



Quotient de l'Institut

Institut d'assurance



Silvy Wright, BA (Hons), CA
Présidente du Conseil des gouverneurs

Votre épanouissement

Ces derniers mois, j'ai eu le plaisir de voyager partout au pays afin de célébrer les formidables réalisations de nos diplômés, d'un océan à l'autre. Je me rends compte, aujourd'hui plus que jamais, de la force de la communauté de l'assurance au Canada et je comprends à quel point le haut niveau de notre industrie et de ses professionnels est attribuable à l'Institut.

Au cours de mes voyages, j'ai eu l'occasion de m'entretenir avec bon nombre d'entre vous. Merci de m'avoir fait part de vos idées et de vos observations, ainsi que de vos questions et de vos préoccupations. J'ai entendu tant d'histoires fantastiques.

Certains d'entre vous ont de longues et brillantes carrières au sein de notre industrie, alors que d'autres n'en sont qu'à leurs débuts. Peu importe où vous en êtes dans votre carrière, vous faites tous preuve d'engagement à l'égard de cette industrie et de votre épanouissement personnel.

Et cet engagement est important. Selon ma perception en tant que présidente du Conseil des gouverneurs ainsi que présidente et chef de la direction de Northbridge, j'estime même qu'il est essentiel. Je crois que votre engagement à l'égard de la formation continue et de votre épanouissement en tant que professionnel d'assurance contribuera non seulement à la progression de votre propre carrière, mais aussi à celle de notre industrie tout entière. Votre engagement est la force vive de cette industrie. Sans lui, elle ne pourrait que s'affaiblir; grâce à lui, notre industrie bénéficiera de l'intelligence, de la compréhension, des compétences et des aptitudes nécessaires pour relever tous les défis auxquels nous serons confrontés.

Et ces défis changent continuellement. Il m'est donné de voir presque tous les jours des signes montrant l'évolution spectaculaire de notre industrie.

Cette évolution s'explique en partie par la complexité sans cesse croissante de notre travail. Les catastrophes qui surviennent ont une ampleur et une complexité qu'aucun de nous ne peut imaginer. Nous devons comprendre rapidement et intervenir de façon efficace, ce qui exige beaucoup plus de connaissances et de compétences qu'auparavant.

suite à la page 2

Sommaire...

Des séminaires de pointe en collaboration avec le BAC	2
Le leadership à l'œuvre	3
Restez en contact!	4
La mobilisation du personnel : un atout de taille	4
Le point sur la Société des PAA	5
Semaine nationale de la formation : Formation. Amélioration. Célébration.	5
Les examens informatisés : le clavier est plus fort que la plume	6
ÉTUDIANTS : obtenez-vous vos crédits d'impôt?	6
Les instituts sont maintenant sur Twitter!	7
Les cours en assurance maritime : le temps file!	7
Des diplômés de distinction	7
Renouveler votre adhésion!	8
Plus haut, plus loin	8
Adieu l'hiver, voici les examens!	8

Quotient de l'Institut est publié par L'Institut d'assurance – Canada
18, rue King Est, 6^e étage
Toronto, Ontario M5C 1C4
(tél.) 416 362-8586 (télé.) 416 362-4239
Rédaction : Walter A. Braddock,
BComm (Hons), FCIP

Votre épanouissement

suite de la page 1

D'autres changements découlent du progrès rapide de la technologie, qui nous force à modifier nos façons de faire, personnellement ou en tant qu'entreprises, tout en nous donnant les moyens d'offrir un meilleur service à nos clients, que ce soit au niveau de la vente, des services ou du traitement des sinistres.

Notre milieu de travail s'est lui-même transformé; chacun d'entre nous doit avoir les moyens, non seulement de composer avec ces changements, mais aussi de s'en servir pour s'épanouir. L'avenir de notre industrie en dépend. Au bout du compte, nous sommes tous responsables de notre propre perfectionnement professionnel. C'est pourquoi votre engagement compte énormément. Et c'est pourquoi le travail de l'Institut est plus important que jamais.

En tant que membre de l'Institut, vous avez tout ce qu'il faut pour devenir un professionnel d'assurance de niveau supérieur, n'importe où dans le monde. Vous avez accès à des programmes reconnus dans le monde entier, tels que les programmes d'Introduction aux assurances I.A.R.D., de PAA et de FPAA. N'importe lequel de ces cheminements vous aidera à vous démarquer et à faire progresser votre carrière. On m'a parlé récemment d'un étudiant qui s'est inscrit au programme de FPAA avant même d'avoir terminé le programme de PAA. Quand on lui a demandé pourquoi, il a

répondu qu'il était déterminé à acquérir toutes les connaissances et les compétences nécessaires pour atteindre les plus hauts échelons de notre profession. Je suis persuadée qu'il y parviendra.

