



Quotient de l'Institut

Institut d'assurance



T. Neil Morrison, BA (Hons)
Président du Conseil des gouverneurs

Une année bien remplie pour l'Institut

Pour l'Institut, 2015 est une année particulièrement bien remplie.

Premièrement, le nouveau programme de Fellow célébrera son cinquième anniversaire cet automne. Ce fut pour moi un honneur de présider, en mai dernier, la rencontre du Comité de direction de l'Institut, à l'occasion de laquelle nous avons élu notre deuxième promotion, qui comptait 26 Fellows; la toute première avait été accueillie en mai 2014. Deux promotions en cinq ans seulement, voilà qui indique que les étudiants ont clairement le sentiment que le nouveau programme de FPAA allie pertinence, qualité et valeur.

Le nouveau programme de FPAA traite de sujets qui sont importants pour notre industrie. Il a été conçu en fonction des besoins actuels de l'industrie et des possibilités qu'elle offre. Le programme aborde cinq compétences de base, soit la stratégie, le leadership, les finances, la gestion des risques d'entreprise et les nouvelles réalités. Il culmine sur un sixième et dernier cours axé sur un projet élaboré en milieu de travail par les étudiants (aidés par un conseiller), en partenariat avec leur employeur.

Les diplômés du programme de PAA qui souhaitent accroître leurs compétences et approfondir leurs connaissances devraient envisager de franchir une nouvelle étape dans leur cheminement de carrière en suivant le programme de Fellow. Tant les employeurs que les étudiants affirment avec enthousiasme que ce programme les a bien préparés à accéder à des postes plus élevés au sein de l'industrie.

Donc, **avant** de commencer à penser à vos vacances d'été, je vous encourage à réserver **dès maintenant** votre place en vue de la session d'automne, au www.insuranceinstitute.ca. Une fois inscrit au programme, vous pourrez faire votre choix de cours en juillet ou au cours des premières semaines d'août.

Parlons maintenant des examens informatisés, qui voient le jour cette année. Vous avez certainement lu à ce sujet et entendu parler de ces examens depuis quelque temps maintenant. Ils permettront aux correcteurs, qui n'auront plus à faire de

suite à la page 2

SOMMAIRE...

L'innovation dans l'industrie de l'assurance de dommages	2
L'Institut publie une importante recherche sur les cyberrisques	3
Nouveau cet automne : le programme de certificat de PAA avancé	4
L'Institut d'assurance est désormais sur LinkedIn	4
Le rapport annuel de l'IAC	4
Le point sur la société des PAA	5
Une demande accrue pour le cours d'introduction à l'assurance de dommages	6
Le programme de PAA avancé ouvre de nouvelles possibilités aux diplômés PAA	7
Le site d'emploi Connexion carrières	7
Renouvelez votre adhésion	7
Connexion carrières : un portail vers les carrières en assurance depuis plus de 10 ans	8
Joignez-vous à l'équipe d'ambassadeurs!	9
Les assemblées régionales : les « serveurs Web » de l'Institut	9
Les prix nationaux du leadership de 2015	9
Enfin l'été... après les examens	9
Les bourses d'étude de l'Institut : un coup de main pour votre formation en assurance	10

Quotient de l'Institut est publié par
L'Institut d'assurance – Canada
18, rue King Est, 6^e étage
Toronto, Ontario M5C 1C4
(tél.) 416 362-8586 (télééc.) 416 362-4239
Rédaction : Walter A. Braddock,
BComm (Hons), FCIP

Une année bien remplie pour l'Institut

suite de la page 1

déchiffrage d'écriture, d'effectuer leur travail de façon plus efficace.

Nous amorçons le passage du support papier au support informatique en décembre prochain, avec le cours C40 : *L'assurance des pertes d'exploitation*.

Une classe d'étudiants pourra faire l'expérience des examens informatisés avant cette date. En effet, les étudiants qui passent en juillet l'examen C66 : *Rudiments des services financiers, 1^{re} partie*, ont été invités à prendre part à un essai pilote avant l'introduction officielle du premier examen informatisé, en décembre.

Grâce aux examens informatisés, les étudiants pourront passer trois fois par année, soit en décembre, en avril et en juillet, en français ou en anglais, l'un ou l'autre des examens offerts pour tous les cours des programmes de PAA et d'Introduction aux assurances IARD, dont le nombre s'élève à plus de 40. Et ils pourront le faire au moment qui leur conviendra le mieux au cours d'une période de trois semaines.

Les examens auront lieu dans les locaux des instituts régionaux et des sections, les collèges et les universités, les centres de formation d'entreprise, les bureaux

de certains employeurs ou les locaux de nos fournisseurs. Cela signifie un meilleur accès, en particulier dans les régions éloignées.

Une fois qu'un examen passe au format informatisé, il cesse définitivement d'être offert sur support papier. Tous les examens seront informatisés dès 2017. Surveillez les annonces à ce sujet, pour savoir quels cours font la transition; vous pourrez planifier vos examens en conséquence si vous souhaitez passer un examen avec stylo et cahier de réponses.

L'un des principaux avantages que présentent les examens informatisés pour les étudiants est que ceux-ci pourront obtenir leurs résultats environ deux semaines après avoir passé leur examen, ce qui représente une importante amélioration.

Enfin, il y a du nouveau cette année : l'Institut a inauguré un programme d'introduction à l'assurance de dommages. Si vous vous dites qu'il existe déjà un programme d'introduction, vous avez tout à fait raison : l'Institut offre en effet un programme qui s'adresse aux personnes qui font leur entrée dans l'industrie.

