constituent un bon complément à ceux du programme de PAA.

Les étudiants qui réussiront les trois cours du programme de certificat en gestion des risques par l'intermédiaire de l'Institut d'assurance pourront également obtenir deux crédits dans le cadre du programme menant au titre de Professionnel d'assurance agréé (PAA).

Le programme de certificat en gestion des risques mène à l'acquisition de compétences qui vous permettront d'identifier, d'évaluer et d'atténuer les risques auxquels vos clients sont exposés.

Le titre de CRM (Canadian Risk Management)

Le titre de CRM est reconnu par la Risk and Insurance Management Society Inc. (RIMS) et octroyé par le Global Risk Management Institute (GRMI). Les étudiants qui réussissent les cours offerts par l'Institut pourront passer les examens menant à l'obtention de ce titre.

Les étudiants désireux de passer les examens menant au titre de CRM doivent présenter une demande au GRMI.

Pour en savoir davantage, rendez-vous au www.institutdassurance.ca/Gestiondesrisques.

*Étude sur la gestion des risques publiée en 2015 par Accenture

Les récipiendaires d'une bourse d'études pour 2015

Nous sommes heureux de vous présenter les récipiendaires qui ont reçu cette année l'une des bourses d'études décernées par l'Institut d'assurance : les bourses d'études Lloyd King, les bourses du John E. Lowes Insurance Education Fund et les bourses de la Toronto Insurance Conference. Ces trois programmes accordent une aide financière aux étudiants qui poursuivent leurs études.

Le Conseil des fiduciaires, présidé par David Shibatani, BA, FCIP, a choisi les étudiants remarquables à qui l'Institut a remis une bourse d'études. Voici les récipiendaires de 2015 :

Bourses Lloyd King (Provinces de l'Atlantique)

Robyn Byrne, Université de Toronto
Sarah Turner, Université Memorial, à Terre-Neuve

John E. Lowes Insurance Education Fund (Ontario)

Brittany Beatty, collège Conestoga
Tanja Maksimovic, collège Conestoga
Zanoishta Vania, collège Fanshawe
Neelam Vyas, Université Wilfrid Laurier



Toronto Insurance Conference (tout le Canada)

Jennifer Butler, Université de Guelph
Daniella Laferriere, Université Queen's
Jasmine Wright, Université McMaster

Félicitations à tous ces récipiendaires et aux nombreux candidats. Le calibre élevé des candidats rend le processus annuel de sélection difficile, tous ayant devant eux une carrière prometteuse. Nous les encourageons tous, ainsi que les nombreux autres étudiants, à présenter une demande en 2016.

Le John E. Lowes Insurance Education Fund aimerait remercier la Portuguese Insurance Professionals Association (PIPA) et le Quarter Century Club, qui ont offert respectivement une bourse au niveau universitaire et deux bourses au niveau collégial, et une bourse au niveau collégial.

Nous remercions également les sections régionales qui ont contribué au John E. Lowes Insurance Education Fund grâce à de généreux dons et à la participation à divers événements et séminaires. Pour de plus amples renseignements sur le programme des bourses d'études, rendez-vous au www.institutdassurance.ca et cliquez sur Les bourses et les prix.

Les diplômés de distinction

L'obtention d'un titre de FPAA ou de PAA est déjà remarquable en soi. Il est donc d'autant plus remarquable d'obtenir ces titres avec mention Grande distinction, c'est-à-dire en obtenant cette mention dans huit des 10 cours du programme de FPAA ou de PAA. Les diplômés suivants ont reçu leur diplôme avec mention Grande distinction à l'occasion des galas des lauréats qui ont eu lieu cet automne:

Fellows, Professionnels d'assurance agréés

Angela Braun, Unifund Assurance Company (Alberta)
Nancy Brown, Intact Assurance (Ontario)
Inderjit Dhillon, Royal & SunAlliance Insurance Co. (Colombie-Britannique)
Chad Fortune, TD Assurance (Nouveau-Brunswick)
Darlene Glanville, Capri Insurance Services (Colombie-Britannique)
Whit Gorman, RBC Assurances (sud de l'Alberta)
Christina Hinz, Compagnie mutuelle d'assurance Wawanesa (sud de l'Alberta)
Natalie Kisinger, Intact Assurance (sud de l'Alberta)
Janalee Ruecker, SGI Canada (Saskatchewan)
Brent Sierpinski, Hub International Phoenix Insurance Brokers (nord de l'Alberta)
Desiree Varhanik, Payne Travis & Associates (Colombie-Britannique)
Vivian Wagner, Capri Insurance Services (Colombie-Britannique)