Je vous exhorte donc à tirer parti de tout ce que l'Institut peut vous offrir. Les programmes de PAA et de Fellow (FPAA) de l'Institut constituent la norme par excellence de notre profession.

Les premiers candidats du nouveau programme de FPAA qui obtiendront très bientôt leur diplôme sont déjà reconnus en tant que futurs leaders de notre industrie. J'incite fortement tous les PAA qui souhaitent également obtenir cette reconnaissance à s'inscrire au prochain trimestre du programme de Fellow. Ce programme vous permettra d'acquérir les connaissances et les compétences en matière de leadership stratégique et de gestion financière dont vous aurez besoin pour atteindre les plus hauts sommets de notre industrie.

Assurez-vous également de tirer profit des nombreuses autres ressources et activités de l'Institut, telles que ses ateliers, ses séminaires et ses activités de réseautage. Vous avez également accès en ligne à une foule d'études, de comptes rendus et autres renseignements.

Je tiens en outre à vous rappeler que le 31 mai est la date limite en ce qui a trait à deux initiatives très importantes de la

Société des PAA : la présentation de candidatures en vue de l'obtention des prix nationaux du leadership, visant à rendre hommage à des membres de la Société des PAA qui incarnent la passion pour l'apprentissage, le professionnalisme et l'engagement envers leur employeur; et l'envoi des demandes pour les quatre bourses d'études Rhind, d'une valeur de 1000 \$ chacune, offertes aux diplômés du programme de PAA qui poursuivent des études supplémentaires, ainsi qu'aux personnes à la charge des membres de la Société qui poursuivent des études dans un domaine lié à l'assurance de dommages. Pour en savoir davantage sur ces deux initiatives, rendez-vous au www.institutdassurance.ca, ou communiquez avec l'Institut ou la section de votre région.

Je souhaite beaucoup de succès à tous ceux qui s'appêtent à passer les examens nationaux le mois prochain. Et à vous tous qui travaillez en assurance, veuillez vous joindre à moi afin de faire savoir que notre industrie constitue un domaine de choix pour construire une carrière passionnante et enrichissante.

La présidente du Conseil des gouverneurs,

Silvy Wright, CA

Des séminaires de pointe en collaboration avec le BAC



L'Institut d'assurance étant le fournisseur par excellence de formation et de perfectionnement professionnel en assurance de dommages, nous cherchons

sans cesse des façons de répondre aux besoins de l'industrie et, ce faisant, de nos membres. C'est pourquoi nous sommes heureux d'avoir consolidé notre partenariat continu avec un autre organisme important de l'industrie : le Bureau d'assurance du Canada (BAC), soit l'association nationale de l'industrie qui représente les sociétés privées d'assurance habitation, automobile et des entreprises du Canada.

Le BAC a notamment pour fonction d'être aux premières lignes lorsqu'il s'agit de régler les problèmes récents de

l'industrie. Il est donc tout naturel qu'à titre de formateur de l'industrie, nous collaborions avec cet organisme à la préparation de séminaires novateurs abordant les préoccupations actuelles de l'industrie. Les séminaires déjà présentés ont notamment abordé les répercussions, futures sur l'industrie de l'assurance, des nouvelles mesures concernant l'assurance automobile en Ontario (Ontario); l'assurance dans un climat de changement (Alberta); ainsi que le système et les produits de plomberie KITEC® (Nouvelle-Écosse).

suite à la page 8

Le leadership à l'œuvre

Au mois d'avril, le leadership sera au cœur des activités des instituts. En effet, des leaders de partout au pays se réuniront à l'occasion de plusieurs événements importants, qui auront lieu les 9, 10 et 11 avril prochains. Les leaders nationaux de la Société profiteront du Symposium de la Société des PAA, tenu le 10 avril, symposium dont on célèbre le 10^e anniversaire, pour se réunir le jour précédent, et les candidats de la toute première promotion dans le cadre du nouveau programme de FPAA présenteront leurs projets de fin d'études le lendemain. Ces trois journées constitueront une excellente occasion de voir les leaders de l'Institut à l'œuvre.

Une première table ronde pour le Cercle du leadership

Dans le cadre des célébrations du 15^e anniversaire de la Société des PAA et du cinquième anniversaire du programme des prix nationaux du leadership, la Société aura le plaisir de réunir les cinq leaders de 2013, ainsi que 18 des anciens lauréats admis dans le Cercle du leadership, à l'occasion d'une table ronde toute spéciale, le 9 avril 2014. Nos leaders auront ainsi l'occasion d'échanger des idées sur des sujets pertinents pour nos membres, dont le leadership, le mentorat, l'éthique professionnelle, les tendances de l'industrie et l'avenir de la Société des PAA.