Le nouveau programme d'introduction est lui aussi destiné aux nouveaux

venus au sein de l'industrie, mais il a été particulièrement conçu pour les cadres supérieurs issus d'autres professions. Les personnes qui suivent le programme pourront acquérir une compréhension plus approfondie de l'industrie, du rôle qu'y joue leur entreprise ainsi que des principaux enjeux et défis auxquels les assureurs font face aujourd'hui. Ils pourront aussi se familiariser avec des concepts clés au sein de l'industrie, les divers modèles de distribution et les pratiques commerciales. Une autre version du programme, conçue cette fois pour les membres des conseils d'administration des entreprises, est également offerte.

Au moment où vous recevrez le présent bulletin, nombre d'entre vous serez en train de vous préparer en vue des examens de juillet; peut-être vous sentez-vous soulagés à l'idée que les examens de trois heures sur papier seront bientôt chose du passé. Je souhaite la meilleure des chances aux candidats et, à tous, un très bel été.



Le président du Conseil des gouverneurs,
T. Neil Morrison, BA (Hons)

L'innovation dans l'industrie de l'assurance de dommages

Lorsqu'elle a choisi d'explorer la télématique dans le cadre de ses études menant au titre de Fellow, Professionnel d'assurance agréé (FPAA), Suzanne Muise a fait œuvre de pionnière en s'intéressant à un univers à la fine pointe de la technologie.

Les recherches que Suzanne a effectuées dans le cadre du dernier cours du programme en ligne de FPAA, intitulé *L'apprentissage intégratif et le secteur de l'assurance de dommages*, ont principalement porté sur la télématique (également connue sous le nom d'assurance au kilométrage), mais abordaient aussi divers autres outils

technologiques pouvant contribuer à améliorer le service à la clientèle, comme les médias sociaux et les applications.

« J'ai essayé de déterminer si toutes ces technologies nouvelles et agréables à utiliser ont ou peuvent avoir un impact sur le service à la clientèle et sur l'expérience globale des clients », dit la diplômée, dont la recherche portait sur l'ensemble du secteur de l'assurance de dommages et non seulement sur le programme de télématique offert par son employeur, la société belairdirect.

« J'imagine que ma principale conclusion est que je ne peux pas tirer de conclusion, parce qu'il y a peu

d'entreprises qui font autant de choses dans ce domaine que je l'aurais cru au départ », dit-elle quand on lui demande ce que ses recherches lui ont permis de découvrir. « Parmi celles qui l'utilisent [la télématique], la technologie est tellement nouvelle et récente, en particulier en Ontario, qu'il n'existe pas encore grand-chose qui permette d'établir des corrélations nettes entre cette technologie et le service à la clientèle. »

En l'absence de toute conclusion déterminante, Suzanne, qui occupe le poste de consultante en matière de formation chez belairdirect, à Ottawa, a

suite à la page 3

L'innovation dans l'industrie de l'assurance de dommages

suite de la page 2

poursuivi son travail dans le but d'établir une méthode permettant de mesurer l'impact des nouvelles technologies sur le service aux clients.

« Je me suis penchée sur le type de questionnaire qui pourrait être envoyé aux clients qui avaient choisi un programme de télématique offert par une entreprise ou fait l'expérience de son service de soumission en ligne, de ses modèles de prestation de services ou encore de ses applications mobiles, dit-elle. Vu qu'il n'existe aucune information à ce sujet, j'ai essayé de trouver des façons de l'obtenir. J'ai eu bien du plaisir à essayer d'imaginer ce qu'une entreprise pourrait faire pour déterminer quels sont les services qui fonctionnent et ceux qui ne fonctionnent pas. »

Suzanne raconte que le point de départ de sa recherche sur la télématique a été un projet sur les médias sociaux et le risque d'atteinte à la réputation qu'elle a réalisé dans le cadre du cinquième cours du programme de FPAA, *Les répercussions des nouvelles réalités sur le leader en assurance de dommages*.

Les cours sur les nouvelles réalités « nous encouragent à aller voir ce qui se passe dans l'industrie de l'assurance dans son ensemble, au lieu de ne tenir compte que des réalités liées à notre propre entreprise, ajoute-t-elle. Nous jetons un regard plus global sur l'industrie pour voir ce qui s'y passe et comprendre comment les grands enjeux influent sur les différentes entreprises. »

Suzanne a une expérience professionnelle qui lui a permis d'avoir un aperçu des différentes façons de faire des compagnies d'assurance de dommages, du courtier à l'assureur de première ligne. Elle a fait son entrée dans l'industrie en 2003 et occupé un emploi dans un cabinet de courtage à Ottawa. Puis, en 2010, son mari et sa sœur l'ont convaincue d'entrer chez *belairdirect*.

Suzanne a entrepris le programme de PAA en 2004 et obtenu son diplôme en 2009. Elle a commencé le programme de FPAA en janvier 2011, programme qui, selon elle, l'a aidée à comprendre les discussions portant sur les « grandes questions » lors des diverses rencontres de l'industrie.

« À mesure que nous progressons dans le programme de FPAA, nous apprenons ce que les compagnies font pour devenir plus viables, et les choses deviennent de plus en plus claires, dit-elle. J'ai trouvé que les connaissances que nous acquérons dans le cadre du programme permettent vraiment d'avoir un portrait beaucoup plus global du fonctionnement de notre compagnie, des raisons qui sous-tendent ses prises de décisions et de sa façon de procéder pour prendre ces décisions. »

Si vous souhaitez accroître votre connaissance de l'industrie de l'assurance de dommages et vous donner les moyens de devenir un leader au sein de cette industrie, quel que soit le poste que vous occupez actuellement dans votre entreprise, songez à suivre le programme de FPAA. Pour obtenir plus de renseignements sur ce programme et sur les façons dont il pourrait vous aider à passer à une étape supérieure dans votre carrière, rendez-vous sur le site Web de l'Institut d'assurance, au www.insuranceinstitute.ca/fcip.