Professionnels d'assurance agréés

Darren August Berndt, Intact Assurance (Ontario)
Anureet (Anu) Dale, Westland Insurance Group Ltd. (Colombie-Britannique)
Amanda Engelland, Northbridge General Insurance Corp. (Colombie-Britannique)
Sylvia Leong, Translink (Colombie-Britannique)
Stephen Newlands, Groupe Co-operators (Ontario)
Erika Nikbin, (Colombie-Britannique)
Colleen Robinson, Insurance Corporation of British Columbia (Colombie-Britannique)
Shelley Stairs, La Compagnie d'assurance générale Dominion du Canada (Ontario)
Michelle Wannamaker, Société d'assurance publique du Manitoba (Manitoba)

Nos félicitations à ces diplômés remarquables!

Nouvelles de Connexion carrières

En septembre dernier, c'était la rentrée pour l'équipe de Connexion carrières, qui entreprenait sa campagne de promotion automnale. Avec l'aide de notre équipe d'ambassadeurs dévoués, nous avons pu faire la promotion des carrières dans l'industrie de l'assurance à l'occasion de plus de 40 événements qui ont eu lieu d'un bout à l'autre du pays. De l'Université Memorial, à St. John's, Terre-Neuve, à l'Université de la Colombie-Britannique, à Vancouver, nous avons eu l'occasion d'engager avec les étudiants de fructueuses conversations sur la grande variété de carrières qu'offre l'industrie. Nous avons également pu orienter ces étudiants vers des outils et des ressources susceptibles de les aider à se tailler une place dans le domaine de l'assurance.

Du 25 au 27 septembre, nous avons participé à la Foire des universités de l'Ontario, l'événement le plus important au programme de notre campagne. Dans le cadre de cette rencontre de trois jours qui attire chaque année plus de 70 000 participants, nous avons présenté aux étudiants du secondaire, avec l'aide d'une vingtaine d'ambassadeurs, les diverses possibilités de carrière en assurance.

Outre des salons de l'emploi non spécialisés, Connexion carrières organise des événements qui portent uniquement sur le domaine de l'assurance et qui s'adressent à des étudiants de niveau postsecondaire et à des personnes qui souhaitent changer de carrière. Parmi les moments forts de l'automne, mentionnons les rencontres tenues aux universités de Calgary, McMaster, Wilfrid Laurier, Ryerson, de Toronto, York et Queen's. Nous sommes également heureux d'avoir eu la possibilité de rejoindre des étudiants inscrits à des programmes d'assurance de niveau postsecondaire partout

au pays afin de les aider à explorer le domaine de l'assurance et à se forger une carrière. Cet automne, Connexion carrières a animé des ateliers et apporté un soutien individuel aux étudiants des collèges Fanshawe, Mohawk et Bow Valley ainsi qu'à ceux du British Columbia Institute of Technology. Des activités additionnelles pour cet hiver sont déjà en cours de planification!

La participation de l'industrie est un élément essentiel à la réussite de nos programmes portant sur le domaine de l'assurance. Si votre entreprise souhaite prendre part à ces activités ciblées, n'hésitez pas à communiquer avec nous à connexion@institutdassurance.ca.



Dans le cadre de nos activités de l'automne, nous avons également rejoint des enseignants à l'occasion de diverses conférences qui ont eu lieu un peu partout au Canada. Ces conférences automnales nous ont mis en présence de plus de 2000 éducateurs spécialisés dans différents domaines tels que la géographie, l'orientation de carrière, les sciences et les affaires.