« Je suis très enthousiaste à l'idée de rencontrer les autres lauréats des prix du leadership, afin de tisser des liens et d'échanger des idées avec eux », affirme Carla Blackmore, récipiendaire d'un prix Leader actuel (2009, l'année inaugurale du programme). « Je suis particulièrement heureuse qu'à titre de leaders nationaux reconnus par la Société des PAA, nous soyons appelés à contribuer à la mission de la Société. Je m'attends à passer une journée des plus enrichissantes. »

Nous nous attendons à ce que les résultats de cette discussion contribuent à orienter l'élaboration et l'amélioration des programmes et des services de la Société des PAA, au profit des membres de notre association des diplômés. Nous

donnerons subséquemment un compte-rendu de cette réunion sans précédent.

10^e symposium de la Société des PAA : « L'avenir »

Le Symposium de la Société des PAA, qui fournit depuis 10 ans des occasions de perfectionnement professionnel et de développement du leadership, constitue le principal événement de l'Institut destiné aux leaders éventuels et actuels. Présenté par la section de la grande région de Toronto de l'institut d'assurance de l'Ontario, le Symposium se tiendra le jeudi 10 avril, au Toronto Board of Trade, et constituera le point central de ces trois journées d'activités consacrées au leadership.

L'intérêt du Symposium consiste à rassembler, lors d'une journée bien remplie, d'éminents conférenciers et des présentateurs spécialisés dans les domaines de l'assurance et des affaires, afin qu'ils s'adressent à un groupe de leaders de l'assurance et des affaires ayant des points de vue à caractère régional et mondial, et qu'ils échangent avec eux. Une telle journée offre des occasions d'apprentissage et de réseautage sans pareil.

Le thème de cette année, « L'avenir », nous amènera à parler des défis qui attendent l'industrie de demain et à nous demander si nous serons prêts à les relever.

Des conférenciers prestigieux, dont Jim Harris, un grand spécialiste en matière de leadership, d'innovation et de changement, et Peter Zaffino, président et chef de la direction de Marsh Inc., donneront le ton aux échanges de la journée. Des séminaires thématiques offriront des points de vue novateurs et révélateurs sur l'orientation de l'industrie en matière d'assurance des risques liés aux conditions météorologiques et aux données télématiques, ainsi que des risques discrets qui peuvent avoir de lourdes conséquences, tel qu'une panne de l'ensemble du réseau électrique.

Les célébrations du 10^e anniversaire apportent une nouveauté : des séances

« de proximité » offriront aux participants une occasion en or de rencontrer personnellement des leaders clés de l'industrie, dont Denis Dubois de Desjardins Groupe d'assurances générales, Rohan Dixon de Aon Reed Stenhouse Inc., Sharon Ludlow de Swiss Reinsurance Company Ltd. et Pat Van Bakel de Crawford & Company (Canada) Inc.

Vous pouvez vous inscrire dès maintenant au Symposium de la Société des PAA, qui se tiendra le 10 avril 2014. Pour de plus amples renseignements, rendez-vous au www.insuranceinstitute.ca/symposium2014.

Les premiers candidats FPAA présentent leurs projets à Toronto

Les candidats du programme menant au titre de Fellow, Professionnel d'assurance agréé (FPAA) se préparent à terminer, en avril 2014, le tout dernier cours du programme, ce qui en fera les premiers diplômés FPAA depuis l'inauguration du nouveau programme, en 2010.

Treize candidats au titre de FPAA des quatre coins du Canada, ainsi qu'un candidat des Bahamas, se réuniront à Toronto le 11 avril 2014, afin de présenter leurs projets de fin d'études devant un groupe d'évaluateurs, lors d'une rencontre en personne. Pour plusieurs candidats de ce programme en ligne, il s'agira d'une première occasion de rencontrer en personne leurs collègues FPAA.

Les projets de cette année porteront notamment sur les stratégies de réduction du nombre de réclamations frauduleuses en responsabilité civile, l'assurance contre les inondations et les refoulements d'égouts du point de vue de la sélection des risques, les différentes méthodes de création d'un bassin de talents en assurance des entreprises et l'art de concilier la vie professionnelle et la vie privée pour le personnel des sinistres, dont l'emploi du temps est chargé.