L'Institut publie une importante recherche sur les cyberriques

L'Institut d'assurance a publié en mai une importante recherche sur les cyberriques. Cette recherche établit des paramètres qui aideront les sociétés canadiennes d'assurance de dommages à discuter de leur résilience et de celle de leurs clients face aux cyberriques.

Les cyberriques : conséquences pour l'industrie de l'assurance au Canada est le premier d'une série de rapports de recherche sur les nouvelles réalités qui se propose d'examiner la vaste gamme de risques émergents auxquels fait face l'industrie canadienne de l'assurance de dommages.

Peter Hohman, MBA, FCIP, ICD.D, président et chef de la direction de l'Institut d'assurance du Canada, fait observer que les médias font souvent état d'incidents liés aux cyberriques,

et que ces derniers sont dorénavant considérés comme l'un des trois principaux enjeux avec lesquels l'industrie canadienne de l'assurance de dommages est actuellement aux prises.

« L'Institut a un important rôle à jouer dans la réalisation de recherches au profit de l'industrie, et ce rapport essentiel sur les cyberriques constitue un document de base pour les discussions qui se déroulent de façon continue au sein de l'industrie autour de cet enjeu central », dit M. Hohman.



L'Institut a ensuite organisé, le 28 mai, son tout premier Forum de recherche sur les nouvelles réalités, auquel participaient trois invités qui ont discuté en table ronde des constats figurant dans le rapport sur les cyberriques.

« Je crois que le rapport de recherche constitue une nécessité absolue, dit l'un des membres de la table ronde, M. Serge

Solski, vice-président du développement chez Watsec, un cabinet-conseil en matière de cyberriques auprès de sociétés d'assurance et autres. Plus il

suite à la page 4

Nouveau cet automne : le programme de certificat de PAA avancé

Saviez-vous qu'en réussissant le nouveau programme de certificat en gestion des risques de l'Institut, vous obtiendrez des crédits en vue de l'obtention d'un titre de PAA? Les nouveaux étudiants et les étudiants qui suivent actuellement le programme de PAA et qui réussissent le programme de certificat en gestion des risques seront admissibles à deux crédits correspondant à des cours au choix du programme de PAA.

Le premier des trois cours du programme de certificat en gestion des risques sera offert en septembre. À chacune des sessions suivantes, le cours suivant de ce programme sera ajouté. À l'automne 2016, l'Institut félicitera ses premiers

diplômés du programme de gestion des risques. Les diplômés recevront alors leur certificat.

Le programme de certificat est susceptible d'intéresser les personnes qui œuvrent dans les domaines suivants :

- La vente d'assurance : les courtiers, les agents, les agents généraux administrateurs, les grossistes
- La prévention des sinistres et de la fraude
- La gestion des risques opérationnels
- La gestion des risques à l'extérieur de l'industrie de l'assurance

Des changements seront également apportés cette année aux modalités liées à l'obtention du populaire titre

de Canadian Risk Management (CRM), octroyé par le Global Risk Management Institute (GRMI). Les étudiants qui souhaitent obtenir ce titre devront dorénavant réussir un examen (offert par le GRMI) après avoir suivi chacun des cours du programme. L'Institut fournira aux étudiants un relevé de notes pour chacun des cours réussis, comme le demande le GRMI. Pour en savoir davantage à propos de ces changements, rendez-vous au www.rims.org/CRM.

La période d'inscription au cours *Principes et pratique de la gestion des risques* s'ouvrira en juillet. Pour en savoir plus, visitez le www.insuranceinstitute.ca/RiskManagement.

L'Institut d'assurance est désormais sur LinkedIn

Nous avons accru notre présence sur les médias sociaux en ouvrant un compte LinkedIn. Notre page comprend des nouvelles sur nos activités et diverses annonces d'intérêt national. Nous comptons ajouter bientôt un groupe LinkedIn pour favoriser encore davantage les discussions.

Pour vous tenir au courant de ce qui se passe du côté de votre institut régional ou de votre section, suivez-le sur Twitter. Suivez-nous, entrez une mention « J'aime », partagez nos messages et prenez part à la conversation en vous rendant au www.insuranceinstitute.ca/socialmedia pour découvrir nos interventions sur les réseaux sociaux.

Le rapport annuel de l'IAC

Le rapport annuel de l'Institut d'assurance du Canada, pour l'année 2013-2014, sera bientôt disponible en français.

Si vous souhaitez en obtenir un exemplaire, envoyez un courriel à iicmail@insuranceinstitute.ca ou une télécopie à l'Institut, au 416 362-1126.



L'Institut publie une importante recherche sur les cyberrisques

suite de la page 3

« y aura de gens qui participeront à la conversation, mieux cela vaudra. »

« Environ une petite entreprise sur cinq sera frappée [par une cyberattaque]. Nous nous concentrons sur les petites et moyennes entreprises parce que 60 % d'entre elles disparaissent dans les six mois suivant une telle attaque. Elles se retrouvent en faillite ou à bout de ressources financières. Voilà un risque sur lequel on ne peut fermer les yeux. »

L'Institut a demandé à Paul Kovacs d'effectuer la recherche en son nom. Bien connu au sein de l'industrie canadienne de l'assurance de dommages, M. Kovacs est le fondateur et le directeur général

de l'Institut de prévention des sinistres catastrophiques (IPSC) ainsi que président et chef de la direction de la Société d'indemnisation en matière d'assurances (SIMA). Il est l'auteur de plusieurs études majeures, notamment de rapports sur l'assurance contre les inondations et les tremblements de terre.