Pour préparer notre campagne automnale, nous avons aussi œuvré en coulisses à l'actualisation de notre image de marque et à la réalisation de nouvelles vidéos. Nos outils de marketing ont été mis à jour, tant en ce qui a trait à la présentation qu'au contenu. Nous avons élaboré des brochures détaillées s'adressant à des auditoires particuliers et publié, dans notre brochure sur les carrières

en assurance, une description détaillée des différents emplois offerts dans l'industrie et de la formation nécessaire pour pouvoir y accéder. Nous avons également refait la carte postale qui oriente les personnes en recherche de carrière vers notre site d'emploi remanié, afin de permettre aux candidats potentiels et aux employeurs d'entrer plus facilement en contact.

De plus, nous avons ajouté quatre nouvelles vidéos à nos nombreuses ressources. Ces vidéos tracent le profil d'un diplômé de niveau collégial et d'un autre de niveau universitaire ainsi que d'un professionnel formé à l'étranger. Ces personnes expliquent le cheminement qu'elles ont suivi pour

se tailler une place dans l'industrie et les raisons pour lesquelles elles tiennent à y rester. Elles offrent également des conseils pour réussir au sein de l'industrie. Outre ces profils, nous avons créé une vidéo intitulée « Pourquoi l'assurance? », qui constitue une introduction à l'intention

des personnes nouvellement arrivées dans l'industrie; on y trouve de bonnes pistes de réflexion sur les diverses possibilités qu'une carrière dans le domaine peut représenter.

Ces outils remaniés et mis à jour nous permettent de nous appuyer sur nos réussites afin d'entreprendre des conversations encore plus fructueuses avec les personnes à la recherche d'une carrière, les enseignants et les professionnels. Nous sommes très enthousiastes à l'idée de continuer à promouvoir l'industrie et travaillons sans relâche à faire en sorte que le nombre de personnes qui « choisissent » l'assurance continue d'augmenter.

Les galas des lauréats

La période des déjeuners et des dîners visant à rendre hommage à nos lauréats est arrivée. Nos diplômés ont consacré beaucoup de temps et d'énergie pour obtenir leur titre professionnel. Ils méritent que nous leur rendions pleinement hommage. Notez à votre agenda cette occasion de participer à un événement bien spécial. Appuyons les diplômés de notre région!

Est du Québec :	Le samedi 9 janvier 2016, dîner au Fairmont Château Frontenac, à Québec
Ouest du Québec :	Le jeudi 31 mars 2016, dîner au Centre Sheraton Montréal Hotel, à Montréal
Ontario :	
Section de Kawartha/Durham :	Le vendredi 5 février 2016, déjeuner au Ajax, Convention Centre, à Ajax
Section de Toronto :	Le jeudi 21 janvier 2016, soirée au Metro Toronto Convention Centre, à Toronto
Section de Hamilton/Niagara :	Le mercredi 10 février 2016, dîner au Michelangelo's Events and Conference Centre, à Hamilton
Section de Conestoga :	Le jeudi 25 février 2016, déjeuner au Waterloo Inn, à Waterloo
Colombie-Britannique :	
Section de Kelowna :	Le jeudi 14 janvier 2016, aux Manteo Resort Waterfront Hotel & Villas, à Kelowna

Nous tenons à féliciter tous nos diplômés, y compris ceux qui ont déjà reçu leur certificat.

Nourrir l'esprit des jeunes

La 13^e édition de l'activité annuelle Nourrir l'esprit des jeunes, laquelle est organisée lors de la journée Invitons nos jeunes au travail, sous l'égide du Partenariat en Éducation, a eu lieu le mercredi 4 novembre 2015.

D'un bout à l'autre du Canada, des élèves de neuvième année ont participé à cette activité qui leur permet de se faire une idée du travail de leur père, leur mère ou leur tuteur, et d'avoir un aperçu de ce qu'est une carrière dans l'industrie de l'assurance.

Nourrir l'esprit des jeunes est une activité organisée par l'Institut à l'heure du lunch.

Elle permet aux élèves de se renseigner sur les carrières offertes dans l'industrie en écoutant des exposés donnés par des conférenciers (des ambassadeurs), en regardant une vidéo sur les carrières en assurance et en participant à des jeux et à des activités.