Le programme de FPAA est un programme de perfectionnement professionnel à temps partiel, offert en

suite à la page 8

Le leadership à l'œuvre

suite de la page 3

ligne, conçu pour aider les candidats à acquérir de précieuses connaissances qui les prépareront à devenir des leaders de l'industrie de l'assurance. Le projet de fin d'études, qui a commencé en septembre 2013, correspond au sixième cours et couronne le programme de FPAA. Il s'échelonne sur deux trimestres consécutifs, de septembre à avril.

Les candidats feront appel à tout ce qu'ils ont appris dans le cadre des cinq cours de FPAA qu'ils ont suivis avant de réaliser leur projet final. Ces cours portent sur la stratégie, le leadership, la gestion financière, la gestion des risques d'entreprise et les nouvelles réalités. Le dernier cours intégratif est conçu afin de permettre aux étudiants d'appliquer les connaissances acquises

au cours du programme à des défis réels du monde du travail.

Le leadership est à l'œuvre tous les jours au sein des instituts, mais rarement de façon aussi manifeste qu'il le sera à l'occasion de ces trois journées consécutives du mois d'avril. Pour de plus amples renseignements, rendez-vous au www.institutdassurance.ca.

Restez en contact!

Vos coordonnées ont-elles changé? Aidez-nous à vous tenir au courant.

L'Institut d'assurance est là pour vous aider à améliorer votre vie professionnelle et vous tenir au courant des dernières nouveautés dans l'industrie et de nouvelles occasions intéressantes. Nous élaborons constamment de nouveaux séminaires, de nouveaux cours et de nouvelles activités à l'intention des professionnels de l'industrie. Cependant, pour que nous puissions vous tenir au

courant de ce qui se passe dans l'industrie, vos coordonnées doivent être à jour.

Avez-vous changé d'emploi? Avons-nous votre adresse de courriel?

L'Institut s'efforce de protéger davantage l'environnement en envoyant plus de communications par courriel. Par conséquent, si vous n'avez encore rien reçu de nous par courriel, il se peut fort bien que nous n'ayons pas votre adresse

de courriel ou que celle-ci soit erronée. Il est si facile de mettre à jour votre profil en ligne en vous rendant au www.insuranceinstitute.ca/SignUp/Identification.aspx. Il vous suffit d'ouvrir une session en tant que nouvel utilisateur ou qu'utilisateur déjà inscrit; c'est simple et rapide! En même temps, n'oubliez pas que vous pouvez vérifier sur notre site Web les cours, séminaires et événements offerts, vous y inscrire et régler vos frais d'inscription, dans le confort de votre maison ou de votre bureau.

La mobilisation du personnel : un atout de taille

La mobilisation influe davantage sur la productivité, le moral et le rendement que le font les politiques, procédures, récompenses et privilèges. Pourtant, une étude récente, réalisée par la société de sondage Gallup, révèle que *30 % des employés américains se sentent mobilisés dans leur travail, et que le rapport entre les employés mobilisés et les employés activement démobilisés est d'environ 2 pour 1. C'est donc la grande majorité des employés américains (70 %) qui n'atteignent pas leur plein potentiel.*

Les cadres supérieurs et les dirigeants de nos entreprises sont les personnes qui influent le plus sur la mobilisation. C'est pourquoi il est essentiel de nous demander si nous leur avons fourni la formation et la préparation nécessaires pour réussir à mobiliser leurs employés.

Certaines entreprises ont du mal à mobiliser et à retenir les bébé-boumeurs et les membres des générations X et Y, parce qu'elles s'accrochent à des politiques, des procédures et des

directives désuètes. Il a été démontré que les télétravailleurs et les personnes qui travaillent à domicile consacraient plus d'heures au travail que leurs collègues qui sont au bureau. Et pourtant, les mentalités rétrogrades persistent et les entreprises continuent de perdre des employés au profit d'organisations plus visionnaires.



L'une des ressources les plus précieuses dont un cadre supérieur peut disposer est sa capacité à fournir des occasions de croissance et de perfectionnement. Lors

d'une conférence récente, Beverly Kaye, du groupe Career Systems International, faisait remarquer que les unes après les autres, les études confirment que le perfectionnement est l'atout le plus puissant pour favoriser la mobilisation, la rétention, la productivité et les résultats.

En tant que chef ou supérieur au sein d'une entreprise, que faites-vous pour mobiliser activement vos employés? N'oubliez pas qu'il n'est jamais trop tard pour commencer.

Vous trouverez des programmes de perfectionnement professionnels offerts par l'Institut d'assurance du Canada en consultant notre site Web, au www.institutdassurance.ca > Formation en assurance > Le perfectionnement professionnel. Pour de plus amples renseignements, écrivez à Karen Bergin, conseillère, perfectionnement professionnel et apprentissage, à l'Institut d'assurance du Canada, à : kbergin@insuranceinstitute.ca.