Dans *Les cyberrisques : conséquences pour l'industrie de l'assurance au Canada*, l'auteur passe en revue les formes les plus courantes de cyberattaques et explique qui sont les criminels et ce qu'ils recherchent, le type et l'envergure des pertes subies et les raisons pour lesquelles on s'attend à ce que ces pertes aillent en s'aggravant; il expose aussi des scénarios catastrophes où des criminels

provoquent une panne d'électricité généralisée à partir du cyberspace.

Le rapport conclut avec des recommandations précises visant à aider les compagnies canadiennes d'assurance de dommages à accroître leur propre résilience face aux cyberattaques. Il fait également état d'occasions d'affaires pour l'industrie de l'assurance de dommages qui, en offrant plus de garanties couvrant les cyberrisques, pourrait contribuer à accroître la résilience des clients de l'industrie.

La version intégrale du rapport sur les cyberrisques est accessible à partir du site Web de l'Institut d'assurance.

Le point sur la société des PAA

En ligne maintenant : une nouvelle recherche de l'Institut sur les cyberrisques

Il est plus que jamais temps, pour l'industrie canadienne de l'assurance, de se pencher sur la question de la cybersécurité, et l'Institut joue un rôle de premier plan dans les discussions à ce sujet.

Comme nous le mentionnons précédemment dans la présente édition du *QI*, l'Institut d'assurance a publié ce printemps un rapport de recherche intitulé *Les cyberrisques : conséquences pour l'industrie de l'assurance au Canada*. Le rapport décrit le contexte actuel en



ce qui a trait aux cyberrisques et à la cybersécurité, aborde les inconnues du problème et presse l'industrie de l'assurance d'agir en cette matière. Le document peut être téléchargé, en version anglaise, au www.insuranceinstitut.ca/research. La version française sera en ligne sous peu.

On s'attend à une augmentation des cyberrisques pour diverses raisons, l'une d'entre elles étant qu'un bon nombre des outils nécessaires au lancement d'une attaque contre les réseaux mondiaux peut être aisément obtenu en ligne. En outre, la cybercriminalité rapporte de plus en plus. Le caractère interconnecté

de nos différents systèmes, sur Internet, créé de nouveaux points d'entrée dans ces systèmes et accroît leur vulnérabilité.

La guerre informatique est un risque émergent qui menace l'infrastructure essentielle au fonctionnement de la société. Comme l'a dit Eric Schmidt, directeur général de Google, « Internet est la première chose créée par l'humanité et que l'humanité ne comprend pas, la plus vaste expérimentation de l'anarchie qui ait jamais eu lieu ».

Les cyberrisques : conséquences pour l'industrie de l'assurance au Canada est le premier d'une nouvelle série de rapports de recherche sur les nouvelles réalités, dirigée par la Société des PAA au nom de ses membres et de l'industrie.

Le symposium de la Société des PAA à Cambridge, Ontario

Le très prisé symposium de la Société des PAA, qui a lieu chaque année en avril à Toronto, se déroulera cette année dans l'ouest de l'Ontario, à Cambridge, le jeudi 13 août 2015.

Depuis plus de dix ans, le symposium constitue un moment fort de l'année pour les professionnels de l'assurance de l'agglomération de Toronto : une journée entière consacrée au perfectionnement professionnel et au développement du leadership, et une occasion de réseautage avec des dirigeants de l'industrie de l'assurance et du monde des affaires.

La rencontre de cette année, à Toronto, dont le thème était la croissance dans une industrie dont l'étendue est limitée, avait au menu plusieurs ateliers, qui ont permis aux participants d'explorer les nuances entourant les divers aspects de la croissance et la façon de les gérer de façon stratégique.

Première rencontre de ce type à avoir lieu hors du Grand Toronto, Symposium West a pour thème les questions fondamentales que posent les nouvelles réalités de l'industrie. L'événement

rassemblera plusieurs spécialistes qui prononceront des conférences axées sur les idées et portant sur un vaste éventail de sujets, dans le but de susciter la curiosité, de favoriser l'apprentissage et de provoquer de fructueuses conversations. L'un des moments les plus marquants sera sans doute le populaire volet « Up Front and Personal », au cours duquel les participants ont chaque année l'occasion de discuter avec des leaders dans un cadre plus personnel et plus intime.

Vous pourrez vous renseigner à propos de Symposium West sur les pages des sections Hamilton/Niagara, Southwestern et Conestoga, accessibles par l'intermédiaire du site Web de l'Institut d'assurance.

Les prix nationaux du leadership de 2015

La période de mise en candidature pour l'édition 2015 des prix nationaux du leadership de la Société des PAA a pris fin le 1^{er} juin, et les dossiers soumis seront revus par le comité de sélection au cours des prochaines semaines. Le nom des lauréats 2015 sera annoncé au début de septembre.

Le programme des prix nationaux du leadership, inauguré en 2009, se veut un moyen privilégié de rendre hommage à des gens d'exception pour leurs réalisations dans l'industrie, ainsi qu'au sein de leurs entreprises et de leurs collectivités respectives. Depuis la création du programme, la Société des PAA a eu le plaisir d'admettre 21 lauréats dans son Cercle du leadership, lors de galas tenus aux quatre coins du pays. L'an dernier, Johanne Lépine et Lynn Oldfield ont reçu un prix dans la catégorie Leader actuel, et Adrian Osti a reçu un prix dans la catégorie Leader en devenir. Pour de plus amples renseignements, rendez-vous sur le site Web de l'Institut, dans la section de la Société des PAA, au www.institutdassurance.ca/spaa, et cliquez sur Prix nationaux du leadership.