Quelque 900 élèves ont assisté à une présentation interactive et stimulante sur les nombreuses carrières en assurance. Ils sont repartis mieux renseignés sur l'industrie de l'assurance et sur son rôle dans la société, et on leur a remis en guise de présents une trousse de Connexion carrières et un carnet de notes sur le thème du leadership.

Les employeurs de l'industrie ont pu enrichir le programme de la journée en offrant aux membres de leur personnel et à leurs enfants de participer à une activité organisée à l'heure du lunch par l'institut de leur région, ou ont reçu une trousse pour les aider à organiser leurs propres activités, une journée d'observation au poste de travail ou une visite de leur entreprise.

Pour de plus amples renseignements, rendez-vous au www.connexion-carrieres.info.

Voici venu le temps... des examens!

Jour	Matin Numéro des cours	Après-midi Numéro des cours
Mardi 1 ^{er} déc.	121, 130	13, 47, 48, 82
Mercredi 2 déc.	12, 35, 36, 132	38, 58, 111, 120
Jeudi 3 déc.	37, 45, 57, 110	31, 39, 43, 55
Vendredi 4 déc.	14, 49, 66, 112	32, 122
Lundi 7 déc.	11	16, 72, 81, 131

Les examens au palier national dans le cadre des programmes de PAA et d'Introduction aux assurances I.A.R.D. ont lieu du 1^{er} au 7 décembre 2015.

Les périodes d'examens du matin débutent à 9 h 30, heure locale, et celles de l'après-midi, à 13 h 30. Le temps alloué est de trois heures pour les examens du programme de PAA et de deux heures pour ceux du programme d'Introduction aux assurances I.A.R.D. Bonne chance!

Le point sur la Société des PAA

Les prix nationaux du leadership 2015

Cette année marque le septième anniversaire des prix nationaux du leadership, un programme unique en son genre qui célèbre les réalisations exceptionnelles dans l'industrie canadienne de l'assurance de dommages.

Les prix du leadership ont été créés dans le but de célébrer les réalisations exceptionnelles des leaders de l'industrie qui se démarquent par leur passion pour la formation continue et leur engagement envers leur profession, leur employeur et la collectivité. Les candidatures sont acceptées dans deux catégories : Leader en devenir et Leader actuel.

La Société des PAA a le plaisir d'annoncer le nom du lauréat de cette année :

Leader en devenir

Bryan Bedford, BSc, FCIP, CRM
Peel Mutual Insurance Company
Directeur, projets stratégiques et protection de la vie privée
Brampton, Ont.

Gala de remise des prix : M. Bedford recevra son prix lors du gala des lauréats de la section de Toronto de l'IIO, le 21 janvier 2016. Nous invitons les membres régionaux à assister à la cérémonie afin de manifester leur soutien envers notre tout nouveau leader et récipiendaire du prix.

« Au nom de notre Conseil, je suis très heureuse de rendre hommage à M. Bedford, en tant que Leader en devenir pour 2015, a indiqué Julie Pingree, présidente du Conseil national de la Société des PAA. Les prix du leadership sont pour nous l'occasion de mettre en valeur les réalisations de membres tels

que M. Bedford, qui font preuve d'un leadership remarquable et qui apportent une contribution dans tous les domaines de leur vie. Nous souhaitons remercier les personnes qui ont présenté des candidatures cette année, car elles nous ont permis de continuer de promouvoir et de célébrer le leadership dans notre industrie. »

Pour de plus amples renseignements sur les prix nationaux du leadership et sur la façon de procéder pour proposer une candidature en vue de l'édition 2016 du programme, rendez-vous sur la page Web de la Société des PAA.

« Les prix nationaux du leadership ont contribué, au fil des années, à instaurer une norme très élevée en matière d'excellence, a dit Peter Hohman, président et chef de la direction de l'Institut d'assurance du Canada. La Société des PAA est très fière de célébrer les réalisations de M. Bedford et de l'admettre dans le Cercle du leadership. M. Bedford se joindra aux 31 lauréats des années précédentes qui partagent sa passion pour l'apprentissage et qui, comme lui, s'illustrent par leur engagement dans leur milieu de travail et leur leadership au sein de l'industrie et de la collectivité. »

Rendez-vous sur notre site pour en savoir davantage sur les lauréats admis dans le Cercle du leadership de la Société des PAA.