Le point sur la Société des PAA

La sixième édition des prix nationaux du leadership

La Société des PAA est fière d'annoncer le début de la période de mise en candidature pour l'édition 2014 des prix nationaux du leadership. À l'occasion du programme de remise de prix de 2013, qui vient tout juste de se terminer, nous avons rendu hommage à cinq nouveaux leaders, lors de galas tenus aux quatre coins du pays. Deux nouveaux leaders actuels et trois nouveaux leaders en devenir ont été admis dans le prestigieux Cercle du leadership et ont reçu une sculpture exclusive réalisée à la main et intitulée « En bonne compagnie ».

En 2014, nous souhaitons continuer de rendre hommage à des personnes exceptionnelles. C'est pourquoi nous vous invitons à présenter la candidature de vos collègues et collaborateurs pour qu'ils reçoivent cet honneur prestigieux. Dans le cadre du processus de mise en candidature, vous devrez exposer les qualités de votre candidat, ses réalisations et ses contributions au sein de son entreprise, de l'industrie et de la collectivité. Vous pouvez consulter un guide de mise

en candidature révisé, afin de connaître les critères de sélection et de présenter vos candidats sous leur meilleur jour.

Pour de plus amples renseignements sur les lauréats de 2013 et sur la façon de proposer une candidature pour 2014, rendez-vous sur le site Web de la Société des PAA au www.institutdassurance.ca/societedespaa.

Les bourses d'études Rhind

Chaque année, quatre bourses de 1000 \$ sont offertes aux candidats qui désirent parfaire leur formation dans un domaine lié à l'assurance de dommages et qui ne reçoivent pas d'aide financière de la part de leur employeur. Les personnes à la charge des membres de la Société des PAA qui poursuivent des études postsecondaires dans un domaine lié à l'assurance de dommages ou aux services financiers peuvent également poser leur candidature. Nommée en l'honneur de Chris Rhind, qui fut chef de la direction de l'Institut d'assurance du Canada, la Bourse Rhind met l'accent sur la formation continue et le perfectionnement professionnel, deux valeurs de la Société des PAA.

Le Conseil national de la Société des PAA a remis quatre bourses d'études pour l'année 2013-2014. Elles ont été remises à Elizabeth Gallant (membre de la Société des PAA qui suit un programme de perfectionnement professionnel continu; Saint John, N.-B.), à Emily McHugh (fille de feu John M. McHugh, qui fut membre de la Société des PAA; Ayr, Ont.), à Kelsey Craver (fille de Sharon Craver, membre de la Société des PAA; North Vancouver, C.-B.) et à McKenna Gaetz (fille de Roxanne Gaetz, membre de la Société des PAA; Leduc, Alb.).

La date limite pour présenter une demande est le 31 mai et les bourses sont octroyées au plus tard le 31 juillet, pour l'année universitaire 2014-2015. Pour de plus amples renseignements, visitez le site Web de la Société des PAA, au www.institutdassurance.ca/societedespaa > Le perfectionnement professionnel > Les bourses Rhind.

Société
PAIA
Au bénéfice des membres

Semaine nationale de la formation : Formation. Amélioration. Célébration.

La Semaine nationale de la formation s'est tenue cette année du 24 au 28 février. Afin d'appuyer le perfectionnement professionnel au sein de l'industrie, les instituts des quatre coins du pays ont offert pendant la semaine des séminaires thématiques et des conversations en tête-à-tête avec des professionnels de l'assurance.

La météo a été un sujet chaud dans la dernière année, aussi bien dans l'industrie de l'assurance que partout au Canada. C'est pourquoi l'Institut a présenté une série de séminaires pertinents sur la préparation aux phénomènes météorologiques. Quelques directeurs d'instituts et de sections ont travaillé d'arrache-pied à l'organisation de ces séminaires, en collaboration avec le Bureau d'assurance du Canada. Voici quelques-uns des séminaires qui ont été présentés :

- L'Institut de l'Ontario a présenté des séminaires sur l'eau et le vent
- L'Institut de la Colombie-Britannique a présenté un séminaire sur les tremblements de terre
- Les instituts du Nord et du Sud de l'Alberta ont présenté un séminaire sur les eaux pluviales et sur l'atténuation des inondations

En plus des séminaires et des activités de la Semaine nationale de la formation, la plupart des instituts sont maintenant sur Twitter et poursuivent la conversation dans les médias sociaux. Nous vous invitons à chercher l'institut ou la section de votre région sur Twitter.