Une demande accrue pour le cours d'introduction à l'assurance de dommages

En 2014, l'Institut d'assurance du Canada a inauguré un programme d'introduction à l'assurance de dommages (offert uniquement en anglais pour le moment), afin de se conformer à la nouvelle version d'une ligne directrice fédérale qui recommande le recrutement d'administrateurs à l'extérieur de l'industrie de l'assurance de dommages.

La réaction de l'industrie a été extrêmement favorable, et en 2015, nous continuons à offrir ce programme en entreprise d'une journée à des administrateurs et des gestionnaires de partout au Canada. Conçu sur mesure pour les administrateurs et les cadres supérieurs, le programme enseigne les principes et les concepts de base en assurance de dommages. Il peut également être personnalisé et offert aux gestionnaires et aux cadres supérieurs qui œuvrent au sein d'entreprises dont le mandat premier n'est pas directement lié à l'assurance de dommages.

La valeur du programme

Le Bureau du surintendant des institutions financières (BSIF) a émis, en 2013, une nouvelle version de sa *Ligne directrice sur la gouvernance d'entreprise* qui souligne l'importance de renseigner les administrateurs nouvellement nommés sur les rudiments de l'assurance de dommages. Les modifications apportées à la ligne directrice reflètent les changements dont ont fait l'objet, à l'échelle internationale, les pratiques exemplaires en matière de gouvernance d'entreprise, dans la foulée de la crise financière mondiale de 2008. Le BSIF avait indiqué janvier 2014 comme date limite de mise en application de la nouvelle ligne directrice.

« Une saine gouvernance d'entreprise est essentielle à la sûreté et la solidité des institutions financières canadiennes, a déclaré Julie Dickson, surintendante au BSIF, lors de la publication de la version finale de la ligne directrice. Cette nouvelle

version de notre ligne directrice aidera les conseils d'administration et les membres de la haute direction à cerner et à gérer les risques que prend leur institution financière. »

« L'une des raisons pour lesquelles les conseils d'administration des sociétés d'assurance recherchent des gens qui viennent de l'extérieur de cette industrie est qu'ils souhaitent obtenir une vision plus équilibrée des choses, indique Ross Totten, président et chef de la direction de HRT Insurance Consulting Inc. Les administrateurs issus de l'extérieur de l'industrie de l'assurance apportent des points de vue sur le milieu des affaires de partout au Canada et sur l'économie en général. Ils peuvent aussi partager des connaissances acquises dans toutes sortes de secteurs différents. »

La version finale de la ligne directrice du BSIF reconnaît l'avantage d'avoir un ensemble équilibré d'expertise au sein du conseil. En outre, on peut y lire qu'« une expertise pertinente du secteur financier et de la gestion des risques est une compétence primordiale du conseil d'administration [de l'institution financière] ». La version finale de la ligne directrice n'oblige pas les entreprises à fournir une formation aux membres du conseil recrutés à l'extérieur du principal domaine d'activité de l'entreprise, mais elle indique clairement que la formation contribue à renforcer la qualité des fonctions de supervision du conseil. Ainsi, on peut y lire ceci : « Les administrateurs devraient rechercher des occasions d'apprentissage à l'interne ou à l'extérieur, afin de bien comprendre les risques que prend [l'institution financière], et ils devraient être au fait des pratiques les plus récentes en matière de gestion d'entreprise et de gouvernance des risques. »

Le programme d'introduction à l'assurance de dommages de l'Institut d'assurance du Canada vise à renseigner les nouveaux membres du conseil recrutés à l'extérieur de l'industrie de l'assurance de dommages. Il s'échelonne

sur une journée et peut être personnalisé en fonction des besoins d'une grande variété de structures de conseils d'administration (organismes publics, sociétés mutuelles ou coopératives), ainsi qu'en fonction de divers degrés d'expérience en assurance de dommages. Le programme aborde les six aspects suivants : les concepts de base en assurance de dommages; le cadre réglementaire de l'industrie de l'assurance de dommages; la distribution; l'évaluation des risques et la tarification; les sinistres; les ressources en capital et la capacité. Pour favoriser l'assimilation de la matière, le programme comporte une séance interactive conçue pour les gestionnaires possédant différents degrés d'expérience en assurance de dommages. Une étude de cas est soumise aux participants, qui discutent des forces et des faiblesses des stratégies proposées.

Voici quelques commentaires émis par des participants à un sondage d'opinion anonyme portant sur le programme :

« Je crois qu'il est essentiel pour tous les gestionnaires de posséder ce genre de connaissance de l'industrie de l'assurance. Cela nous permet de mieux comprendre l'orientation de notre entreprise ainsi que nos clients. »

« Selon moi, il devrait être obligatoire pour toute personne qui est nommée à un poste de directeur ou à un poste plus élevé. Un cours fantastique. »

« Très pertinent, le cours a fait une synthèse de ce que j'ai appris au cours des dernières années au sein de mon entreprise. Après avoir suivi le programme, j'ai lu le rapport de fin d'année et j'ai pu mieux comprendre notre situation actuelle. »

Pour en savoir plus, ou pour vous renseigner sur les programmes en entreprise, communiquez avec Lisa Boniface, directrice principale, développement des programmes d'étude et des produits, à lboniface@insuranceinstitute.ca.



Le programme de PAA avancé ouvre de nouvelles possibilités aux diplômés PAA

Conscient de la nécessité d'offrir de nouvelles occasions de perfectionnement professionnel aux diplômés PAA, l'Institut a mis sur pied le programme de PAA avancé.

Le programme permettra aux étudiants :

- de renforcer leurs compétences en matière de pensée critique et de communication;
- d'intégrer les concepts de base liés au monde des affaires et aux finances, dans le contexte de l'industrie de l'assurance de dommages;
- de faire une transition harmonieuse, s'il s'agit de gestionnaires qui accèdent à des postes de leadership;
- d'améliorer leur connaissance des aspects techniques liés à l'assurance;
- d'acquérir les connaissances et le savoir qui les prépareront à suivre le programme de FPAA.