La série de recherches sur les nouvelles réalités

Au printemps 2015, l'Institut d'assurance a publié le premier d'une série de rapports de recherche sur les nouvelles réalités. Les cyberrisques : conséquences pour l'industrie de l'assurance au Canada

aborde la relation entre la cybersécurité et l'industrie de l'assurance au Canada. Le rapport comporte également plusieurs recommandations sur les moyens d'accroître la résilience des assureurs face aux cyberattaques ainsi que sur les solutions que l'assurance pourrait proposer pour protéger la société contre ce type de risques. On peut le télécharger gratuitement en format PDF à partir du site Web de l'Institut.

Au printemps 2016, l'Institut compte publier le deuxième rapport de sa série sur les nouvelles réalités; le sujet abordé sera les véhicules autonomes. Selon un rapport publié récemment par le groupe Strategy Meets Action (SMA), les véhicules sans conducteur représentent un risque encore plus élevé pour l'industrie que les nouvelles technologies perturbatrices telles que les drones, l'Internet des objets et l'informatique vestimentaire. L'on s'attend à ce que les véhicules autonomes transforment les produits et les services d'assurance, les façons de faire ainsi que l'expérience client.

Le rapport de l'Institut abordera les impacts que l'arrivée des véhicules autonomes est susceptible d'avoir sur l'industrie de l'assurance de dommages au Canada, plus particulièrement sur l'assurance automobile et l'assurance de la responsabilité civile. La publication du rapport de recherche coïncidera avec la tenue du Forum de recherche de la section de Toronto. Des séminaires seront également offerts. Surveillez nos autres articles sur le sujet.

À propos de l'auteur

L'auteur des deux rapports est Paul Kovacs.

suite à la page 10

Le point sur la Société des PAA

suite de la page 9

Bien connu et très respecté au sein de l'industrie, il est le fondateur et le directeur général de l'Institut de prévention des sinistres catastrophiques (IPSC) ainsi que président et chef de la direction de la Property and Casualty Insurance Compensation Corporation (PACICC). Il est également professeur auxiliaire de recherche en économie à l'Université Western Ontario.

La promotion de la déontologie

Depuis 2007, la Société des PAA publie régulièrement des articles sur la déontologie qui explorent les dilemmes d'ordre éthique propres à l'industrie de l'assurance. Ces chroniques visent à favoriser, chez nos membres et dans l'ensemble du milieu de l'assurance, l'adoption d'un mode de réflexion et de

prise de décisions qui soit conforme à l'éthique. Étant donné que nombre de ces dilemmes sont toujours d'actualité, nous avons archivé les articles en question sur la page Web de la Société des PAA.

Nos articles les plus récents ont porté sur les sujets suivants :

Les cadeaux : Sont-ils toujours sincères et constituent-ils de simples manifestations d'appréciation? Ces cadeaux sont-ils vraiment offerts sans rien attendre en retour? En quoi des lignes directrices tenant compte des règles existantes, des personnes en cause et des situations particulières pourraient-elles aider les professionnels de l'assurance à adopter des pratiques conformes à l'éthique?

L'investissement dans l'éducation : Le soutien apporté à la formation continue

du personnel des cabinets de courtage promet d'avoir des effets bénéfiques, tant pour les employés que pour les entreprises. Les propriétaires de cabinets de courtage doivent comprendre que le fait de favoriser les démarches de formation des employés grâce à diverses contributions en temps, en ressources et en soutien peut s'avérer payant sur le plan de la culture interne, en plus d'améliorer la façon dont l'entreprise, ses dirigeants et ses employés sont perçus par les gens de l'extérieur.

Nous entrevoyons avec enthousiasme l'expansion de notre bibliothèque d'articles sur la déontologie et espérons susciter votre intérêt pour les questions relatives à ce domaine. Si vous souhaitez participer à la rédaction d'un article dans le futur, communiquez avec nous à spaa@institutdassurance.ca.