Dans le but d'accroître la présence de l'Institut sur le Web, nous avons également conçu cette année une vidéo dans le cadre de la Semaine nationale de la formation. Cette initiative nous a permis

de vous entendre, vous les membres, et de présenter des témoignages de professionnels de l'assurance sur les avantages du perfectionnement professionnel et de la formation. Pour visionner cette vidéo, rendez-vous au www.institutdassurance.ca/semainenationaledelaformation.

La Semaine nationale de la formation apporte un appui soutenu à l'égard de la mission, de la vision et des valeurs de l'Institut en contribuant à la formation des professionnels de l'industrie de l'assurance de dommages. Participez avec l'Institut à l'amélioration des connaissances de tous ceux qui font progresser leur carrière et à la célébration des réussites des professionnels d'assurance de partout au pays.

Les examens informatisés : le clavier est plus fort que la plume

Vous souvenez-vous de l'époque où la plume était plus forte que l'épée?

Cette époque est révolue depuis l'avènement des ordinateurs personnels; de nos jours, les membres de l'Institut communiquent surtout à l'aide des touches d'un clavier, que ce soit sur un ordinateur portable, une tablette ou un appareil mobile.

L'Institut d'assurance du Canada est depuis longtemps conscient que la technologie informatique fait désormais partie du processus d'apprentissage moderne. Depuis que les cours en ligne ont commencé à être offerts, à l'automne 2009, le nombre des inscriptions à ces cours a augmenté, atteignant actuellement 1500, et la plupart des examens de mi-session se tiennent eux aussi en ligne. L'Institut peut compter sur un bassin de 125 animateurs qui peuvent donner les cours via le Web.

Le Conseil des gouverneurs de l'Institut a donc approuvé l'élaboration d'examens informatisés, dans le cadre du programme de PAA.

À compter du 2015, le clavier sera donc plus fort que la plume.

La transition vers les examens informatisés se fera graduellement, s'échelonnant sur une période de deux ans, en commençant par un seul cours, en décembre 2015. Notre objectif est que les examens de tous les étudiants des programmes de PAA et d'Introduction soient informatisés d'ici la fin de 2017.

Lorsque les examens seront informatisés, le processus aura la même rigueur qu'actuellement. Les examens se composeront de questions objectives, de questions à développement et de questions de mise en application demandant des réponses plus élaborées. Les étudiants passeront leurs examens dans des centres protégés, où les ordinateurs seront configurés de façon sécurisée, notamment au moyen d'une protection d'écran et du verrouillage de navigateur.



Pour les étudiants du programme de PAA, les examens informatisés présenteront de nombreux avantages comparativement aux examens sur papier :

- La souplesse est un avantage crucial. Les examens informatisés auront lieu trois fois l'an. Au cours de chacune des périodes d'examens les étudiants auront trois semaines pour passer leurs examens, ce qui leur permettra d'adapter leur horaire d'examens en fonction de leur horaire de travail chargé.

- Les étudiants n'auront aucune peine à apprendre le nouveau processus d'inscription en ligne, qui comprendra une interface utilisateur pratique permettant de déterminer l'horaire et le lieu des examens. Les directives données au centre d'examens et la demande d'inscription à un examen seront simples.
- Les étudiants recevront leurs résultats plus rapidement; en effet, le délai de transmission des résultats correspondra à moins de la moitié de ce qu'il est actuellement.
- Il sera possible de fournir aux étudiants davantage de commentaires concernant leurs résultats.
- Grâce aux examens informatisés, les étudiants pourront passer leurs examens plus confortablement, puisqu'ils auront à leur disposition un outil que nous connaissons tous bien : un clavier. Chacun se sert d'un clavier, que ce soit à la maison, au travail ou à l'école; il est donc logique de s'en servir aussi lors des examens.

Nous nous attendons à ce que le passage aux examens informatisés contribue à donner aux étudiants et à leurs employeurs une impression générale encore plus favorable.

L'Institut d'assurance du Canada tiendra les étudiants et les employeurs au courant de l'évolution du projet. Pour accéder aux nouvelles à ce sujet, consultez la page « Examens » au www.institutdassurance.ca > Titres professionnels de PAA et de FPAA > PAA > Examens.

ÉTUDIANTS : obtenez-vous vos crédits d'impôt?

L'Institut d'assurance est un établissement d'enseignement reconnu par Ressources humaines et développement des compétences Canada; il peut donc établir le formulaire T2202A. Le formulaire T2202A est un relevé officiel aux fins de l'impôt sur le revenu qui est produit pour tous les étudiants admissibles. Il indique les frais de scolarité et autres frais payés pour des cours admissibles, que vous pouvez déduire dans votre déclaration de revenus.