Ce programme de certificat comporte les quatre cours suivants :

1. Un cours au choix parmi les cours du programme de PAA*
2. Le cours A300 : La pensée critique et le professionnel d'assurance (offert en septembre 2015)
3. Le cours A310 : Les fondements du domaine des affaires et le professionnel d'assurance (offert en janvier 2016)

4. UN cours parmi les suivants (offert en 2016):

- o A312 : Les sinistres : aspects pratiques de la gestion
- o A322 : L'appréciation du risque : aspects pratiques de la gestion
- o A332 : Le courtier et l'agent d'assurance : aspects pratiques de la gestion

* *Le cours au choix doit être choisi dans une liste de cours admissibles. Les cours qui ont déjà été pris en compte pour le diplôme de PAA de l'étudiant ne peuvent être pris en compte à nouveau pour le certificat de PAA avancé.*

Que vous choisissiez de faire carrière dans le domaine des sinistres ou de l'appréciation du risque, ou encore à titre de courtier, d'agent, de gestionnaire de risque ou de réassureur, le programme de PAA avancé pourra être personnalisé afin de convenir à votre domaine d'expertise, grâce au cours au choix et à celui sur les aspects pratiques.

L'inscription aux cours au choix ainsi qu'au cours sur la pensée critique du programme de PAA commencera en juillet. Pour obtenir de plus amples renseignements à ce sujet, rendez-vous au www.insuranceinstitute.ca/AdvancedCIP.

Le site d'emplois Connexion carrières

Le site d'emplois Connexion carrières est un moyen pour l'Institut de faire connaître les carrières en assurance.

- Les employeurs profitent de notre présence soutenue aux salons de l'emploi locaux en affichant leurs postes de niveau débutant, intermédiaire ou supérieur.
- Les demandeurs d'emploi peuvent consulter les nouvelles offres d'emploi qui sont affichées chaque jour.

Rendez-vous sur le site Web de Connexion carrières, au www.connexioncarrieres.info. Cliquez sur la langue de votre choix. Puis, dans la page d'accueil, cliquez sur Recherche d'emploi.

Vous voulez en savoir plus?

(Tél.) 416 362-8586
1 866 362-8585 (sans frais)
(Télé.) 416 362-2692
cconnections@insuranceinstitute.ca

Renouvelez votre adhésion

En tant que membre, vous pouvez donner un élan à votre carrière en obtenant les titres convoités de PAA et de FPAA, ainsi qu'en profitant des occasions de perfectionnement professionnel qui vous permettent d'acquérir des connaissances de pointe et de connaître les pratiques actuelles dans l'industrie.

Nous avons déjà envoyé des avis à nos membres ou à leur employeur par courriel ou par la poste, et notre Service aux membres s'affaire actuellement à traiter les paiements reçus. Si vous n'avez pas encore renouvelé votre adhésion, nous vous invitons à faire parvenir votre paiement avant la date d'échéance du 30 juin, afin d'éviter toute interruption de service.

Renouvelez votre adhésion en ligne. C'est rapide et facile :
Rendez-vous au www.institutdassurance.ca/adhesion2015*

Ouvrez une session et suivez les instructions pour renouveler votre adhésion.

Si vous n'avez pas encore reçu d'avis de renouvellement, veuillez communiquer le plus rapidement possible avec un adjoint du Service aux membres, au 1 866 362-8585, du lundi au vendredi, entre 8 h et 19 h, HE.

* Rendez-vous au www.institutdassurance.ca afin d'afficher votre profil. N'oubliez pas de mettre à jour vos coordonnées si elles ont changé.



Connexion carrières : un portail vers les carrières en assurance depuis plus de 10 ans

Depuis 2003, Connexion carrières joue un rôle de premier plan dans la promotion de la variété de carrières enrichissantes offertes dans le domaine de l'assurance. Tout au long de ces 12 années, nous nous sommes employés à élargir le bassin de candidats intéressés, talentueux et bien informés, dans le but de répondre aux besoins croissants de notre industrie en matière de recrutement.

Depuis la création du programme, la clientèle cible, à l'origine composée des étudiants du niveau secondaire, s'est élargie pour inclure les étudiants du niveau postsecondaire et les personnes désireuses de réorienter leur carrière, bref à quiconque ne travaille pas déjà en assurance.

Au moment où s'achève la 13^e campagne saisonnière, l'équipe de Connexion carrières a participé à plus de 350 activités. Cela représente plus de 10 activités par semaine (plus de deux par jour) sur une période de huit mois! Ces chiffres dénotent que le programme n'a jamais rejoint autant de gens. En effet, plus de 100 000 étudiants du secondaire, 80 000 étudiants du postsecondaire et 6 000 personnes désireuses de réorienter leur carrière et professionnels formés à l'étranger ont eu l'occasion d'entendre le message de Connexion carrières lors de salons de l'emploi, en salle de classe ou à l'occasion d'événements spéciaux.

Conformément aux objectifs stratégiques du programme, plus du tiers des activités de Connexion carrières portent précisément sur l'assurance (tables rondes, activités de réseautage dans l'industrie et salons de l'emploi en assurance).

C'est sans compter les quelque 130 000 personnes qui exercent une influence dans le choix d'une carrière, que Connexion carrières a rejointes lors de conférences et d'événements, ainsi qu'au moyen de la publicité. Ce nombre englobe des enseignants, des conseillers d'orientation professionnelle, des orienteurs et des professionnels des programmes d'études en régime coopératif.

Le trafic du site Web de Connexion carrières a continué de progresser : on a constaté une augmentation de plus de 26 % par mois des visites uniques (11 359 visites uniques par mois) tout au long de la campagne saisonnière. De plus, la présence de Connexion carrières dans les médias sociaux s'est elle aussi accrue de façon constante :



YouTube : Plus de 86 000 personnes à la recherche d'une

carrière ont regardé les vidéos sur la chaîne de Connexion carrières.



Facebook : Plus de 1 750 « J'aime » Connexion carrières sur Facebook.

Test sur les carrières : Plus de 7 000 personnes à la recherche d'une carrière ont fait le test depuis le début de la présente campagne saisonnière.



Twitter : Plus de 236 abonnés à ce jour.

Dans l'ensemble, cette campagne a démontré clairement l'étendue et la portée de plus en plus grandes du programme!

Sans compter que toutes ces données témoignent de l'efficacité du programme. Le succès des activités de Connexion carrières et des efforts de recrutement des employeurs de l'industrie est attesté par les études démographiques réalisées par l'Institut qui démontrent une augmentation importante des personnes embauchées dans l'industrie depuis 2007.

Le succès de Connexion carrières s'explique également par la participation croissante de l'industrie à un certain nombre de composantes clés du programme :

- Plus de 400 professionnels de l'industrie (un nombre jusqu'ici inégalé) agissent maintenant en tant qu'ambassadeurs; ils participent à des salons de l'emploi et à des tables rondes et assistent à des rencontres de réseautage pour le compte de Connexion carrières.

- Des professionnels des ressources humaines et des gestionnaires d'embauche de Toronto, Conestoga, Calgary, Vancouver, Winnipeg et Edmonton ont participé à des tables rondes portant sur le recrutement et la fidélisation.
- Plus de 40 employeurs de l'industrie ont pris part à des salons de l'emploi en assurance, à des tables rondes et à des activités de réseautage tenus sur les campus et dans les principaux centres industriels du Canada.

Voilà de bonnes nouvelles pour Connexion carrières et pour l'industrie. Toutefois, la recherche de gens motivés se poursuit en raison du nombre élevé de départs à la retraite prévus. En effet, le pourcentage de travailleurs de l'industrie qui prendront leur retraite au cours des deux à cinq prochaines années pourrait atteindre les 28 %. Comme la recherche de talents au sein d'un plus petit bassin de jeunes s'intensifie, l'industrie devra continuer à diversifier ses activités de recrutement pour soutenir la concurrence des autres industries. En outre, la fidélisation des travailleurs existants et des travailleurs âgés n'a jamais eu autant d'importance que maintenant.



Le talent, comme la technologie, révolutionnera la main-d'œuvre au cours des 10 prochaines années. L'équipe de Connexion carrières est prête à poursuivre le dialogue en faisant preuve de réactivité et de créativité, à concevoir de nouveaux outils novateurs et à travailler en collaboration avec l'industrie de l'assurance afin de répondre aux besoins de la main-d'œuvre de demain!

Joignez-vous à l'équipe d'ambassadeurs!

L'une des stratégies utilisées pour faire la promotion des carrières en assurance consiste à dissiper certaines perceptions erronées au sujet du genre de personnes qui travaillent dans le milieu de l'assurance. Et l'une des façons d'y arriver passe par le recrutement et la formation de professionnels de l'industrie qui font connaître la réalité de notre industrie aux jeunes et aux chercheurs d'emploi, et qui s'entretiennent avec eux des possibilités de carrière en assurance. Ces « porte-parole » parlent au nom de l'industrie et contribuent à faire connaître les carrières en assurance à beaucoup de gens qui ignoraient leur existence et n'avaient pas exploré ces possibilités.

Si vous décidez de devenir ambassadeur, vous suivrez un webinaire d'orientation d'une heure, participerez à une session de formation de quatre heures (les prochaines sessions auront lieu en août et en septembre) et vous engagerez à donner au moins deux exposés en classe à des élèves du secondaire et à

participer à au moins deux activités sur les carrières à l'intention des étudiants du niveau secondaire ou postsecondaire, au cours de l'année scolaire, soit de septembre à juin.

Si vous excellez dans les exposés et débordez d'enthousiasme à propos de votre carrière en assurance, pourquoi ne consacriez-vous pas un peu de temps en tant que porte-parole, en devenant un ambassadeur de notre industrie? Pour de plus amples renseignements sur le programme ou pour devenir ambassadeur, rendez-vous sur le site Web de Connexion carrières, au www.connexion-carrieres.info.



Les assemblées régionales : les « serveurs Web » de l'Institut

L'Institut est une association dirigée par ses membres et, à ce titre, il peut se comparer à un « réseau Internet », où l'information circule constamment entre les instituts régionaux et provinciaux et l'institut national, de même qu'entre les membres et leurs représentants élus. L'un des « serveurs » vitaux de ce réseau de communication entre les instituts est l'assemblée régionale. Chaque année, à l'occasion des assemblées régionales tenues aux quatre coins du pays, les administrateurs des instituts régionaux se rencontrent et rencontrent les représentants de l'Institut d'assurance du Canada, afin d'aborder des questions d'intérêt régional, provincial et national. Ces rencontres permettent des

discussions franches, au cours desquelles on aborde vos besoins en tant qu'étudiants et que membres, on se penche sur les occasions de collaboration entre les instituts et on examine des questions d'intérêt national.