Pour télécharger ce formulaire depuis le site Web de l'Institut d'assurance, procédez comme suit :

1. Rendez-vous sur notre site web au www.institutdassurance.ca et ouvrez une session en tant que nouvel utilisateur ou qu'utilisateur déjà inscrit.
2. Cliquez sur « Ma formation », puis sur le lien « Mes reçus » dans le menu de gauche.

À noter que les formulaires T2202A ne sont pas envoyés par la poste. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec un conseiller du Service aux membres de l'Institut, par téléphone au 1 866 362-8585 (numéro sans frais) ou par courriel à iicmail@insuranceinstitute.ca.

Les instituts sont maintenant sur Twitter!

Les professionnels d'assurance qui sont présents dans les médias sociaux peuvent maintenant suivre l'institut ou la section de leur région sur Twitter.

Que vous soyez à l'aise ou non avec ces médias, une présence sur des réseaux sociaux tels que Twitter et LinkedIn représente désormais la norme pour la plupart des entreprises. Bien conscient de cette réalité, l'Institut a commencé, dès le début de 2013, à planifier son entrée sur les médias sociaux et à apprendre aux directeurs régionaux comment les utiliser. Dix-sept instituts et sections sont maintenant sur Twitter, où ils publient des renseignements sur leurs séminaires et leurs activités et dialoguent avec les membres de leur région.

Chaque institut possède son propre compte Twitter, ce qui a ouvert la porte à de nouvelles possibilités de communication avec les étudiants, les diplômés et les médias du domaine de l'assurance.

« Le fait d'entrer en contact, sur Twitter, avec nos membres ainsi qu'avec le monde de l'assurance en général a été un processus à la fois emballant et intéressant » affirme Peter Hood, CIP, directeur des relations avec la clientèle pour les sections de Cambrian Shield, de Conestoga, d'Hamilton/Niagara et du Sud-ouest de l'Ontario de l'IIO. « Nous publions des tweets à propos des séminaires et des galas des lauréats et nous communiquons à nos abonnés des nouvelles d'intérêt et des conseils pour les étudiants. Il est également très intéressant de voir que nos membres participent à la conversation avec nous par leurs tweets et leurs retweets. »



Pour suivre l'institut ou la section de votre région, recherchez les comptes suivants :

@InsdassuranceQC	@InsuranceInsON	@IIOKaw_Dur
@InsuranceInsBC	@IIOSouthWest	@InsuranceInsNL
@InsuranceInsNA	@IIOConestoga	@InsuranceInsNB
@InsuranceInsSA	@IIOHam_Nia	@InsuranceInsPEI
@InsuranceInsMB	@IIO_GTA	@InsuranceInsNS
@InsuranceInsSK	@IIOOttawa	

De plus, nous avons récemment ajouté une page consacrée aux médias sociaux sur le site Web de l'Institut. Vous y trouverez des liens vers tous les comptes Twitter des instituts et des sections, ainsi que vers la page d'entreprise de l'Institut d'assurance du Canada sur LinkedIn. Rendez-vous au www.insuranceinstitute.ca/socialmedia pour voir notre nouvelle page web.

Les cours en assurance maritime : le temps file!

Nous tenons à vous rappeler qu'il ne reste qu'un trimestre pour suivre les cours en assurance maritime présentement offerts dans le cadre du programme de PAA.

- C53 Principles of Marine Insurance
- C54 Marine Underwriting
- C55 Marine Claims

Ces cours seront offerts pour la dernière fois dans leur forme actuelle au trimestre suivant :

Automne 2014 (de septembre à décembre)

Un nouveau programme d'études en assurance maritime devrait être inauguré en septembre 2014. Pour de plus amples renseignements, consultez le numéro de l'été 2013 du QI au www.institutdassurance.ca > À propos de l'Institut > Rapports et publications > Bulletins-QI : Quotient de l'Institut.

Des diplômés de distinction

L'obtention d'un titre de FPAA ou de PAA est déjà remarquable en soi. Il est donc d'autant plus remarquable d'obtenir ces titres avec mention Grande distinction, c'est-à-dire en obtenant cette mention dans huit des 10 cours du programme de FPAA ou de PAA. Dans notre numéro précédent (hiver 2013-2014), nous annonçons le nom des diplômés ayant obtenu la mention Grande distinction qui ont reçu leur diplôme lors des galas des lauréats, l'automne dernier. Les diplômés suivants, élus par le Conseil des gouverneurs en octobre dernier, ont reçu leur diplôme avec mention Grande distinction à l'occasion des galas des lauréats cet hiver :

Fellows, Professionnels d'assurance agréés

Alan Dubé-Graveley

Northbridge assurance (Québec)

Sophie Vanasse

Groupement des assureurs automobiles (Québec)