Cette année, l'assemblée régionale de l'**Ouest** s'est tenue le 15 avril à Winnipeg, sous la présidence de Glenda Ouellette, BA, MBA, FCIP, vice-présidente régionale. L'assemblée régionale du **Québec** s'est tenue à Montréal, le 26 mars, sous la présidence de Chantal Gagnon, MBA, FPAA, vice-présidente régionale. L'assemblée régionale de l'**Atlantique** a eu lieu le 7 mai à Charlottetown, sous la présidence de Darrel Coates, FCIP, CRM, vice-président régional.

Les prix nationaux du leadership de 2015

La période de mise en candidature pour l'édition 2015 des prix nationaux du leadership de la Société des PAA a pris fin le 1^{er} juin, et les dossiers soumis seront revus par le comité de sélection au cours des prochaines semaines. Le nom des lauréats 2015 sera annoncé au début de septembre.

Le programme des prix nationaux du leadership, inauguré en 2009, se veut un moyen privilégié de rendre hommage à des gens d'exception pour leurs réalisations dans l'industrie, ainsi qu'au sein de leurs entreprises et de leurs collectivités respectives. Depuis la création du programme, la Société des PAA a eu le plaisir d'admettre 21 lauréats dans son Cercle du leadership, lors de galas tenus aux quatre coins du pays. L'an dernier, Johanne Lépine et Lynn Oldfield ont reçu un prix dans la catégorie Leader actuel, et Adrian Osti a reçu un prix dans la catégorie Leader en devenir. Pour de plus amples renseignements, rendez-vous sur le site Web de l'Institut, dans la section de la Société des PAA, au www.institutdassurance.ca/spaa, et cliquez sur Prix nationaux du leadership.

Enfin l'été... après les examens

Les examens au palier national dans le cadre des programmes de PAA et d'Introduction aux assurances I.A.R.D. auront lieu du 2 au 8 juillet 2015.

Jour	Matin Numéro du cours	Après-midi Numéro du cours
Jeudi 2 juillet	37, 110	39
Vendredi 3 juillet	14, 66, 112	32, 122
Lundi 6 juillet	11	16, 72, 81, 131
Mardi 7 juillet	121, 130	13, 82
Mercredi 8 juillet	12, 36, 132	38, 111, 120

Les périodes d'examens du matin débutent à 9 h 30, heure locale, et celles de l'après-midi, à 13 h 30. Le temps alloué est de trois heures, pour les examens du programme de PAA, et de deux heures pour ceux du programme d'Introduction aux assurances I.A.R.D. Bonne chance!

Les bourses d'étude de l'Institut : un coup de main pour votre formation en assurance

L'Institut d'assurance offre un certain nombre de bourses d'études aux étudiants inscrits dans un établissement d'enseignement postsecondaire au Canada. Chacune de ces bourses offre quelque chose d'unique aux étudiants et à la région représentée. Examinez de plus près nos programmes de plus en plus nombreux.

Le John E. Lowes Insurance Education Fund, en Ontario

Depuis 22 ans, l'Institut d'assurance et l'industrie de l'assurance offrent le John E. Lowes Insurance Education Fund. Il faut surtout en remercier John E. Lowes, BA, FIIC, CIB (Ontario). Nommée en l'honneur de celui-ci, cette fondation souligne le soutien constant que M. Lowes accordait au professionnalisme dans l'industrie.

Nous voulons également remercier le grand nombre de particuliers et d'entreprises qui ont soutenu généreusement le programme au fil des ans. Les particuliers et entreprises intéressés peuvent appuyer un collège ou une université grâce au nouveau programme de soutien. La date limite pour présenter une demande de bourse est le vendredi 25 septembre 2015, à 17 h (HE).

Les bourses d'études de la Toronto Insurance Conference (TIC), en Ontario

La Toronto Insurance Conference (TIC) est fière d'offrir, pour la troisième année,

les toutes premières bourses d'études universitaires à l'intention des proches parents des courtiers, des partenaires et du personnel de la TIC. Le programme annuel de bourses d'études offre une aide financière aux proches parents ou aux personnes à charge inscrits à temps plein dans un programme d'études de premier cycle. Trois bourses de 5 000 \$ chacune sont offertes dans le cadre du programme. Nous vous encourageons à communiquer cette nouvelle à vos partenaires d'affaires et à votre personnel, étant donné que leurs proches parents et les personnes à leur charge sont également admissibles aux bourses. Les demandes de bourse pour 2015 sont acceptées jusqu'au vendredi 11 septembre 2015 à 17 h (HE).

Les bourses d'études Lloyd King, dans les provinces de l'Atlantique

Le programme de bourses Lloyd King offre une aide financière à au plus deux résidents admissibles des provinces de l'Atlantique qui poursuivent des études de niveau postsecondaire. Créées en 2009, ces bourses d'études continuent

de donner un coup de pouce à des étudiants. Les candidats doivent exercer un emploi dans l'industrie de l'assurance de dommages, ou encore être une personne à charge ou un proche parent d'une personne ayant un emploi dans cette industrie, et être membre d'un institut d'assurance, au Canada, ou encore être une personne à charge ou un proche parent d'un tel membre. Appuyez la relève de l'industrie en encourageant les étudiants à présenter une demande de bourse. La date limite pour ce faire est le vendredi 25 septembre 2015, à 17 h (HE).

Comment pouvez-vous donner un coup de main à ces belles initiatives?

En encourageant les étudiants à présenter une demande, en assistant aux activités de soutien et en donnant généreusement, vous permettez aux programmes de bourses d'études de l'Institut de poursuivre leur objectif. Sans le soutien de l'industrie, ces programmes ne pourraient pas aider ceux à qui ils s'adressent. Nous avons tous avantage à encourager les étudiants à poursuivre des études supérieures.

Pour de plus amples renseignements, rendez-vous au www.institutdassurance.ca et cliquez sur Les bourses et les prix, ou communiquez avec l'institut ou la section de votre région.