Professionnels d'assurance agréés

Vincent Beauchemin

Intact Assurance (Québec)

Angelica Cacioppo

Chubb du Canada Compagnie d'Assurance (Ontario)

Stephanie Crosty

Marsh Canada Limitée (Ontario)

Laura Fyfe

Marsh Canada Limitée (Ontario)

Anne Hsu

Co-operators (Ontario)

Julie Lacroix

Desjardins Assurances générales (Québec)

Anna Mosenkova

Munich Reinsurance Company of Canada (Ontario)

Tania Ramsay

Farmers' Mutual Insurance Company (Ontario)

Ruby Thomas

Clarke-Slighte Ins. Brokers Ltd. (Ontario)

Nos félicitations à ces diplômés remarquables

Renouveler votre adhésion!

Comme vous le savez, l'année d'adhésion s'échelonne du 1^{er} juin au 31 mai, de sorte que nous enverrons bientôt les avis de renouvellement d'adhésion pour 2014-2015. En renouvelant sans tarder votre adhésion, vous pouvez continuer de poursuivre vos objectifs en matière de formation tout en bénéficiant d'occasions de perfectionnement professionnel, en plus d'avoir accès à des connaissances de pointe.

Si votre employeur participe à notre programme de facturation, vous pourriez ne pas recevoir de facture. Si, par contre, vous recevez une facture de renouvellement ou êtes un membre dont les frais de renouvellement sont facturés individuellement, nous vous serions reconnaissants de répondre rapidement. Vous éviterez ainsi toute interruption de service et aurez toujours accès à des renseignements à jour.

Plus haut, plus loin

Butters, Lynn, FCIP, a été nommée rédactrice production principale, à la Ecclesiastical Insurance, région de l'Ouest.

Curran, Nona, CIP, a été nommée rédactrice production, à la Ecclesiastical Insurance, région de l'Ouest.

Riley, Tracy, CIP, NPDP, a été nommée vice-présidente, produits d'assurance, à la Compagnie mutuelle d'assurance Wawanesa.

Sherry, Andrea, BComm(Hons), CMA, FCIP, CRM, FCIA, FCAS, a été nommée vice-présidente, tarification actuarielle, à la Compagnie mutuelle d'assurance Wawanesa.

Adieu l'hiver, voici les examens!

Les examens au palier national dans le cadre des programmes de PAA et d'Introduction aux assurances I.A.R.D. auront lieu du 1^{er} au 7 avril 2014.

Jour	Matin Numéro du cours	Après-midi Numéro du cours
Mar. 1 ^{er} avril	121, 130	13, 47, 48, 82
Mer. 2 avril	12, 35, 36, 132	38, 54, 111, 120
Jeu. 3 avril	37, 45, 53, 110	31, 39, 43, 55
Ven. 4 avril	14, 49, 66, 112	32, 40, 122
Lun. 7 avril	11	16, 72, 81, 131

Les périodes d'examen du matin débutent à 9 h 30, heure locale, et celles de l'après-midi, à 13 h 30. Le temps alloué est de trois heures, pour les examens du programme de PAA et de deux heures pour ceux du programme d'Introduction aux assurances I.A.R.D. Bonne chance!

Des séminaires de pointe en collaboration avec le BAC

suite de la page 2

Dans les mois à venir, nous aurons le plaisir de présenter les séminaires additionnels suivants :

Le vent et l'eau : la planification, la prévention et la protection (IIO et région de l'Atlantique)

Les sinistres liés au climat sont une préoccupation croissante au Canada; y sommes-nous adéquatement préparés? Les risques relatifs au vent et à l'eau augmentent; il est donc de plus en plus essentiel que des professionnels de l'industrie proposent une approche novatrice et proactive en ce qui a trait aux sinistres liés au climat.

Les tremblements de terre au Canada : les réalités sur ce risque (Colombie-Britannique)

Dans le cadre de sa priorité stratégique visant à préparer le Canada en vue d'un tremblement de terre, le BAC a commandé la première étude importante sur l'impact qu'aurait un tremblement de terre d'envergure en Colombie-Britannique et dans la région du Québec et de l'Ontario. Le BAC présentera les résultats de cette étude approfondie et discutera des solutions proposées à la lumière de celle-ci.

Pour de plus amples renseignements et pour vous inscrire à l'un de ces séminaires à ne pas manquer, rendez-vous au www.institutdassurance.ca et cliquez sur « Formation en assurance », puis sur « Séminaires ». Si vous souhaitez assister à un séminaire qui n'est pas présenté dans votre région, assurez-vous de manifester votre intérêt au directeur ou à la directrice de l'institut ou de la section de votre région.